

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN,
KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN
MENCARI VARIASI TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN
MEREK PRODUK KRIM WAJAH**

**ANALYSIS CUSTOMER DISSATISFACTION, CHARACTERISTIC
PRODUCT AND VARIETY SEEKING FOR THE BRAND SWITCHING
DECISION FACE CREAM PRODUCT**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Misbahul Anwar, SE., M.Si.
NIK : 19670916199202 143 014

Tanggal 21 Maret 2017

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN,
KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN
MENCARI VARIASI TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN
MEREK PRODUK KRIM WAJAH**

**ANALYSIS CUSTOMER DISSATISFACTION, CHARACTERISTIC
PRODUCT AND VARIETY SEEKING FOR THE BRAND SWITCHING
DECISION FACE CREAM PRODUCT**

Diajukan oleh

Erida Tri Susanto

20130410126

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 April 2017

Yang terdiri dari

Dr. Siti Dyah Handayani, MM.
Ketua Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, SE., MM
Anggota Tim Penguji

Misbahul Anwar, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., Msi
NIK. 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Erida Tri Susanto

Nomor Mahasiswa : 20130410126

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ANALISIS PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek Produk Krim Wajah” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2017

Yang membuat pernyataan



Erida Tri Susanto