

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis akan menyampaikan kesimpulan dan implikasi dari penelitian yang telah dilakukan, serta memberikan saran yang dapat digunakan sebagai masukan dan informasi bagi pihak Bank Rakyat Indonesia Cabang Pacitan.

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pentingnya pemberdayaan psikologis dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan perbankan. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Pemberdayaan psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pacitan, sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 penelitian ini terdukung.
2. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pacitan, sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 penelitian ini terdukung.
3. Kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pacitan, sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 dalam penelitian ini tidak terdukung.

B. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, penulis memiliki keterbatasan. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Dalam menyebarkan kuesioner penelitian, peneliti hanya dapat menitipkan kuesioner kepada pihak Bank Rakyat Indonesia Cabang Pacitan, sehingga peneliti tidak dapat memastikan apakah responden penelitian mengisi kuesioner sesuai dengan apa yang dialami atau tidak.
2. Penelitian dilakukan pada karyawan tetap BRI Cabang dan Unit di Pacitan saja, bukan mencakup seluruh karyawan tetap maupun kontrak.

C. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, maka dapat dimunculkan saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Rakyat Indonesia Cabang Pacitan
 - a. Dari hasil penelitian diperoleh hubungan yang positif dan signifikan antara pemberdayaan psikologis dan kepuasan kerja, mengharuskan BRI Cabang Pacitan untuk terus mempercayai karyawan yang bekerja didalamnya karena karyawan memiliki kompetensi yang berbeda-beda.
 - b. BRI Cabang Pacitan hendaknya melakukan evaluasi kinerja dengan cara yang lain, supaya dapat mengetahui apakah karyawan tersebut puas atau tidak bekerja pada BRI.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode wawancara dan observasi secara langsung kepada responden penelitian, sehingga mendapatkan data yang lebih akurat dari responden mengenai permasalahan yang akan diteliti.
- b. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas kajian dalam penelitian. Penulis mengharapkan peneliti selanjutnya untuk menambahkan seperti *turnover*, lingkungan kerja, *self-efficacy*, *leader member exchange* atau kecerdasan emosional.