

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK,  
KUALITAS KOMUNIKASI, BEBAN MARGIN/BAGI HASIL/SEWA  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL**

**(Study Pada Pedagang di Pasar Beringharjo Yogyakarta)**

***THE INFLUENCES SERVICES QUALITY, PRODUCT ATRIBUTE,  
COMMUNICATION QUALITY, PROFIT SHARING/YIELDS/RENT  
TOWARD CUSTOMERS LOYALTY OF BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
(Study on merchant at Beringharjo market Yogyakarta)***

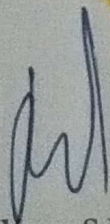
**Diajukan Oleh:**

**TEGAR PAMUNGKAS**

**20130420426**

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Rizal Yaya, S.E, M.Sc., Ph.D., Ak., C.A.,

Tanggal: 22 Maret 2017

NIK: 19731218199904 143 068



SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK,  
KUALITAS KOMUNIKASI, BEBAN MARGIN/BAGI HASIL/SEWA  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
(Study Pada Pedagang di Pasar Beringharjo Yogyakarta)

*THE INFLUENCES SERVICES QUALITY, PRODUCT ATTRIBUTE,  
COMMUNICATION QUALITY, PROFIT SHARING/YIELDS/RENT  
TOWARD CUSTOMERS LOYALTY OF BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
(Study on merchant at Beringharjo market Yogyakarta)*

Diajukan Oleh:

TEGAR PAMUNGKAS  
20130420426

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Tanggal 20 April 2017  
Yang terdiri dari

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., C.A.,

Ketua Tim Penguji

Sigit Arie Wibowo, S.E., M.Acc., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Erni Suryandari, S.E., M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nanto Prawoto, SE., M.Si

NIK: 19660604199202 143 016



## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tegar Pamungkas

Nomor Induk Mahasiswa : 20130420426

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK, KUALITAS KOMUNIKASI, BEBAN MARGIN/BAGI HASIL/SEWA TERHADAP LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL (Studi pada Pedagang Pasar Beringharjo Yogyakarta).”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Maret 2017



Tegar Pamungkas