

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN  
LOYALITAS PELANGGAN GUDEG YU DJUM WIJILAN**

***THE INFLUENCE OF SERVICE AND PRICE PERCEPTION QUALITY  
FOR CUSTOMER SATISFACTION TO INCREASE THE LOYALTY OF  
CUSTOMER GUDEG YU DJUM WIJILAN***



Oleh:

**NURUL PERTIWI ADHISTYA PRADITA**

**20130410326**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**