

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSITAS
PENGUNAAN JASA TRANSPORTASI UMUM TRANS JOGJA
(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Yogyakarta)**

***THE FACTORS INFLUENCING THE INTENSITY OF THE PUBLIC
TRANSPORTATION SERVICES TRANS JOGJA USAGE***

(A Case Study On the Students of Universitas Islam Negeri Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
YULIA AYU ISWANDARI
20130430026

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yulia Ayu Iswandari

Nomor Mahasiswa : 20130430026

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMEPENGARUHI INTENSITAS PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI UMUM TRANS JOGJA (STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI YOGYAKARTA)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 April 2017

Yulia Ayu Iswandari

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

"Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."

(QS. Al-Mujadilah 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahku Ahmad Mukhlisin dan Ibuku Siti Wahyuni yang paling kucintai, terima kasih selalu memberikan do`a, semangat dan motivasi kepadaku untuk bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kakaku tersayang Denia Nuraeni dan Yunita Dwi Rahayu terimakasih semangat dan dukungannya
3. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen – dosen Program Studi Ilmu Ekonomi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Transportasi.....	10

2. Trans Jogja.....	14
3. Intensitas	27
4. Permintaan	38
5. Permintaan Jasa Transportasi.....	40
6. Keunggulan TransJogja dibandingkan angkutan umum.....	43
7. Ekonomi Transportasi	44
B. Hasil Penelitian Terdahulu	48
C. Hipotesis.....	50
D. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Obyek/Subyek Penelitian	52
B. Jenis Data	52
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data	54
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
F. Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	64
A. Sejarah berdirinya Trans Jogja.....	64
B. Visi dan Misi	68
C. Sistem <i>Buy the Services</i>	69
D. Rute Trans jogja	70
E. Lokasi POS (<i>Point of Sales</i>).....	72
F. Infrastruktur.....	73

G. Pelayanan di Trans Jogja.....	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Hasil Penelitian	78
1. Karakteristik Responden	78
2. Uji Univariat.....	79
3. Uji Bivariat	82
4. Uji Multivariat.....	86
B. Pembahasan.....	91
BAB VI SIMPULAN , SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ..	97
A. Simpulan	97
B. Saran	99
C. Keterbatasan Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	Keunggulan Trans Jogja Dibandingkan Angkutan Umum	44
3.1.	Koefisien Determinasi	61
4.1.	Jumlah mahasiswa S1 UIN Sunan Kalijaga tahun 2016/2017	72
4.2.	Jumlah mahasiswa Pasca Sarjana UIN Sunan Kalijaga tahun 2016/2017	73
5.1.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur....	83
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
5.3	Distribusi Frekuensi Pendapatan per Bulan	85
5.4	Biaya Trans Jogja	85
5.5	Aksesibilitas	86
5.6	Intensitas Menggunakan Trans Jogja	87
5.7	Tabulasi Silang Pengaruh Pendapatan Dengan Intensitas.....	88
5.8	Tabulasi Silang Pengaruh Biaya Trans Jogja Dengan Intensitas	89
5.9	Tabulasi Silang Pengaruh Aksesibilitas Dengan Intensitas.....	90
5.10	Hasil Uji Normalitas Data	91
5.11.	Nilai VIF Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensitas Menggunakan Trans jogja	91
5.12.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	93
5.13.	Rangkuman Koefisien Determinasi (R ²) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Menggunakan Trans jogja	94
5.14.	Hasil Uji Anova.....	95
5.13.	Rangkuman Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Menggunakan Trans jogja	95

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian.....	51
4.1. Logo Trans Jogja	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informasi Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4. Rekap Data Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Statistik
- Lampiran 6 Ijin Penelitian