

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Transparansi dalam Pajak, Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Norma Ekspektasi yang terdiri dari Norma Sosial dan Norma Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan media kuesioner. Kuesioner diberikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*, kuesioner yang disebar sebanyak 130 sedangkan kuesioner yang dapat diolah sebanyak 124 kuesioner. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian adalah regresi linier berganda menggunakan SPSS 15.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan serta Norma Moral berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sementara Transparansi dalam Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Norma Sosial tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Transparansi dalam Pajak, Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Norma Ekspektasi.

ABSTRACT

This research was aimed at analyzing the influence of transparency in tax, perception on effectiveness of tax system, fiskus service quality, and expected norms - social and moral norm - towards individual taxpayer compliance listed in Pratama Tax Office of Surakarta and Pratama Tax Office of Klaten. The data in this research was collected through questionnaires. They were distributed to individual taxpayers listed in Pratama Tax Office of Surakarta and Pratama Tax Office of Klaten. The sampling technique was using convenience sampling, and there were 130 distributed questionnaires, 124 of which were then processed. The data analysis technique was using double linear regression with SPSS 15.0. The result of the research shows that perception on the effectiveness of tax system and moral norm have positive impact on taxpayers compliance, while tax transparency, quality of fiskus service, and social norm do not have impact on taxpayers compliance.

Key words: *Taxpayers Compliance, Tax Transparency, Perception Perception On The Tax System Effectivity, Expected Norms.*