

**PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEBERMANFAATAN ATAS
PENGUNAAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
MELALUI PENGGUNAAN *E-FILING* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi Kasus pada Masyarakat di Kecamatan Balikpapan Selatan,
Kalimantan Timur)**

**PERCEIVED EASE OF USE AND PERCEIVED USEFULNESS OF *E-
FILING* USED TO TAXPAYER COMPLIANCE THROUGH *E-FILING*
USED AS INTERVENING VARIABLE**

(A Case Study on Society in Districts of South Balikpapan, East Kalimantan)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh:

JENITHA HASANA

20130420040

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jenitha Hasana

Nomor Mahasiswa : 20130420040

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEBERMANFAATAN ATAS PENGGUNAAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI PENGGUNAAN *E-FILING* SEBAGAI VARIABEL INERVENING (Studi Kasus pada Masyarakat di Kecamatan Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 April 2017

Materai, 6.000,-

Jenitha Hasana

MOTTO

*”Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”*

(QS. Ar-Ra’d : 11)

The best sword that you have is a limitless patience

(unknown)

Your future is determined by what you start today

(John Conolly)

*The only way to have the greatest work in your life is love what you do
first*

(Sherlock Holmes)

Special Thanks

Allah SWT yang memberikan kesehatan selama pengerjaan skripsi, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat di masa yang akan mendatang.

Papah sama mamah (Bpk Hasanudin dan Ibu Eni Kusrini) yang selalu berdoa buat Jen, buat kelancaran dan kesuksesan masa depan Jen.

Dosen pembimbing skripsi Pak Afrizal Tahar yang awalnya Jen takutin dikira galak, gataunya friendly banget, baik banget. Makasih pak sudah ngebimbing Jen sampai lulus. Hehe. Sehat terus buat bapak.

Saudara dan sahabat terbaik sepanjang Jen kuliah dari semester awal sampai akhir, Mba Mega yang kadang masakinkan makanan rumah kalo lagi ngerjain skripsi pas hari minggu. Dan sahabat terbaik Fathul yang mau banget direpotin nolongin dari laptop ngehang, gimana atur kertas landscape/ portrait dan nemenin nyari wifi buat ngerjain skripsi sampai tengah malam. Love kalian.

Teman-teman kampus, ada Arti yang selalu bisa setiap minta bantuan dan selalu ngajakin cari kerja dulu atau lanjut S2 dulu. Ada Latif yang ngebantuin mahamin kenapa hipotesis ditolak dengan kaitannya sama teori yang dipake. Serta Farda yang mau direpotin minta tolong ke kampus pas Jen lagi jadi sukarelawan tenaga kerja bansos. Thanks gaes

Ada teman-teman dari Kota Asal Balikpapan, Giovani yang lagi ngerjain skripsi juga, nemenin chattingan penuh drama, semoga skripsinya lancar. Novice juga yang dulu gampang banget diajak makan ice cream sekarang susah banget karna jasa tentor mengajar dan pacaran haha, semoga skripsimu nggak ngadet.

Teman perjuangan skripsi Diah, Adit, Waluyo, Ridho dan Rifky yang selalu ngajakin bimbingan bareng, sekarang lulus bareng yah.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih banyak doanya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul **“Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kebermanfaatan atas Penggunaan *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak melalui Penggunaan *e-Filing* sebagai Variabel Intervening”** (Studi Kasus pada Masyarakat di Kecamatan Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat maupun praktisi dalam menaati kewajiban perpajakannya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 4 April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Theory Acceptance Model</i> (TAM)	10
2. Definsi Pajak	11
3. Fungsi Pajak	13
4. Subjek Pajak	15
5. Wajib Pajak	18
6. Persepsi Kemudahan Penggunaan	18

7. Persepsi Kebermanfaatan Penggunaan	20
8. Kepatuhan Wajib Pajak	22
9. e-Filing	25
B. Penelitian Terdahulu dan Turunan Hipotesis	29
C. Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Tempat Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Jenis dan Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasi	35
F. Uji Kualitas Data	38
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	45
B. Statistik Deskriptif	46
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	48
D. Uji Asumsi Klasik.....	50
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	53
F. Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	69

A. Simpulan	69
B. Saran	70
C. Keterbatasan Penelitian	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1 Sampel Tingkat Pengembalian	45
4.2 Data Responden	46
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
4.4 Hasil Uji Validitas	48
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.6 Hasil Uji Normalitas	50
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.9 Hasil Uji Regresi H1 dan H2	53
4.10 Hasil Uji Regresi H3, H4 dan H5	54
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Pertama	56
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Kedua	57
4.13 Hasil Uji Nilai F Model Pertama	58
4.14 Hasil Uji Nilai F Model Kedua	59
4.15 Hasil Uji Nilai t H1 dan H2	60
4.16 Hasil Uji Nilai t H3, H4 dan H5	61
4.17 Hasil Hipotesis Penelitian	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	33
4.1 Diagram Path.....	55