

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN SPSS

### Karakteristik Responden

#### Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 19-23 Tahun	80	66.7	66.7	66.7
24-30 Tahun	21	17.5	17.5	84.2
>30 Tahun	19	15.8	15.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	76	63.3	63.3	63.3
Perempuan	44	36.7	36.7	100.0
Total	120	100.0	100.0	

#### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	41	34.2	34.2	34.2
S1	79	65.8	65.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

#### Status Penelitian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Mahasiswa	80	66.7	66.7	66.7
Karyawan	40	33.3	33.3	100.0
Total	120	100.0	100.0	

Uji Hipotesis 1

Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	-.2478801
	Std. Deviation	11.44916070
	Absolute	.120
Most Extreme Differences	Positive	.120
	Negative	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		1.315
Asymp. Sig. (2-tailed)		.063

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	14.414	2.291		6.292	.000
Kualitas Sumber Daya Manusia	.110	.130	.165	.846	.399
Gaya Kepemimpinan	-.215	.137	-.306	-1.574	.118

a. Dependent Variable: ABS\_RES7

## Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	22.428	5.483		4.090	.000		
Kualitas Sumber Daya Manusia	1.835	.311	.587	5.908	.000	.218	4.579
Gaya Kepemimpinan	.992	.327	.301	3.031	.003	.218	4.579

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

## Uji Autokolerasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.865 <sup>a</sup>	.748	.743	11.580	2.013

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan, Kualitas Sumber Daya Manusia

b. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

Tidak ada auto bila :  $DU < Dw < (4 - DU)$

$$Du = 1,7361$$

$$DW = 2,013$$

$$4 - DU = 2,2639$$

Maka, tidak terjadi auto karena  $1,7361 < 2,013 < 2,2639$

## Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.865 <sup>a</sup>	.748	.743	11.580

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan, Kualitas Sumber Daya Manusia

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	46520.238	2	23260.119	173.468	.000 <sup>b</sup>
	Residual	15688.353	117	134.088		
	Total	62208.592	119			

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

b. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan, Kualitas Sumber Daya Manusia

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.428	5.483		4.090	.000
	Kualitas Sumber Daya Manusia	1.835	.311	.587	5.908	.000
	Gaya Kepemimpinan	.992	.327	.301	3.031	.003

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

### Uji Hipotesis 3

### Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	1.0339085
	Std. Deviation	9.61871141
	Absolute	.110
Most Extreme Differences	Positive	.064
	Negative	-.110
Kolmogorov-Smirnov Z		1.208
Asymp. Sig. (2-tailed)		.108

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	16.644	4.529		
Kualitas Sumber Daya Manusia	-.147	.213	-.173	-.687	.493
Kompetensi	-.373	.225	-.381	-1.653	.101
Kualitas Sumber Daya Manusia*Kompetensi	.007	.004	.520	1.973	.051

a. Dependent Variable: ABS\_RES3

## Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	31.415	7.758		4.050	.000		
Kualitas Sumber Daya Manusia	.740	.366	.237	2.025	.045	.131	7.625
Kompetensi	1.543	.386	.428	3.997	.000	.156	6.404
Kualitas Sumber Daya Manusia*Kompetensi	.012	.006	.253	2.062	.041	.119	8.395

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

## Uji Autokolerasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.890 <sup>a</sup>	.792	.786	10.565	1.879

a. Predictors: (Constant), Kualitas Sumber Daya Manusia\*Kompetensi, Kompetensi, Kualitas Sumber Daya Manusia

b. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

Tidak ada auto bila :  $DU < Dw < (4 - DU)$

$$Du = 1,7901$$

$$DW = 1,879$$

$$4 - DU = 2,2099$$

Maka, tidak terjadi auto karena  $1,7901 < 1,879 < 2,2099$

## Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.890 <sup>a</sup>	.792	.786	10.565

a. Predictors: (Constant), Kualitas Sumber Daya Manusia\*Kompetensi, Kompetensi, Kualitas Sumber Daya Manusia

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	49260.834	3	16420.278	147.111	.000 <sup>b</sup>
	Residual	12947.758	116	111.619		
	Total	62208.592	119			

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

b. Predictors: (Constant), Kualitas Sumber Daya Manusia\*Kompetensi, Kompetensi, Kualitas Sumber Daya Manusia

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	31.415	7.758		
Kualitas Sumber Daya Manusia	.740	.366	.237	2.025	.045
Kompetensi	1.543	.386	.428	3.997	.000
Kualitas Sumber Daya Manusia*Kompetensi	.012	.006	.253	2.062	.041

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC



Uji Hipotesis 4

Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.4277231
	Std. Deviation	8.98916716
	Absolute	.111
Most Extreme Differences	Positive	.096
	Negative	-.111
Kolmogorov-Smirnov Z		1.217
Asymp. Sig. (2-tailed)		.103

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	22.170	6.037		
Kualitas Sumber Daya Manusia	-.376	.236	-.365	-1.592	.114
Budaya Inovasi	-.667	.376	-.307	-1.774	.079
Kualitas Sumber Daya Manusia*Budaya Inovasi	.017	.009	.543	1.914	.058

a. Dependent Variable: ABS\_RES4

## Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	29.626	8.039		3.685	.000		
Kualitas Sumber Daya Manusia	1.033	.314	.331	3.288	.001	.156	6.396
Budaya Inovasi	2.126	.501	.322	4.246	.000	.274	3.647
Kualitas Sumber Daya Manusia*Budaya Inovasi	.028	.012	.303	2.435	.016	.102	9.787

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

## Uji Autokolerasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.904 <sup>a</sup>	.817	.812	9.917	1.888

a. Predictors: (Constant), Kualitas Sumber Daya Manusia\*Budaya Inovasi, Budaya Inovasi, Kualitas Sumber Daya Manusia

b. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

Tidak ada auto bila :  $DU < Dw < (4 - DU)$

$$D_u = 1,7901$$

$$D_W = 1,888$$

$$4 - D_U = 2,2099$$

Maka, tidak terjadi auto karena  $1,7901 < 1,888 < 2,2099$

## Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.904 <sup>a</sup>	.817	.812	9.917

a. Predictors: (Constant), Kualitas Sumber Daya Manusia\*Budaya Inovasi, Budaya Inovasi, Kualitas Sumber Daya Manusia

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	50800.067	3	16933.356	172.176	.000 <sup>b</sup>
	Residual	11408.524	116	98.349		
	Total	62208.592	119			

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

b. Predictors: (Constant), Kualitas Sumber Daya Manusia\*Budaya Inovasi, Budaya Inovasi, Kualitas Sumber Daya Manusia

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	29.626	8.039		3.685	.000
Kualitas Sumber Daya Manusia	1.033	.314	.331	3.288	.001
Budaya Inovasi	2.126	.501	.322	4.246	.000
Kualitas Sumber Daya Manusia*Budaya Inovasi	.028	.012	.303	2.435	.016

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

## Uji Hipotesis 5

### Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	2.6923917
	Std. Deviation	8.53763357
	Absolute	.107
Most Extreme Differences	Positive	.076
	Negative	-.107
Kolmogorov-Smirnov Z		1.176
Asymp. Sig. (2-tailed)		.126

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	19.683	4.347		4.528	.000
Gaya Kepemimpinan	-.150	.155	-.185	-.968	.335
Kompetensi	-.394	.226	-.445	-1.743	.084
Gaya Kepemimpinan*Kompetensi	.007	.004	.535	1.903	.060

a. Dependent Variable: ABS\_RES5

## Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	35.317	8.159		4.329	.000		
Gaya Kepemimpinan	.592	.291	.180	2.034	.044	.226	4.428
Kompetensi	1.297	.425	.360	3.055	.003	.127	7.895
Gaya Kepemimpinan*Kompetensi	.021	.007	.383	2.952	.004	.105	9.563

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

## Uji Autokolerasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.892 <sup>a</sup>	.796	.791	10.463	1.843

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan\*Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

Tidak ada auto bila :  $DU < Dw < (4 - DU)$

$$Du = 1,7901$$

$$DW = 1,843$$

$$4 - DU = 2,2099$$

Maka, tidak terjadi auto karena  $1,7901 < 1,843 < 2,2099$

## Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.892 <sup>a</sup>	.796	.791	10.463

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan\*Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Kompetensi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	49510.272	3	16503.424	150.760	.000 <sup>b</sup>
	Residual	12698.319	116	109.468		
	Total	62208.592	119			

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

b. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan\*Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Kompetensi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	35.317	8.159		4.329	.000
Gaya Kepemimpinan	.592	.291	.180	2.034	.044
Kompetensi	1.297	.425	.360	3.055	.003
Gaya Kepemimpinan*Kompetensi	.021	.007	.383	2.952	.004

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

Uji Hipotesis 6

Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	1.7028439
	Std. Deviation	9.61757607
	Absolute	.115
Most Extreme Differences	Positive	.109
	Negative	-.115
Kolmogorov-Smirnov Z		1.255
Asymp. Sig. (2-tailed)		.086

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	15.724	4.799		
Gaya Kepemimpinan	-.054	.159	-.058	-.340	.734
Budaya Inovasi	-.432	.387	-.234	-1.116	.267
Gaya Kepemimpinan*Budaya Inovasi	.010	.007	.375	1.493	.138

a. Dependent Variable: ABS\_RES6

## Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	33.800	7.929		4.263	.000		
Gaya Kepemimpinan	.976	.262	.296	3.725	.000	.285	3.510
Budaya Inovasi	1.660	.640	.252	2.593	.011	.191	5.232
Gaya Kepemimpinan*Budaya Inovasi	.038	.011	.390	3.361	.001	.134	7.488

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

## Uji Autokolerasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.889 <sup>a</sup>	.791	.786	10.589	1.935

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan\*Budaya Inovasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Inovasi

b. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

Tidak ada auto bila :  $DU < Dw < (4 - DU)$

Du = 1,7901

DW = 1,935

4 - DU = 2,2099

Maka, tidak terjadi auto karena  $1,7901 < 1,935 < 2,2099$



## Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.889 <sup>a</sup>	.791	.786	10.589

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan\*Budaya Inovasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Inovasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	49203.040	3	16401.013	146.285	.000 <sup>b</sup>
	Residual	13005.551	116	112.117		
	Total	62208.592	119			

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC

b. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan\*Budaya Inovasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Inovasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	33.800	7.929		4.263	.000
Gaya Kepemimpinan	.976	.262	.296	3.725	.000
Budaya Inovasi	1.660	.640	.252	2.593	.011
Gaya Kepemimpinan*Budaya Inovasi	.038	.011	.390	3.361	.001

a. Dependent Variable: Kinerja Organisasi Dengan Perspektif BSC



**UMY** UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Lingguh & Islami

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1561 /A.4-II/AKT/ XII /2016

Yogyakarta, 06 Desember 2016

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.  
Biro Keuangan  
Perguruan Tinggi Swasta  
di Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : Hesti Budi Apriliani  
No. Mahasiswa : 20130420423  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Kauman RT 02/ RW 07 Medari Ngadirejo  
Temanggung  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Analisis Penggunaan Balanced Scorecard Sebagai  
Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Perguruan  
Tinggi Swasta

Lokasi : Yogyakarta  
Waktu : 07 Desember 2016 - selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



Wakil Dekan

Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA

ADDRESS  
Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan · Tamantirto · Kasihan · Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT  
Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
E-mail : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id

## **KUISIONER**

Kpd Yth,

Saudara/i .....

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi (S1) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian di dalam Perguruan Tinggi Swasta di Kopertis V Wilayah Yogyakarta guna menyusun skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Perguruan Tinggi Swasta”. Saya selaku peneliti memohon saudara/saudari agar bisa sekiranya meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuisisioner yang saya lampirkan pada surat ini. Kuisisioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat variable Sumber Daya Manusia, Kepemimpinan, Kompetensi, Budaya inovasi, serta Kinerja karyawan terhadap Kinerja Pusat Pertanggungjawaban yang diproyeksikan menggunakan Perspektif BSC.

Kuisisioner yang akan diisi oleh saudara/saudari belum hasil akhir dari penelitian dan merupakan data yang akan diolah, dianalisis terlebih dahulu. Data dari kuisisioner yang saudara/saudari isi akan digabung dengan data lain untuk memperoleh hasil yang diinginkan dalam penelitian ini, dan sesuai dengan etika penelitian, Data yang peroleh dari saudara/saudari akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk penelitian ini.

Demikian permohonan saya ini, atas perhatian dan partisipasi saudara/saudari saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,  
Peneliti

Jumat, 2 Desember 2016  
Mengetahui Dosen Pembimbing

(Hesti Budi Apriliani)

Suryo Pratolo, Dr, SE, MSi, Ak., CA

NIK : 197506262000

## Lampiran Kuesioner

### A. DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Perguruan tinggi :
3. Umur \_\_\_\_\_ tahun
4. Jenis kelamin : L / P (pilih salah satu)
5. Pendidikan terakhir : \_\_\_\_\_ , jurusan : \_\_\_\_\_
6. Jenis Usaha / Pekerjaan :

### B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan dengan jawaban yang telah disediakan yang menurut anda benar.
2. Anda cukup memberi tanda silang (X) pada jawaban yang paling sesuai menurut anda.
3. Apabila anda salah menjawab, cukup melingkari (O) tanda silang yang salah tersebut.
4. Mohon periksa kembali semua jawaban anda dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat

### DATA PENELITIAN

Keterangan:

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. N : Netral
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

### **Kualitas Sumber Daya Manusia**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Dosen mampu bekerjasama dengan mahasiswa					
2	Dosen mampu menyelesaikan tugas kerja yang diberikan secara konsisten					
3	Dosen mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif					
4	Dosen senantiasa memberikan bantuan dan dukungan mahasiswa					
5	Dosen mampu membuat keputusan yang berhubungan dengan pekerjaannya					
6	Dosen mempunyai semangat bekerja yang tinggi					
7	Dosen mampu menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya dengan tepat					
8	Dosen mampu menghasilkan ide, tindakan, dan solusi yang inovatif.					
9	Dosen memiliki pengetahuan dalam hal pelayanan yang baik dalam bidang pekerjaan yang dilakukan					
10	Dosen memahami semua aturan yang berkaitan terhadap pekerjaan dengan baik					

### **Kepemimpinan**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Kaprodi mampu membina komunikasi yang baik dengan bawahan dan mahasiswa untuk mencapai target yang telah ditentukan					
2	Kaprodi memberi dorongan untuk bekerjasama secara maksimal					
3	Kaprodi mampu mendorong mahasiswanya untuk bersama-sama melakukan upaya maksimal mencapai tujuan visi misi perguruan tinggi					
4	Kaprodi bertindak tegas dalam mengambil keputusan mengenai pemberlakuan hukuman bagi					

	pihak yang melanggar peraturan					
5	Kaprodi mempunyai rasa percaya diri dalam menjalankan tugasnya					
6	Kaprodi mampu mengambil tindakan tegas dalam setiap pemecahan masalah					
7	Kaprodi mampu memberikan arahan atas apa yang dilakukan bawahannya untuk dapat melaksanakan pekerjaan tersebut dengan baik.					
8	Kaprodi mampu membuat keputusan secara tegas					
9	Kaprodi mendorong saya untuk melakukan inovasi/gagasan baru dalam pekerjaan					
10	Kaprodi memberi solusi dan bantuan jika saya menemukan kendala dalam melakukan pekerjaan					

### Kompetensi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Dosen menguasai materi perkuliahan secara luas dan mendalam serta selalu berfikir rasional					
2	Dosen dalam setiap pekerjaannya melakukan koordinasi antar unit-unit yang terikat					
3	Dosen Menguasai metode pengembangan keilmuan dalam mata kuliah yang diajarkannya					
4	Dosen senantiasa menjunjung tinggi kejujuran di setiap kegiatan					
5	Dosen mampu memberikan dukungan, arahan dan bantuan kepada mahasiswanya					
6	Dosen mampu melakukan sesuatu dengan teliti					
7	Dosen mempunyai inisiatif tinggi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab					
8	Dosen menciptakan hubungan yang edukatif dengan mahasiswa dalam perkuliahan					
9	Dosen melaksanakan pekerjaan dengan kualitas kerja yang baik					

### Budaya Inovasi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Perguruan tinggi selalu menciptakan ide-ide yang inovatif dalam bidang akademik					
2	Perguruan tinggi memiliki kebijakan dan peraturan yang mengharuskan segenap civitas akademika memanfaatkan secara intensif teknologi informasi dan komunikasi dalam lingkungan kampus sebagai penunjang kegiatan belajar mengajar					
3	Perguruan tinggi mempunyai prosedur perkuliahan baru yang lebih inovatif di setiap tahunnya					
4	Perguruan tinggi sering melakukan sosialisasi terhadap kebijakan yang ada					
5	Perguruan tinggi mengevaluasi adanya inovasi/kebijakan baru yang diterapkan					

### Kinerja Organisasi dengan perspektif balanced scorecard

#### Perspektif Pelanggan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Proses seleksi penerimaan mahasiswa baru di perguruan tinggi ini setiap tahun semakin ketat					
2	Saya puas dengan sistem perkuliahan yang terdapat di perguruan tinggi ini					
3	Saya puas dengan metode perkuliahan yang terdapat di perguruan tinggi ini					
4	Di perguruan tinggi ini rata-rata menggunakan buku referensi terbaru					
5	Saya merasa memperoleh banyak manfaat dengan kuliah di perguruan tinggi ini					
6	Dosen di perguruan tinggi ini selalu melaksanakan kuliah sesuai dengan rencana kuliah/ silabi					
7	Dosen di perguruan tinggi ini selalu memberikan motivasi belajar kepada saya					

8	Saya puas dengan sistem layanan administrasi akademik					
9	Saya puas dengan sistem layanan administrasi perpustakaan					
10	Saya puas dengan system layanan administrasi pendukung (lab. Akuntansi , lab komputer dll)					

### **Perspektif proses bisnis internal**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Kurikulum dan silabus pada perguruan tinggi ini selalu up to date sesuai dengan tuntutan pasar					
2	Setiap mata kuliah dalam kurikulum telah dilengkapi dengan satuan acara perkuliahan (SAP)					
3	Untuk meningkatkan kualitas pendidikan, perguruan tinggi ini telah menerapkan quality assurance					
4	Perguruan tinggi ini selalu menggali informasi kualifikasi tenaga kerja yang di butuhkan oleh pasar					
5	Administrasi pelayanan keuangan dan umum di PT ini, telah didukung oleh sistem informasi keuangan dan umum berkomputer.					
6	Administrasi pelayanan akademik (KRS, penjadwalan, nilai, dll) di perguruan tinggi ini telah di dukung oleh sistem informasi akademik berkomputer					
7	Administrasi pelayanan perpustakaan di perguruan tinggi ini telah di dukung oleh sistem informasi perpustakaan berkomputer					
8	Perguruan tinggi ini telah menyediakan layanan KRS online dan informasi akademik melalui media on line (internet)					
9	Perpustakaan di perguruan tinggi ini menyelenggarakan pelayanan perpustakaan melalui CD ROM dan internet					
10	Perguruan tinggi ini telah menyediakan layanan untuk dapat mengakses data pasar modal (misal					



	pojok BEI)					
--	------------	--	--	--	--	--

## Kinerja Organisasi dengan perspektif balanced scorecard

### Perspektif keuangan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Realisasi biaya operasional lebih kecil dari pada anggarannya					
2	Persentase dana untuk investasi pada perguruan tinggi ini lebih besar dari pada persentase dana untuk operasional					
3	Penggunaan dana operasional di perguruan tinggi ini sudah cukup efisien dan efektif					
4	Jumlah SPP dan sumbangan tridarma mahasiswa baru pertahun di perguruan tinggi ini mencukupi untuk menutup biaya operasional					
5	Besarnya SPP mahasiswa baru diperguruan tinggi ini selalu meningkat setiap tahun					
6	Selain mencukupi untuk menutup biaya operasional dan pengembangan/investasi, jumlah SPP dan sumbangan tridarma mahasiswa baru diperguruan tinggi ini dapat juga dimanfaatkan untuk investasi di luar usaha pokok (investasi pada sekuritas, mendirikan perusahaan).					
7	Rata-rata besarnya sumbangan tri dharma di perguruan tinggi ini selalu meningkat setiap tahun.					
8	Tingkat return on asset (ROA) di perguruan tinggi ini lebih dari 20% per tahun					

### Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Pegawai di perguruan tinggi ini sering mendapat pelatihan peningkatan keterampilan					
2	Perguruan tinggi ini selalu melibatkan pegawai dan partisipasi mahasiswa dalam proses pengambilan					

	keputusan					
3	Perguruan tinggi ini selalu memotivasi seluruh bagian didalamnya untuk mengembangkan kreativitas dan inisiatif					
4	Perguruan tinggi ini selalu mengadakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan karyawan					
5	Pegawai dapat mengakses semua informasi yang di butuhkan					
6	Perguruan tinggi ini telah menghubungkan semua bagian dalam sistem jaringan (Local Area Network, Wide Area Network					