

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KETIDAKPUASAN, DAN KEBUTUHAN
MENCARI VARIASI TERHADAP PERILAKU BERPINDAH MEREK PADA
SMARTPHONE SAMSUNG**

*EFFECT OF PRICE PERCEPTION, DISSATISFACTION, AND VARIETY
SEEKING TOWARD BRAND SWITCHING BEHAVIOR ON SAMSUNG
SMARTPHONE*



Diajukan Oleh

RAHMAD WARDANI

20130410485

Telah disetujui dosen pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Susanto'.

Dr. Susanto M.S

NIP: 195212231980031003

Tanggal 19 April 2017

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI HARGA, KETIDAKPUASAN, DAN KEBUTUHAN
MENCARI VARIASI TERHADAP PERILAKU BERPINDAH MEREK PADA
SMARTPHONE SAMSUNG

EFFECT OF PRICE PERCEPTION, DISSATISFACTION, AND VARIETY
SEEKING TOWARD BRAND SWITCHING BEHAVIOR ON SAMSUNG
SMARTPHONE

Diajukan oleh

RAHMAD WARDANI

20130410485

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan Didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 19 April 2017

Yang terdiri dari


Dr. Susanto M.S.

Ketua Tim Penguji

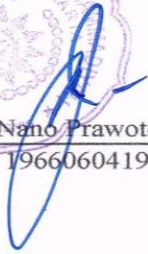

Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D.

Anggota Tim Penguji


Dr. Siti Dyah Handayani, SE, M.M.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Nano Prawoto, SE. M.Si.

NIK: 19660604199202143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rahmad Wardani

Nomor Masiswa : 20130410485

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI HARGA, KETIDAKPUASAN, DAN KEBUTUHAN Mencari Variasi Terhadap Perilaku BERPINDAH MEREK PADA SMARTPHONE SAMSUNG” (Studi Pada Mantan Pengguna Smartphone Android Samsung pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 April 2017



Rahmad Wardani