

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA**  
**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN**  
**LOYALITAS PELANGGAN GUDEG YU DJUM WIJILAN**

**THE INFLUENCE OF SERVICE AND PRICE PERCEPTION QUALITY**  
**ON CUSTOMER SATISFACTION TO INCREASE THE LOYALTY OF**  
**CUSTOMER GUDEG YU DJUM WIJILAN**



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Dr. Susanto, M.S.

NIP: 195212231980031003

Tanggal 19 April 2017

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA**  
**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN**  
**LOYALITAS PELANGGAN GUDEG YU DJUM WIJILAN**

**THE INFLUENCE OF SERVICE AND PRICE PERCEPTION QUALITY**  
**ON CUSTOMER SATISFACTION TO INCREASE THE LOYALTY OF**  
**CUSTOMER GUDEG YU DJUM WIJILAN**

Diajukan Oleh:


**NURUL PERTIWI ADHISTYA PRADITA**

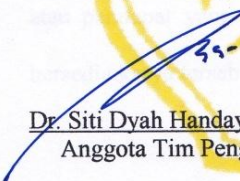
**20130410326**


Skripsi ini telah Dipersembahkan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 19 April 2017

Yang terdiri dari

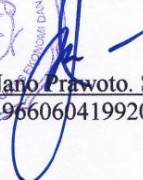
  
Dr. Susanto, MS  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Siti Dyah Handayani, MM  
Anggota Tim Penguji

  
Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.  
NIK 19560604199202 143 016