

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Metode penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling*. Teknik *convenience sampling* dilakukan dengan cara memilih responden berdasarkan kemudahan. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang memiliki kriteria ditentukan di Kecamatan Balikpapan Selatan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan berpengaruh secara langsung terhadap kepatuhan Wajib Pajak tanpa dimediasi (*intervening*) penggunaan *e-filing*.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Penggunaan *e-filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research aimed to examine the perceived ease of use and perceived usefulness of e-filing system on taxpayer compliance. This research method using convenience sampling technique. Convenience sampling technique is done by choosing the respondents based on ease. The population of this study were the society who has criteria specified at Districts of South Balikpapan. Sample of this study are 50 respondents. SPSS with multiple regression is used as analysis tool.

The result showed that partially perceived ease of use and perceived usefulness are positively effecting to taxpayer compliance without mediate by e-filing system used.

Keywords : Perceived ease of use, Perceived Usefulness, e-Filing system used, and Taxpayer Compliance