

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis tentang pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, kesadaran perpajakan, dan tarif pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama ( $H_1$ ) menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua ( $H_2$ ) menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga ( $H_3$ ) menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
4. Hasil pengujian hipotesis keempat ( $H_4$ ) menunjukkan bahwa tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

#### **B. Saran**

Ada beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak, seperti kualitas jasa konsultan pajak sikap Wajib Pajak, dan sanksi pajak, sehingga dapat memperluas pengetahuan bagi peneliti maupun pembaca.
2. Tidak hanya menggunakan pertanyaan atau pernyataan tertutup melalui kuesioner, tetapi juga menambah dengan pertanyaan terbuka dengan melakukan wawancara sehingga hasil yang didapat lebih akurat.

3. Memperluas sampel penelitian (responden) dan menambahkan kuesioner, tidak hanya pada KPP Pratama Yogyakarta tetapi juga bisa dilakukan pada KPP Pratama Sleman atau yang lainnya.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Sebagaimana penelitian-penelitian yang ada, hasil penelitian ini juga memiliki beberapa keterbatasan, antara lain:

1. Data yang digunakan dalam analisis berasal dari instrumen yang diisi berdasarkan persepsi responden tanpa melakukan wawancara secara langsung. Hal tersebut akan menimbulkan masalah jika persepsi responden berbeda dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Selama penyebaran kuesioner, terdapat sejumlah responden yang dituju yang tidak mengisi kuesioner yang diberikan, selain itu beberapa responden tidak terlalu serius saat membaca kuesioner, sehingga pilihan jawaban yang diberikan pun tidak sesuai dengan kenyataan yang ada.
3. Jumlah responden (sampel) yang digunakan pada penelitian ini masih relatif sedikit.