

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Baskin, Otis, Craig Aronoff, Latimore, 1997. *Public Relations: The Profession and the Practice-4th edition*. New York: McGraw Hill
- Coombs, W. T. (2007). *Protecting Organization Reputation During A Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory*.
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center, Glen M. broom, 2009. *Effective Public Relations : Tenth Edition*. Unite State of America: Prentice Hall.
- , 2011. *Effective Public Relations : Edisi kesembilan*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Daymon, Christine, Immy Holloway, 2008. *Metode-Metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta: Penerbit Bentang.
- Effendy, Onong Uchyana, 1999. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Emzir, 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relation & Cirsis management (pendekatan critical public relation, etnografi kritis & kualitatif)*. Jakarta: Kencana, Perdana Media Group.
- Meolong, Lexy, 1996. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Bandung Anggota Ikapi.
- , 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Nova, Firsan, 2011. *Crisis Public Relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers..
- Prayudi, Ahmad, 2008. *Manajemen Isu Pendekatan Public Relations*. Yogyakarta: Piss Printing.
- Rachmadi, F. 1994. *Public Relation dalam teori dan praktek*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- , 1996. *PR dalam Teori dan Praktek Aplikasi dalam Badan Usaha: Swasta dan Lembaga Pemerintahan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Regester, Michael, Judy Larkin. 2003. *Risk Issues and Crisis Management in Public Relations*. New Delhi : Crest Publihing House.
- Ruslan, Rosady. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- , 2001. *Manajemen Humas & Manajemen Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- , 2011. *Etika kehumasan Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Santana, Septiawan K., 2010. *Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesi.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto, 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Amus.
- Terry, George R. 1972. *Principles of Management 6th edition*, Illionis : Richard D Irwin Home Wood
- Yin, k. Robert. 2006. *Studi Kasus desain dan Metode*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Refrensi Internet:

[jogja.coinilah-kata-sultan-soal-relokasi-parkir-malioboroutm_source=twitterfeed
&utm_medium=twitter](http://jogja.coinilah-kata-sultan-soal-relokasi-parkir-malioboroutm_source=twitterfeed&utm_medium=twitter) diakses pada tanggal 30 Oktober 2016.

[merdeka.com/peristiwa/juru-parkir-malioboro-tolak-relokasi-karena-takut-pendapat
an-turun.html](http://merdeka.com/peristiwa/juru-parkir-malioboro-tolak-relokasi-karena-takut-pendapat-an-turun.html) diakses pada tanggal 29 Oktober 2016.

[radarjogja.jawapos.com/read/2016/06/02/1280/juru-parkir-abu-bakar-ali-minta-ko
mpensasi-tunjangan-hidup](http://radarjogja.jawapos.com/read/2016/06/02/1280/juru-parkir-abu-bakar-ali-minta-ko
mpensasi-tunjangan-hidup) diakses pada tanggal 29 Oktober 2016.

[semarang.bisnis.com/read/20160331/986149/relokasi-parkir-malioboro-juru-parkir-
minta-jaminan-kesejahteraanutm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter
&dlvr.it=1252155](http://semarang.bisnis.com/read/20160331/986149/relokasi-parkir-malioboro-juru-parkir-
minta-jaminan-kesejahteraanutm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter
&dlvr.it=1252155) diakses pada tanggal 29 Oktober 2016.

[tribunnews.com/regional/2016/01/07/kunjungan-wisatawan-ke-jogja-tahun-2015-mel
ebihi-target](http://tribunnews.com/regional/2016/01/07/kunjungan-wisatawan-ke-jogja-tahun-2015-mel
ebihi-target) diakses pada tanggal 3 November 2016.

[tribunnews.com/regional/2016/03/11/juru-parkir-malioboro-bagikan-nasi-bungkus
-sebelum-jumatan](http://tribunnews.com/regional/2016/03/11/juru-parkir-malioboro-bagikan-nasi-bungkus
-sebelum-jumatan) diakses pada tanggal 30 Oktober 2016.

Karya Ilmiah:

Efektifitas Manajemen Isu Penebangan Hutan Konservasi PT. Chevron Geothermal indonesia Berdasarkan Opini Komunitas di Desa Cihawuk, Kecamatan kertasari, Kabupaten Bandung Tahun 2011-2013 oleh Kusuma, FX Arya Chandra, 2014.

Langkah-langkah Humas Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Manajemen Isu oleh Kusumaningrum, Yoselita Febriana, 2012.

Manajemen Isu untuk Mendapatkan Penerimaan Publik (Studi kasus Isu Pencemaran Limbah PT. IKPP serang, Tbk Tahun 2012) oleh Rosetyana, Megya, 2013.

Hasil Wawancara:

Kepala Bagian Hubungan Masyarakat Pemerintah Kota Yogyakarta, Ignatius Trihastomo, S.Sos. hasil wawancara pada tanggal 15 November 2016 dan 3 Januari 2017.

Kepala Sub Bagian Hubungan Masyarakat Pemerintah Kota Yogyakarta, Tedi Saparian S.E. hasil wawancara pada tanggal 3 Januari 2017.

Ketua Paguyuban Parkir A. yani Malioboro Yogyakarta, Aji hasil wawancara pada tanggal 27 Desember 2016.

Ketua I Forum Komunitas Penjaga Parkir, Priyantono hasil wawancara pada tanggal 3 Januari 2017.