

**PENTINGNYA PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PERBANKAN**

***THE IMPORTANCE OF PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN INCREASING JOB SATISFACTION
AND EMPLOYEE PERFORMANCE BANKING***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

BRIAN WISNU SUKTINAPRAWA

20130410083

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Brian Wisnu Suktinaprawa

Nomor Mahasiswa : 20130410083

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENTINGNYA PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PERBANKAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Mei 2017



Brian Wisnu Suktinaprawa

Motto

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri,”

(QS. Al-Ankabut : 6)

“Ngupadi Waluyaning Bangsa Lan Negara. Satemah Jati jati Temah Nirmala”

(Galanag Mangku Darsono)

“Maka nikmat tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

(QS. Ar-Rahman : 23)

“Belajar dan terus belajar tanpa mengenal lelah. Terus berusaha dan tidak pernah mengeluh. Mencapai batas bukan melampaui batas. Tunjukkan dirimu berguna bagi nusa, bangsa dan agama”

(Prasetyo Aji)

“Kejujuran adalah kunci kesuksesan dan tekun beibadah adalah kunci surga”

(Ayah dan Ibu)

Persembahan

Skripsi Ini Kupersembahkan untuk.....

Papa, Mama dan Seluruh Keluarga Besar

Terimakasih telah memebrikan motivasi terbaik selama ini mulai dari awal kuliah sampai akhir kuliah ini. Tidak kurang-kurang memberikan dorongan dan semangat.

Terimakasih yang sebesar-besarnya. Dan yang paling penting skripsi ini kupersembahkan untukmu papa, semoga tenang di alam sana dan selalu tersenyum di surga. Terimakasih telah memberikan banyak pengalaman berharga dan didikan yang baik selama 22 tahun ini.

Pembimbingku Tercinta

Terima kasih ibu Sri Handari atas bimbingannya selama ini. Ibu sangat menginspirasi dan selalu memberika motivasi tanpa mengenal lelah.

KP3 JOGJA

Keluarga Pemuda Pelajar Pacitan Yogyakarta, kalian semua sangat luar biasa. Secara tidak langsung teman-teman semua selalu memberikan banyak pengalaman terbaik semasa kuliah ini. Terima kasih banyak.

PETUPA (Pemuda Untuk Pacitan)

Mas, mbak dan semua saudaraku, terima kasih kalian telah mengajarkan banyak hal. Kekompakan kalian semua selalu menginspirasiaku sampai akhirnya selesai dan tuntas mas studiku di Yogyakarta. Terima kasih banyak.

Closure For Ending

Terima kasih sahabat-sahabatku semua, di band ini kalian banyak mengajarkan arti penting dalam persahabatan. Suka dan duka kita akan lalui bersama. Semoga mimpi kita di tahun ini merilis album pertama bisa terwujud.

Manajemen B

Horas kawan, 2013 kita dipertemukan dalam satu kelas yang sangat sering membuat kegaduhan. Tertawa riang setiap saat, pusing bareng karena tugas, contek-contekan kalau lagi ngerjain tugas, itu tidak akan terlupakan. Sampai bertemu di kehidupan masa yang akan datang kawan.

Mbak Wik

Memang bukan saudara kandung, tapi putri dari pakde yang satu ini selalu mau mendengarkan keluh kesahku. Terima kasih kakak mau mendengarkan ceritaku selama ini dan terus memberikan semangat.

Arif, Ribut, Ican, Yoga

Empat sahabat ini selalu memberikan semangat terbaik. Setiap jam, detik, waktu kalau ada pesan masuk pasti dari mereka dan kata-katanya pasti “Mbul Skripsi jangan galau wae”. Terima kasih, sukses bareng kawan.

Ami, Maya, Ica, Erma, Alin

Kalau mereka ini, selalu bikin saya bingung, saat lagi santai mereka pasti tanya “Udah sampek mana ngerjainnya”. Dan waktu itu juga saya sadar kalau skripsi harus cepat dikejar. Terima kasih dulur wedokku semua. Sukses terus buat kalian.

Kos Pak Yatman Crew

Kos ini, telah menemani saya selama hampir empat tahun di Yogyakarta. Terima kasih pak kos dan bu kos. Terima kasih juga untuk teman-teman dalam kos, kalian sudah mau diajak susah bareng waktu tanggal tua, seneng bareng waktu tagihan listrik turun.

Anak Tetangga

Terimakasih selama empat tahun terakhir selalu menemani dan memberikan motivasi walaupun semua sudah selesai.

FimFim

Terima kasih sudah menjadi yang terbaik selama masa meliburkan diriku kemarin. Terima kasih juga sudah membuatku pernah jatuh cinta. Walau itu tidak pernah ku utarakan. Pokoknya terima kasih selalu memberikan semangat setiap hari.

Dek Calon Arsitek

Orang lama yang baru saya beranikan diri untuk menghubunginya. Orang ini akan ku masukkan dalam daftar pencarian pendamping hidup. Semoga saja bisa di dapatkan. Tunggu akau sukses ya.

Kodok, Aji, Agip, Asep, Anggi, Mas Eka, Mas Ganjar

Terima kasih mas-masku, selalu memberi pelajaran berharga dalam segala hal. Selalu mau diajak bertukar pikiran.

Almamaterku Tercinta

Yang terakhir skripsi ini ku persembahkan untuk almamaterku tercinta. Selalu muda dan teruslah mendunia.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	7
1.Kinerja	8
2.Kepuasan Kerja.....	11
3.Pemberdayaan Psikologis	14
4.Komitmen Organisasional	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	21
D. Model Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	26
B. Obyek dan Subyek.....	26
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
D. Populasi	27
E. Definisi Operasional Variabel.....	27
F. Uji Kualitas Instrumen	31
G. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	38
---	----

B. Uji Kualitas Instrumen.....	42
C. Analisis Data SEM	49
D. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan Penelitian	70
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Kuesioner	
Lampiran 2. Karakteristik Responden	
Lampiran 3. Uji Validitas Dan Reliabilitas	
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif	
Lampiran 5. Uji Prasyarat SEM	
Lampiran 6. Hubungan Antara Variabel	
Lampiran 7. Identifikasi Model Struktural	
Lampiran 8. <i>Goodness Of Fit</i>	
Lampiran 9. Modifikasi Model	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pemberdayaan.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Profil Responden.....	42
Tabel 4.2 Uji Validitas	43
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif variabel Pemberdayaan Psikologis	46
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif variabel Komitmen Organisasional	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif variabel Kepuasan kerja.....	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif variabel Kinerja	48
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outlier</i>	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Pengujian Hubungan Antara Variabel	54
Tabel 4.11 <i>Standardized Direct effect</i>	57

Tabel 4.12 <i>Standardized Indirect effect</i>	57
Tabel 4.13 <i>Standardized Total Effect</i>	58
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Notes For Model</i>	59
Tabel 4.15 Pengujian Hubungan Antara Indikator dengan variabel	60
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Awal <i>Goodness of Fit</i>	62
Tabel 4.17 Output <i>Modification Indices</i>	63
Tabel 4.18 Output Hasil Modifikasi <i>Goodness of Fit</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Umum Perilaku Organisasi.....	7
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	50
Gambar 4.2 Persamaan Struktural.....	50