

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Hasil Transkrip Wawancara

Responden 1

T : Iya bapak, perkenalkan nama saya Tegar Pamungkas dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, jadi disini saya mau wawancara/interview bapak. Ini adalah salah satu tugas saya untuk menyelesaikan skripsi saya. Jadi perlu bantuan bapak?

J : ohh.. njih njih.

T : kalo boleh tau, nama/asmanipun bapak siapa?

J : asmane kulo niku pak nurwandi

T : owalah njih, pak nurwandi njih. Kalo bapak nurwandi ini sendiri sudah menjadi nasabah BMT bapak?

J : iya mas, udah jadi nasabah mas.

T : ohh... iya iya, itu bapak sudah menjadi nasabah BMT sejak kapan bapak?

J : ohhh.... sek sek mas lali aku, oh iya baru tahun kemarin mas, belum lama.

T : owalah, baru tahun kemarin?

J : iya mas, hurung suwe aku nganggo BMT.

T : Jadi sejak tahun 2016 ya bapak menggunakan jasa BMT?

J : iyaaaa....

T : kalo untuk saat ini/sekarang itu masih aktif menjadi nasabah BMT bapak?

J : ehhh... pie yo mas, nek dibilang aktif ya aktif mas, nek dibilang ora aktif yoo aku ra aktif mas... pie neh mas?

T : ohh iya iya, jadi seperti nasabah yang pasif ya pak?

J : iyoo kui mas, opo pasif....

T : iya iya, eh kalo menurut bapak ini sendiri nih kalo membandingkan BMT dengan lembaga keuangan lain itu seperti apa?

J : ohh, piye yo mas? Nek lembaga syariah itu yoo sebenere rata rata wae mas, tapi untuk petugas BMT luwih santun luwih sopan kui pegawaine.

T : nah, kalo untuk kelebihan dan kelemahan di BMT itu sendiri apa pak?

J : kelebihane BMT kui, yo koyo mau mas, wong-wong ane luwih sopan/lebih sopan, terus untuk kelemahane kurang terkenal nek BMT kui mas,

T : jadi untuk kelebihanya itu dari segi pelayanannya ya pak? Dan kalo untuk kelemahannya sendiri itu mungkin BMT kurang terkenal jadi kurang diminati ya pak

J : iyaa mas, Terkenal !

T : ohh iya iya, kalo bapak ini yang membuat minat menggunakan jasa BMT itu karena apa pak?

J : hmmm.... sak jane kui mas, BMT kui, aku kurang paham juga mas, tapi kemarin itu... ada temenku nyarananke mas, buat gabung di BMT.

T : ohh, iya iya.

J : kok, kayake kui menarik mas, nah itu yang biikin saya gabung sama BMT

T : yaa, jadi berminat gabung itu karena disarankan oleh teman ya pak?

J : iyaa, betull.... bener mas

T : kalo bapak sendiri ini memiliki atau menjadi nasabah di lembaga keuangan lain enggak bapak, kalo selain di BMT? Mungkin seperti di BPR atau Bank-bank lain?

J : ohhh, nabung yo?

T : iya pak,

J : ohhh, aku kui wis suwi mas nabung kui, ning bank kui. Ning bank liyane mas udu BMT, aku nabung ning BRI.

T : ohh iya iya, jadi punya tabungan juga ya pak di bank lain?

J : iya iya, punya punya

T : nah kalo untuk bapak ini, juga menggunakan jasa pembiayaan juga pak? Di bank itu tadi?

J : hmmm... kemarin itu, ohh pembiayaan kredit yo mas? Anu, ngajuke kredit yo mas?

T : iya pak,

J : ohh... nek kredit iyo mas, aku pernah kae... yo kanggo dodolan iki mas, lah saiki nek ora ngutang duit sopo?

T : (heheh)

J : nahh, ngono.... yo mbiyen wis tau mas, jukuk iki ning BRI.

T : ohh, iya iya... nah kalo untuk alasan bapak ini sendiri untuk memilih tempat lain itu, ehh menggunakan pembiayaan lain itu diluar BMT karena apa pak?

J : hmmm... karena opo yo mas? Ehhh... mbiyen kui hurung terkenal mas, BMT kui aku ra ngerti BMT kui opo, kurang paham sebenere karo BMT juga, tau BMT itu baru baru ini mas.

T : iya iya, ya udah gitu aja bapak, ini terimakasih banget atas informasinya, semoga aja bisa membantu, dan ini dagangannya laris ya pak....

J : iya mas, amin... aminn...

T : ini mohon maaf pak, sudah mengganggu waktunya, untuk wawancara ini?

J : iya mas, mboten nopo nopo, mboten nopo-nopo mas, salinng membantu iki, malah seneng aku mas... rapopo

T : yaudah gitu aja bapak,

J : nggeh nggeh mas

T : Assalamualaikum....

J : wa'laikumsalam.... ati ati mas.....

Rsponden 2

T : Assalmu'alaikum wr.wb

J : wa'alaikumsalam wr.wb

T : eeh..... perkenalkan nama saya Tegar Pamungkas, mau... apa namanya, wawancara. Wawancara ini untuk penelitian ini di skripsi saya bu, nah kalo boleh tau nama ibu siapa?

J : Bu Sumira....

T : Bu Mira...?

J : Sumira.....

T : Sumira, njih...

J : iyaaa....

T : kalo untuk bu Sumira ini sendiri sudah menjadi nasabah BMT bu?

J : kurang lebihh... berapa ya?, setahun mungkin yo... berjalan setahun mungkin yaa...

T : ohhh, baru berjalan setahun?

J : ehhh, iya iya mas.

T : nah kalo untuk ibu sendiri yang sudah menjadi nasabah BMT, untuk membandingkan BMT dengan lembaga keuangan lain untuk kelebihan dan kelayakan BMT itu seperti apa bu?

J : kalo BMT itu, dia mau menjemput bola... walaupun menabung sekecil apapun tetap diterima. Enggak usah kesana kesana, meskipun Cuma Rp.10.000,- atau Rp.5.000,- malu to...? ke bank lainnya? Nah ini kan gapapa... kalo misal sewaktu waktu juga enggak apa apa.

T : kalo yang membuat ibu berminat untuk menggunakan jasa BMT itu apa bu...?

J : maksudnya?

T : nah, ibu sudah menjadi nasabah BMT, nah yang membuat ibu berminat menggunakan jasa BMT itu karena apa?

J : yaaa.... itu tadii, intinya mempermudah.

T : ohh iya iya...

J : mendapatkan kemudahan...

T : dipermudah sama BMT yaa?

J : iyaa, jemput bola itu tadi...

T : kalo selain BMT, untuk ibu sumira ini sendiri, apakah menggunakan jasa lembaga keuangan lain?

J : tidak mas, tidak ada...

T : berarti cuma di BMT aja yah?

J : iyaa... soalnya kita dirumah sudah diparani mas...

T : ohh... iya iya, jadi dari BMT itu jemput bola

J : hoo enggak usah kesana-sana, kalo ada uang ya dikasih, kalo enggak ada ya sudah enggak dikasih...

T : ohh.... njih njih njih....

J : hoo

T : yasudah bu, ini berarti tidak menggunakan jasa lembaga keuangan lain yaa, berarti sampun bu... iya makasih bu untuk waktunya... ehh... jadi semoga bermanfaat bagi penelitian ini bu... terima kasih....

J : iya iya mas... sama sama....

T : yasudah, Assalamu'alaikum....

J : walaikumsalam.....

Responden 3

T : Assalmu'alaikum wr.wb

J : wa'alaikumsalam wr.wb

T : ini terimakasih banget mas... untuk waktunya, ehh jadi saya akan memperkenalkan diri mas...

J : oh... iya iya iya.....

T : Nama saya Tegar Pamungkas, saya dari UMY, ini mau melakukan penelitian mas... nah jadi untuk mendukung penelitian ini saya harus wawancara/ interview, itu kepada para pedagang, nah untuk salah satunya adal mas....

J : oh.. iya iya...

T : ohh yaa.... kalo boleh tau nama mas, siapa ya mas?

J : saya mas Sugiyoo mas....

T : oh... mas sugiyo...

J : iya iya...

T : Kalo mas Sugiyoo ini, umurnya berapa ya mas?

J : Sayaa.... 36 (tiga puluh enam)

T : ohh... 36?

J : iya iya.... tapi terlihat muda ya mas...?

T : (heheh...)

J : iyaa...

T : ini saya manggilnya mas atau bapak?

J : ohh... terserah ya mas, kalo saya itu mas atau bapak gapapa sih, sama saja.

T : eh... mas saja ya, biar kelihatan muda....

J : iya iya...

T : kalo untuk mas Sugiyoo ini, sudah menjadi nasabah BMT belum mas?

J : ohhh.... itu BMT ya? Saya itu udah dari beberapa tahun yang lalu saya udah pake BMT.

T : ohh... itu udah berapa tahun ya mas?

- J : itu kira kira udah 4-5 tahun lah mas, sekitar 4 tahunan...
- T : ohhh jadi sekitar 4 sampe 5 tahunan ya mas.....
- J : ya ya ya....
- T : nah kalo untuk pengalaman mas Sugiyo ini sendiri nih, kalo membandingkan BMT dengan lembaga keuangan lain itu gimana ya mas...? kaya kelebihan dan kelemahan di BMT.
- J : kalo saya si... piye yo mas... lihatnya itu dari segi... ini mas, isalminya aja kalo di BMT itu. Bagus e mas... menurut saya lebih syar'i, syariah kaya gitu mas...
- T : kalo untuk kelemahannya sendiri itu mas di BMT?
- J : kalo... menurut saya untuk kelemahan sendiri itu... gimana ya mas, BMT itu belum terlalu bersaing menurut saya dengan Bank bank seperti BRI, BCA kaya gitu itu belum berani bersaing mas, jadi masih sulit untuk bersaing kalo menurut saya mas... koyo ngono mas... dan dalam memberikan informasi, BMT itu kurang tanggap untuk memberikan kepada para pedagang.
- T : Jadi intinya itu BMT belum bisa bersaing ya mas...
- J : Menurut saya belum... belum bisa mas, soalnya... gimana ya mas, menurut saya BMT itu masih baru mas...
- T : kalo menurut mas sugiyo ini sendiri mas, kalo yang membuat berminat menggunakan jasa BMT itu apa ya mas?
- J : jadi tu... awalnya saya disurvei.... sama pegawai BMT yang sudah menggunakan Bank konvensional, nah pas kui ki... saya itu sudah habis lunas pembayaran bank konvensional, itu ini surveinya para teller teller itu... Nah, pas itu tu saya kena mas, maksudnya kena itu tu maksudnya pas saya butuh duit nah saya ngambil lah di BMT. Awalnya kan juga saya ada yang muter muter itu mas... tau ada pembiayaan itu dari yang muter itu, kalo bisa nabung di BMT. Nah itu ditarikin buat tabungan setiap minggu itu Rp.10.000 kaya gitu, buat tabungan kita juga..... dari awal itu saya dikasih tau, kita disini enggak Cuma nabung pak... kita ada pembiayaan juga kaya gitu... yaa kaya ngono kui lah mas... jukut duit kanggo utangan, kaya gitu.
- T : ohh... jadi mas sugiyo ini juga melakukan pembiayaan di BMT yah mas?
- J : iyaa... kaya gitu.
- T : nah kalo mas sugiyo ini sendiri, apakah menjadi nasabah di lembaga keuangan lain mas? Seperti di Bank-bank?
- J : iya iya... nggih nggih... saya itu juga nabung di bank lain, soalnya saya ini sebagai pedagang, kadang juga ada yang menggunakan via transfer kan mas? Sekarang di Beringharjo ini, gimana ya... sudah mengikuti sedikit kemajuan, jadi tu... enggak

perlu duit datang terus kita bareng, koyo kui mas... jadi tu kita bisa lewat... ya koyo, opo kae? Sosial media, kaya instagram terus kita bisa promosiin, nah kita kan bisa via transfer, nah kadang kan BMT itu kan... mereka juga, apa ya... potongannya gede, nah kita tuh berusaha untuk mencari keamanan eh kenyamanan buat para pelanggan. Nah kita bikin ATM yang lain gitu mas....

T : nah kalo selain pembiayaan di BMT, untuk mas Sugiyo ini sendiri menggunakan pembiayaan di non syariah juga enggak mas? Kaya di konvensional.

J : iya mas... iya iya.

T : ohhh... itu udah lama?

J : eh.... 2 tahun yang lalu mas itu, iya...

T : nah kenapa kok mas Sugiyo ini memilih tempat lain juga selain di BMT.

J : yaa.... karena di BMT, saya sudah ga bisa ambil mas.... kan buat saya cicilannya belum lunas kaya gitu mas... nah saya ambil di Bank lain kaya gitu... cicilan saya belum lunas, nah kan saya kurang tau peraturan atau gimana ya mas, jadi saya itu tu... ambil di Bank lain, ngono kui mas? Saya juga belum tau sih? Kalo belum lunas bisa ambil lagi boleh atau enggak, tapi saya jagani wae mas... begitu mas....

T : kalo mas sugiyo ini, selain jual pakaian disini, jualan apalagi mas?

J : sementara... saya ini jual pakaian, terus yang dirumah itu kerjasama sama yang di Kasongan, itu ada kaya sejenis kecil kecilan mas, seperti furniture sama pernak pernik kaya gitu mas...

T : jadi ini pemasarannya selain ditoko ini, juga ada di sosial media ya mas...

J : iya iya... betul betul mas... di sosial media, karena... gimana ya mas? Soalnya kalo kita hanya ngikutin tradisional, kita enggak akan bisa berubah mas...

T : yaudah mas, ini terimakasih banget buat informasinya...

J : iya iya mas....

T : yaa... semoga ini bisa bermanfaat buat saya mas dan semoga dagangannya lebih laris ya mas...

J : nggih... amin amin... sukses mas buat skripsinya mas...

T : amin amin... marii pak....

Responden 4

T : Iya, selamat siang mas...

J : iya, selamat siang mas,

T : begini mas... saya mau memperkenalkan diri, nama saya Tegar Pamungkas. Ini saya dari UMY mas, maksud saya disini... saya mau melakukan penelitian. Jadi untuk mendukung penelitian ini saya harus wawancara atau interview kepada para pedagang di pasar Beringharjo ini....

J : iyaa....

T : nah, apakah mas sendiri bersedia kan untuk saya wawancara dengan beberapa pertanyaan, begitu?

J : ohhh.... kira kira lama enggak mas?

T : sebentar kok mas ini, kira kira 5-7 menit saja...

J : yaudah gapapa,

T : nah... kalo boleh tau nama mas siapa ya mas?

J : Toni mas...

T : ohhh mas Toni.... kalo untuk mas Toni ini apa namanya, apakh udah menjadi nasabah di BMT mas?

J : ehh, iya mas, sudah mas.

T : sudah ya...

J : iya sudah mas.

T : ohh... itu mas jadi nasabah sejak kapan ya mas?

J : Saya itu... di BMT itu sekitar.... berapa ya... 2011 apa 2012 ya mas... saya lupa.

T : ohhh, jadi sekitar 2011 sampe 2012 ya mas....

J : iya.

T : nah kalo sekarang ini masih aktif di BMT mas?

J : hmmm.... masih mas...

T : ohhh iya iya, kalo... apa namanya, kalo menurut mas toni ini sendiri untuk membedakan BMT dengan lembaga keuangan lain itu gimana mas? Untuk kelebihan dan kelemahan di BMT?

J : kalo saya sih, dulunya di BMT untuk saya mau di BMT itu karena dulunya ada mas mas yang muter itu loh, yang narikin yang dimana saya bisa nabung to disini, nah sekalian saja saya masukin di BMT sekalian, yaa karena enak to udah ada yang ngambilin untuk tabungan...

T : ohh iya ya.... jadi itu kelebihanannya ya mas? Jadi BMT itu istilahnya seperti jemput bola gitu...?

J : iya iya...

T : nah kalo untuk kelemahannya sendiri itu bagaimana mas?

J : kalo untuk kelemahannya... mungkin di BMT enggak ada ATM nya, soalnya saya... tetapi enggak begitu berpengaruh sih buat saya karena saya ga terlalu sering pake ATM.

T : oh iya iya....

J : ya kalo misalnya saya pake paling buat yang ga begitu penting, jadi memang saya ga pake ATM

T : ohh... jadi, apa namanya... di BMT itu juga buat tabungan juga ya mas....?

J : iyaa....

T : kalo untuk mas Toni ini sendiri nih, kok berminat menggunakan jasa BMT itu karena apa mas?

J : ya karena itu tadi mas, pihak BMT itu mau jemput bola. Jadi saya ga perlu repot repot untuk datang kesana.

T : ohhh.... jadi udah ada yang narikin gitu yah mas...? istilahnya gitu....

J : iyaa....

T : nah kalo mas Toni ini sendiri apakah juga menggunakan jasa keuangan lain mas? Seperti di Bank-bank, BPR atau koperasi?

J : ohhh... saya Bank ada juga mas, itu karena saudara saya juga.

T : ohh.... jadi menjadi nasabah di bank juga ya mas? Di luar BMT itu

J : iya iya itu mas, di BRI

T : nah, kalo mas nya sendiri apakah juga menggunakan pembiayaan di bank bank itu tadi di luar BMT? Pembiayaan itu menggunakan apa enggak?

J : ohh... itu pake mas,

T : ohhh, pake ya.... itu pakenya itu udah lama mas?

J : yaa.... kalo BMT sih udah lumayan....

T : bukan mas, maksudnya menggunakan di di luar BMT?

J : owalah, kalo di luar BMT itu saya enggak pakai mas,

T : ohhh, enggak pakai....?

J : pakenya di BMT mas. Soalnya yang di tarikin itu tadi mas,

T : nah kalo untuk pembiayaannya sendiri itu mas? Istilahnya seperti pinjaman kredit?

J : ohhh.... kredit saya enggak pakai kalo enggak di BMT mas,

T : ohh... enggak pakai juga? Ya soalnya kalo di BMT itu menurut mas lebih enak ya?

J : iya mas.

T : nah berarti mas nya enggak menggunakan pembiayaan di bank konvensional ya?

J : iya itu mas,

T : Cuma di BMT aja ya...?

J : iya mas, soalnya saya males buat datangnya. Banyak buang waktu kalo harus ke BMT.

T : ohh, sibuk yah mas ? ya kalo untuk mas toni sendiri selain jualan asesoris, itu jualan apa lagi?

J : iya ini mas, Cuma asesoris saja, hehehe

T : iyaa heheh... ya semoga ini dagangannya bisa laris ya mas,

J : iya iya mas, makasih doanya

T : iya untuk informasinya, terimakasih banyak mas, semoga bisa membantu buat penelitian saya mas,

J : amin amin....

T : yaudah kaya gitu saja mas, terimakasih banget mas?

J : iya sama sama....

Responden 5

T : Assalmu'alaikum warahmatullahi wabarakatu

J : wa'alaikumsalam mas,

T : ini mbak, apa namanya.... perkenalkan nama saya Tegar Pamungkas. Saya dari UMY mau melakukan wawancara /interview sama mbak, ini juga un tuk mendukung penelitian saya, yang dimana harus wawancara kepada para pedagang yang ada dipasar Beringharjo ini. Gituu mbak...

J : ohh skripsi gitu ya mas....

T : ohh iya iya mbak, betul sekali....

J : ohh... iya iya....

T : kalo mbak bersedia kan untuk saya wawancara?

J : ohh iya gapapa, kalo enggak lama...

T : hmmm... ya kira kira 3-5 menit lah mbak, gitu...

J : oh iya enggak apa apa.

T : kalo boleh tau, nama mbak siapa ya mbak?

J : Nurmala

T : iya mbak Nurmala ya, kalo untuk mbak nurmala ini disini jualan apa mbak?

J : jualan kerudung ini mas, banyak... ada gamis gamis juga,

T : ohhh jadi seperti pakaian muslim ya mbak?

J : iyaaa....

T : kalo selain itu, apa ada yang lain mbak?

J : eh... apa ya? Paling Cuma ini-ini aja mas,

T : ohh iya iya, kalo untuk mbak Nurmala ini sendiri apakah udah menjadi nasabah di BMT mbak?

J : ohhh... BMT? Iya udah agak.. paling, ya baruu mas....

T : ohh... iya iya

J : iya ikut ikut, kemarin itu eh dulu itu ada yang ngajakin... terus yaudah ikut.

T : itu udah lama mbak?

J : iya paling... udah setengah tahun lah mas,

T : ohh setengah tahun ya? Berarti udah sekitar 6 bulan ya?

J : iya

T : iya iya, ini mbak, mbak nurmala kan sudah menjadi nasabah di BMT? Nah ini menurut pengalaman mbak sendiri untuk membandingkan BMT dengan lembaga keuangan lain itu seperti apa mbak?

J : apa ya mas...?

T : seperti kelemahan dan kelebihan dari BMT?

J : hmmm..... ya paling, tiap bulan itu, kalo saya mau nyetor gitu tu udah gampang ada petugasnya yang datang. tapi ya itu mas, walaupun ditarikin itu tidak mesti tiap bulan, kadang kadang juga 2 bulan sekali gitu, enggak mesti juga. Nah itu yang agak malesin, hehhe

T : oh iya iya...

J : jadinya saya enggak usah repot repot harus kesanaa....

T : oh iya iya, jadi istilahnya dari pihak BMT itu seperti jemput bola ya mbak?

J : apa itu mas?

T : ya jemput bola itu, istilahnya seperti mereka mendatangi para pelangganya gitu.

J : wooahh... iya mas

T : ohh iya iya, nah kalo untuk kelemahannya sendiri itu gimana?

J : kelemahannya? Opo yo mas? Soalnya tuh saya baru, jadi masih belum bisa ngerasain.

T : jadi belum tau ya mbak untuk kelemahannya,

J : iya baru, iya itu saya baru ngerasain baru itu mas,

T : kalo untuk mbak nurmala itu sendiri kenapa dulu minat untuk menggunakan jasa BMT?

J : laah... dulu itu temen temen saya itu banyak yang ikut, terus habis itu saya diajakin, “ayooo melu wae...” begitu mas, yaudah saya ikut ikut yang lain aja mas

T : iya jadi karena diajak temen ya mbak? Di pengaruhi temen, heheh

J : iya iya

T : nah kalo untuk mbak nurmala ini sendiri selain di BMT apakah juga menggunakan

jasa di lembaga keuangan lain, seperti Bank bank, BPR atau koperasi?

J : iya mas, yang lainnya juga ikut.

T : itu tabungan apa ada juga di pembiayaan juga?

J : tabungan juga iyaa mas,

T : tabungan ya? Nah kalo untuk pembiayaan ini sendir mbak? Kaya misalnya ngajukin kredit di Bank bank gitu.

J : kalo kredit di Bank, saya belum pernah e mas,

T : ohh jadi belum pernah ya mbak? Nah yang membuat mbak nurmala minat untuk membuat/menjadi nasabah di lembaga keuangan lain diluar BMT apa mbak?

J : yaa... kalo saya kan, kalo nabung udah dari dulu kan mas? Ya jadinya ya udaah.

T : ohh iya, berarti emang udah dari dulu yah?

J : iya iya... udah dari dulu, kan di BMT juga saya baru kan mas?

T : bah kalo mbak nurmala ini sendiri usaha di pasar Beringharjo ini udah sejak kapan mbak?

J : ini udah lama banget mas, orang ini juga dari ibu saya...

T : owalah, berarti ini nerusin dari usaha ibu,

J : iya mas, udah sampai sepuh

T : owalah, yaudah mbak segitu saja, terimakasih buat informasinya... semoga ini berguna buat penelitian saya

J : oh iya iya, saya Cuma bisa bantu gini mas,

T : iya mbak, ini sangat membantu sekali mbak, terimakasih banget mbak.

J : ohh... ngihh....

T : assalamu'alikum

J : wa'alaikumsalam....

LAMPIRAN 2. Hasil Input

RSPND N	LN	LN	LN	LN	LN	LN	LOY_NS	KP	KP	KP	KP	KP	KP	KLTS_PL
	1	2	3	4	5	6	BH	1	2	3	4	5	6	YN
1	4	5	4	4	3	3	23	3	4	4	4	3	3	21
2	4	4	3	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	4	5	4	3	23	4	3	4	3	4	3	21
4	4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	3	4	3	20
5	3	4	3	4	3	4	21	3	3	3	2	3	3	17
6	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	4	4	4	27
7	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	3	20
8	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
9	4	4	3	4	3	2	20	4	3	4	3	4	4	22
10	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	3	4	22
11	4	3	2	4	3	4	20	4	3	4	3	4	3	21
12	3	3	3	5	3	3	20	4	3	5	5	3	3	23
13	4	3	4	3	4	4	22	4	4	3	4	3	4	22
14	3	3	3	3	3	3	18	4	3	5	4	4	3	23
15	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	4	5	4	26
16	3	3	3	4	3	3	19	5	4	4	3	4	3	23
17	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	4	4	3	22
18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
19	5	4	5	4	5	4	27	4	3	4	5	4	3	23
20	4	3	2	3	3	3	18	4	4	4	4	3	3	22
21	4	4	5	4	4	4	25	4	4	3	4	3	4	22
22	4	4	5	4	3	3	23	4	4	3	4	3	4	22
23	4	4	5	4	3	4	24	4	3	4	3	4	4	22
24	4	5	4	5	4	3	25	4	3	4	3	4	3	21
25	4	5	4	5	4	3	25	5	4	4	3	4	4	24
26	3	3	3	3	4	2	18	3	3	5	3	4	3	21
27	4	3	3	3	3	2	18	3	4	5	4	3	3	22
28	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	4	4	27
29	3	3	3	3	3	3	18	4	4	5	5	4	3	25
30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	4	4	22
31	4	4	4	5	5	4	26	4	5	4	4	4	5	26
32	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	4	4	27
33	4	4	3	3	4	4	22	3	3	4	4	4	3	21
34	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	3	23
35	4	4	3	3	4	3	21	4	4	3	3	4	4	22
36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23
37	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	29
38	4	3	3	4	3	3	20	3	3	4	3	4	3	20
39	4	4	3	3	3	5	22	4	5	5	4	4	4	26
40	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	3	4	3	22

RSPND N	LN	LN	LN	LN	LN	LN	LOY_NS	KP	KP	KP	KP	KP	KP	KLTS_PL
	1	2	3	4	5	6	BH	1	2	3	4	5	6	YN
41	5	4	5	5	4	4	27	4	5	5	5	4	4	27
42	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23
43	4	4	5	5	4	5	27	5	5	5	4	4	4	27
44	4	4	3	3	3	3	20	4	4	4	3	3	4	22
45	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	3	22
46	4	4	4	4	3	4	23	3	3	4	4	4	3	21
47	5	4	5	5	4	3	26	4	4	4	3	4	3	22
48	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	4	4	4	27

RSPN DN	AP 1	AP 2	AP 3	AP 4	AP 5	AP 6	ATRBT_P RDK	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	KK 6	KK 7	K_KO M
1	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	5	5	5	32
2	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	4	4	5	5	32
3	4	4	4	4	5	4	25	5	4	3	3	3	2	2	22
4	3	4	3	4	3	4	21	3	3	4	4	4	3	4	25
5	4	3	4	3	4	3	21	4	3	3	4	4	4	3	25
6	5	5	4	5	4	5	28	4	4	5	5	4	4	5	31
7	4	3	4	3	4	3	21	3	4	3	2	3	2	3	20
8	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	4	4	4	28
9	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	3	3	3	3	19
10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	3	4	3	4	3	21	3	4	3	3	3	4	3	23
12	3	3	3	5	4	5	23	4	3	5	3	3	3	5	26
13	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	4	4	4	4	27
14	3	3	3	4	3	4	20	4	3	4	3	3	4	4	25
15	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	4	5	29
16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21
17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21
18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28
19	4	3	4	5	4	5	25	4	5	4	5	4	4	4	30
20	3	3	3	4	4	4	21	4	3	4	4	3	3	4	25
21	4	3	4	4	5	4	24	4	5	4	4	3	4	3	27
22	3	3	4	4	5	4	23	4	5	4	3	4	5	4	29
23	4	4	5	4	5	4	26	5	4	3	3	3	4	3	25
24	4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	4	3	4	4	28
25	2	2	4	4	5	4	21	5	4	4	3	4	4	3	27
26	4	4	4	4	4	5	25	5	4	5	4	4	5	5	32
27	4	4	5	5	4	5	27	4	3	5	5	5	5	5	32
28	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	4	4	4	5	30
29	3	4	4	5	4	5	25	4	3	5	4	4	3	5	28
30	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	3	3	3	3	24
31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	4	4	26
32	5	4	5	5	4	4	27	5	4	5	4	4	5	5	32
33	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	3	3	4	3	25
34	5	5	4	4	4	4	26	4	3	4	3	3	3	4	24
35	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	3	3	4	3	25
36	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	3	3	4	25
37	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	5	33
38	3	4	4	3	4	3	21	4	4	3	3	3	4	4	25
39	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	3	3	4	5	27
40	4	3	2	3	2	4	18	4	4	3	3	4	4	4	26

RSPN DN	AP 1	AP 2	AP 3	AP 4	AP 5	AP 6	ATRBT_P RDK	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	KK 6	KK 7	K_KO M
41	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	5	33
42	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	3	4	27
43	4	4	4	4	4	5	25	4	5	5	4	4	4	5	31
44	5	5	4	4	4	3	25	4	3	4	3	3	4	4	25
45	3	3	3	4	4	4	21	3	4	4	3	4	4	4	26
46	4	3	4	4	3	3	21	3	4	3	4	4	4	3	25
47	3	3	4	4	4	3	21	3	4	4	2	3	4	5	25
48	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	4	5	5	33

RSPNDN	MBS1	MBS2	MBS3	MBS4	MBS5	MBS6	MGN_BGHS_SW
1	4	4	3	4	5	5	25
2	4	4	4	4	4	4	24
3	2	2	2	3	2	3	14
4	3	3	3	3	3	4	19
5	4	3	4	3	3	4	21
6	5	4	4	5	4	5	27
7	3	2	3	4	3	2	17
8	3	3	3	3	3	3	18
9	3	2	2	1	3	2	13
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	3	4	3	4	22
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	3	3	3	21
14	4	3	3	3	3	4	20
15	4	4	4	4	4	4	24
16	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	4	4	4	4	4	24
19	3	3	3	3	3	3	18
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	3	4	4	3	22
22	4	4	3	3	5	5	24
23	4	4	3	4	4	4	23
24	4	3	4	3	3	3	20
25	4	3	4	3	4	3	21
26	4	3	3	3	4	4	21
27	3	3	4	5	3	4	22
28	4	4	3	3	4	4	22
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	3	4	3	4	22
31	4	4	4	4	4	4	24
32	5	5	3	5	3	5	26
33	4	4	4	4	3	3	22
34	5	5	4	5	4	4	27
35	4	4	3	3	3	4	21
36	4	4	3	3	4	4	22
37	5	5	4	5	4	5	28
38	3	3	3	4	3	3	19
39	5	4	4	4	4	3	24
40	3	3	3	4	4	3	20

RSPNDN	MBS1	MBS2	MBS3	MBS4	MBS5	MBS6	MGN_BGHS_SW
41	5	5	4	5	4	5	28
42	4	4	4	3	4	4	23
43	4	4	4	4	4	4	24
44	5	3	3	3	4	4	22
45	3	3	4	4	3	4	21
46	4	4	4	3	4	3	22
47	4	3	4	4	4	3	22
48	5	5	4	5	4	5	28

LAMPIRAN 3. Hasil Olah Data

Statistics

		LOY_NSBH	KLTS_PELY	ATRBT_PRDK	KLTS_KOM	MGN_BGHS_SW
N	Valid	48	48	48	48	48
	Missing	21	21	21	21	21
Mean		22,71	22,38	23,35	26,92	22,06
Median		23,00	22,00	23,50	26,50	22,00
Std. Deviation		3,162	3,112	3,118	3,548	3,258
Minimum		18	14	18	19	13
Maximum		29	29	29	33	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LN1	18,75	7,511	,674	,798
LN2	18,90	7,925	,544	,820
LN3	18,92	5,950	,770	,769
LN4	18,79	6,977	,569	,816
LN5	19,06	7,166	,667	,795
LN6	19,13	7,516	,478	,833

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	18,58	6,333	,792	,776
KP2	18,56	6,549	,692	,798
KP3	18,37	6,282	,658	,807
KP4	18,75	7,383	,473	,841
KP5	18,69	7,581	,542	,828
KP6	18,92	7,525	,571	,823

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AP1	19,50	6,936	,570	,793
AP2	19,71	6,849	,614	,783
AP3	19,44	7,443	,569	,794
AP4	19,31	6,858	,671	,772
AP5	19,42	7,312	,479	,812
AP6	19,40	6,585	,611	,784

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	22,90	10,223	,483	,830
KK2	23,08	10,674	,340	,849
KK3	22,92	8,801	,733	,790
KK4	23,33	9,248	,622	,809
KK5	23,33	9,972	,626	,812
KK6	23,04	8,892	,686	,798
KK7	22,90	8,691	,647	,806

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MBS1	18,17	7,291	,761	,820
MBS2	18,42	6,759	,833	,804
MBS3	18,58	8,461	,534	,859
MBS4	18,38	7,303	,614	,850
MBS5	18,46	8,339	,540	,858
MBS6	18,31	7,283	,674	,837

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,441	1,909		-,231	,819
	KLTS_PELY	-,106	,119	-,209	-,893	,377
	ATRBT_PRDK	,067	,129	,133	,521	,605
	KLTS_KOM	,162	,105	,365	1,539	,131
	MGN_BGHS_SW	-,051	,110	-,105	-,459	,648

a. Dependent Variable: ABS_RES

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,839	3,285		2,386	,021		
	KLTS_PELY	,330	,204	,325	1,619	,113	,380	2,634
	ATRBT_PRDK	,244	,222	,241	1,100	,277	,320	3,125
	KLTS_KOM	,041	,181	,046	,228	,821	,371	2,697
	MGN_BGHS_SW	,030	,190	,031	,160	,874	,401	2,491

a. Dependent Variable: LOY_NSBH

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		48
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,56570733
Most Extreme Differences	Absolute	,107
	Positive	,081
	Negative	-,107
Kolmogorov-Smirnov Z		,742
Asymp. Sig. (2-tailed)		,641

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	160,523	4	40,131	5,577	,001 ^a
	Residual	309,394	43	7,195		
	Total	469,917	47			

a. Predictors: (Constant), MGN_BGHS_SW, ATRBT_PRDK, KLTS_PELY, KLTS_KOM

b. Dependent Variable: LOY_NSBH

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,584 ^a	,342	,280	2,682	2,035

a. Predictors: (Constant), MGN_BGHS_SW, ATRBT_PRDK, KLTS_PELY, KLTS_KOM

b. Dependent Variable: LOY_NSBH

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,839	3,285		2,386	,021
	KLTS_PELY	,330	,204	,325	1,619	,113
	ATRBT_PRDK	,244	,222	,241	1,100	,277
	KLTS_KOM	,041	,181	,046	,228	,821
	MGN_BGHS_SW	,030	,190	,031	,160	,874

a. Dependent Variable: LOY_NSBH

Correlations

		LN1	LN2	LN3	LN4	LN5	LN6	LOY_NSBH
LN1	Pearson Correlation	1	,488**	,652**	,453**	,563**	,355*	,768**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,013	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
LN2	Pearson Correlation	,488**	1	,517**	,387**	,380**	,315*	,665**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,007	,008	,029	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
LN3	Pearson Correlation	,652**	,517**	1	,587**	,600**	,456**	,870**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,001	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
LN4	Pearson Correlation	,453**	,387**	,587**	1	,464**	,266	,727**
	Sig. (2-tailed)	,001	,007	,000		,001	,068	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
LN5	Pearson Correlation	,563**	,380**	,600**	,464**	1	,470**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,000	,001		,001	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
LN6	Pearson Correlation	,355*	,315*	,456**	,266	,470**	1	,648**
	Sig. (2-tailed)	,013	,029	,001	,068	,001		,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
LOY_NSBH	Pearson Correlation	,768**	,665**	,870**	,727**	,776**	,648**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	6

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KLTS_PELY
KP1	Pearson Correlation	1	,696**	,615**	,392**	,551**	,645**	,870**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,006	,000	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
KP2	Pearson Correlation	,696**	1	,457**	,438**	,305*	,704**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,002	,035	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
KP3	Pearson Correlation	,615**	,457**	1	,513**	,613**	,266	,795**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000	,068	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
KP4	Pearson Correlation	,392**	,438**	,513**	1	,225	,221	,639**
	Sig. (2-tailed)	,006	,002	,000		,125	,131	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
KP5	Pearson Correlation	,551**	,305*	,613**	,225	1	,365*	,669**
	Sig. (2-tailed)	,000	,035	,000	,125		,011	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
KP6	Pearson Correlation	,645**	,704**	,266	,221	,365*	1	,690**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,068	,131	,011		,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
KLTS_PELY	Pearson Correlation	,870**	,805**	,795**	,639**	,669**	,690**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,840	6

Correlations

		AP1	AP2	AP3	AP4	AP5	AP6	ATRBT_PRDK
AP1	Pearson Correlation	1	,727**	,486**	,389**	,219	,312*	,720**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,006	,135	,031	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
AP2	Pearson Correlation	,727**	1	,361*	,458**	,238	,450**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000		,012	,001	,103	,001	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
AP3	Pearson Correlation	,486**	,361*	1	,415**	,609**	,254	,695**
	Sig. (2-tailed)	,000	,012		,003	,000	,082	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
AP4	Pearson Correlation	,389**	,458**	,415**	1	,348*	,784**	,782**
	Sig. (2-tailed)	,006	,001	,003		,015	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
AP5	Pearson Correlation	,219	,238	,609**	,348*	1	,436**	,649**
	Sig. (2-tailed)	,135	,103	,000	,015		,002	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
AP6	Pearson Correlation	,312*	,450**	,254	,784**	,436**	1	,759**
	Sig. (2-tailed)	,031	,001	,082	,000	,002		,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
ATRBT_PRDK	Pearson Correlation	,720**	,749**	,695**	,782**	,649**	,759**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,819	6

Correlations

		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KLTS_KOM
KK1	Pearson Correlation	1	,362*	,450**	,381**	,198	,445**	,279	,614**
	Sig. (2-tailed)		,011	,001	,007	,177	,002	,055	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KK2	Pearson Correlation	,362*	1	,259	,159	,204	,421**	,160	,500**
	Sig. (2-tailed)	,011		,076	,280	,165	,003	,279	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KK3	Pearson Correlation	,450**	,259	1	,542**	,495**	,488**	,785**	,822**
	Sig. (2-tailed)	,001	,076		,000	,000	,000	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KK4	Pearson Correlation	,381**	,159	,542**	1	,682**	,473**	,461**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,007	,280	,000		,000	,001	,001	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KK5	Pearson Correlation	,198	,204	,495**	,682**	1	,557**	,502**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,177	,165	,000	,000		,000	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KK6	Pearson Correlation	,445**	,421**	,488**	,473**	,557**	1	,538**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,002	,003	,000	,001	,000		,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KK7	Pearson Correlation	,279	,160	,785**	,461**	,502**	,538**	1	,774**
	Sig. (2-tailed)	,055	,279	,000	,001	,000	,000		,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48
KLTS_KOM	Pearson Correlation	,614**	,500**	,822**	,741**	,720**	,791**	,774**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,837	7

Correlations

		MBS1	MBS2	MBS3	MBS4	MBS5	MBS6	MGN_BGHS_SW
MBS1	Pearson Correlation	1	,781**	,496**	,476**	,556**	,599**	,843**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
MBS2	Pearson Correlation	,781**	1	,489**	,619**	,519**	,695**	,897**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
MBS3	Pearson Correlation	,496**	,489**	1	,508**	,365*	,277	,656**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,011	,057	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
MBS4	Pearson Correlation	,476**	,619**	,508**	1	,263	,533**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,070	,000	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
MBS5	Pearson Correlation	,556**	,519**	,365*	,263	1	,472**	,666**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,011	,070		,001	,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
MBS6	Pearson Correlation	,599**	,695**	,277	,533**	,472**	1	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,057	,000	,001		,000
	N	48	48	48	48	48	48	48
MGN_BGHS_SW	Pearson Correlation	,843**	,897**	,656**	,756**	,666**	,791**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,863	6

LAMPIRAN 3. Hasil Olah Data

KUSIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK, KUALITAS KOMUNIKASI, BEBAN MARGIN/BAGI HASIL/SEWA TERHADAP LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)

(Study Pada Pedagang di Pasar Beringharjo Yogyakarta)



Oleh :

Tegar Pamungkas

20130420426

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

KUESIONER PENELITIAN

Sebelum mengisi kuesioner, dimohon untuk memberikan data-data dibawah ini.

Nama: (boleh tidak diisi)

- Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
- Umur (tahun) : < 20 thn 20-35 thn 36-50 thn >50 thn
- Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA S1 Lainnya
- Lama menjadi nasabah BMT : <1 thn 1-5 thn 6-10 thn >10 thn
- Lama menjadi pedagang : <1 thn 1-5 thn 6-10 thn >10 thn
- Penghasilan/Bulan : Dibawah Rp. 50.000.000,00
 Rp.50.000.000,00 – Rp. 100.000.000,00
 Rp.100.000.000,00 – Rp.200.000.000,00
 Rp.200.000.000,00 – Rp.500.000.000,00
 > Rp. 500.000.000,00
- Pembiayaan di BMT : Iya Tidak

Petunjuk Pengisian

Berikan penilaian berkenaan dengan hal-hal yang Bpk/Ibu/Sdr/i rasakan. Pilihlah dan beri tanda ($\sqrt{\quad}$) pada kolom yang telah disediakan. Alternatif jawaban terdiri dari :

- | | |
|-----------------------|-------|
| • Sangat Setuju | : SS |
| • Setuju | : S |
| • Netral | : N |
| • Tidak Setuju | : TS |
| • Sangat Tidak Setuju | : STS |

KUSIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK, KUALITAS KOMUNIKASI, BEBAN MARGIN/BAGI HASIL/SEWA TERHADAP LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)

(Study Kasus Pada Pedagang di Pasar Beringharjo Yogyakarta)

Bagian A : Loyalitas Nasabah

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya lebih memprioritaskan untuk menggunakan jasa Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) daripada Koperasi konvensional					
2	Saya lebih memprioritaskan untuk menggunakan jasa BMT daripada BPR Syariah					
3	Saya lebih memprioritaskan untuk menggunakan jasa BMT daripada lembaga keuangan konvensional					
4	Saya akan selalu menggunakan jasa keuangan yang ditawarkan di syariah daripada konvensional					
5	Jika saya mendapat tawaran tentang pembiayaan di luar BMT, maka saya akan tetap menggunakan jasa BMT					
6	Setiap saya ada kesempatan, saya selalu mengajak pihak lain untuk memanfaatkan pembiayaan yang ada ditawarkan BMT					

Bagian B : Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	BMT memiliki ruang tunggu yang nyaman bagi nasabah					
2	BMT memiliki fasilitas fisik yang menarik perhatian nasabah					
3	Karyawan BMT berpenampilan rapi/Islami					
4	Karyawan BMT memiliki kemampuan dalam memberikan layanan secara cepat dan tepat					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
5	Karyawan BMT memahami kebutuhan nasabah secara spesifik terhadap masalah yang dialami nasabah					
6	BMT menjamin keamanan nasabah dalam transaksi					

Bagian C : Atribut Produk

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya tertarik dengan adanya atribut produk tentang bagi hasil yang adil di BMT					
2	Saya tertarik dengan adanya atribut pembiayaan yang ada di BMT					
3	Saya tertarik dengan adanya atribut tentang kerahasiaan nasabah di BMT					
4	Saya tertarik dengan adanya atribut produk yang sesuai dengan syari'at Islam di BMT					
5	Saya tertarik dengan adanya atribut tentang kecepatan layanan dan biaya administrasi di BMT					
6	Saya tertarik dengan adanya atribut tentang citra yang baik pada BMT					

Bagian D : Kualitas Komunikasi

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan BMT memiliki pengetahuan produk keuangan yang baik dalam memberikan penjelasan kepada nasabah					
2	Karyawan BMT memahami kebutuhan nasabah secara spesifik terhadap masalah yang dialami nasabah					
3	Karyawan BMT menjalin komunikasi yang baik dengan nasabah					
4	Karyawan BMT memiliki komitmen yang tinggi untuk menghubungi nasabah kembali					
5	Karyawan BMT selalu siap siaga untuk melayani nasabah dengan segera					
6	Karyawan BMT selalu serius dalam menanggapi keluhan nasabah					
7	Karyawan BMT selalu sopan dan ramah saat dihubungi atau melayani nasabah					

Bagian E : Margin/Bagi Hasil/Sewa

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	Besaran Margin/Bagi hasil/Sewa di BMT tidak memberatkan Nasabah					
2	Besaran Margin/Bagi hasil/Sewa di BMT lebih rendah daripada BPR Konvensional					
3	Besaran Margin/Bagi hasil/Sewa di BMT lebih rendah daripada BPR syariah					
4	Besaran Margin/Bagi hasil/Sewa di BMT lebih rendah daripada Koperasi Konvensional					
5	Besaran Margin/Bagi hasil/Sewa di BMT lebih rendah daripada Koperasi syariah					
6	Besaran Margin/Bagi hasil/Sewa sudah sesuai dengan kualitas layanan di buat					