

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat-Surat Penelitian



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH II

Jalan MT. Haryono No. 5, Manahan Surakarta 57139, PO. BOX. 9000 Surakarta
Telepon: (0271) 713552, 730460, 739705 Faksimili: (0271) 733429 Home Page: <http://www.pajak.go.id>

Nomor : SI- 00079 /WPJ.32/2017

27 Februari 2017

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan - Bantul
Yogyakarta

Sehubungan dengan surat Saudara nomor : 1669/A.4-II/AKT/II/2017 tanggal 20 Februari 2017 hal Permohonan Ijin Penelitian atas:

Nama / NIM : Devi Putriana / 20130420349
Jurusan : S1 – Akuntansi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul : "Pengaruh Transparansi Dalam Pajak, Efektifitas Sistem Perpjakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Norma Ekspektasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta dan KPP Pratama Klaten)"

dengan ini Kanwil DJP Jawa Tengah II memberikan izin Penelitian di KPP Pratama Surakarta dan KPP Pratama Klaten sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan kegiatan dimaksud, pihak yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *soft-copy* dan *hard-copy* laporan hasil kegiatan tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Hard-copy* dimaksud dapat dikirim ke Kanwil DJP Jawa Tengah II u.p. Bidang P2 Humas sedangkan *soft-copy* dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id cc humas.pajakjateng2@gmail.com.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor
Kepala Bidang P2Humas



Nur Handoyo
NIP 196001251982101001 ✓

Tembusan : Kepala KPP Pratama Surakarta
Kepala KPP Pratama Klaten



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1678 /A.4-II/AKT/ II /2017

Yogyakarta, 28 Februari 2017

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : Devi Putriana

No. Mahasiswa : 20130420349

Program Studi : Akuntansi

Alamat : Ngijo, Bangunharjo Sewon Bantul

Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:

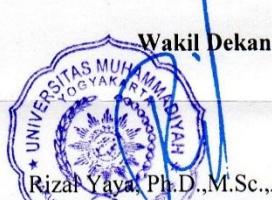
Pengaruh Transparansi Dalam Pajak, Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Norma Ekspektasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Lokasi : JL. KH. Agus Salim No.1, Sondakan Laweyan

Waktu : 01 Maret 2017 - Selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



ADDRESS

CONTACT

Phone : +62 371 307666 ext 117

Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2016)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1678 /A.4-II/AKT/ II /2017

Yogyakarta, 28 Februari 2017

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Devi Putriana
No. Mahasiswa : 20130420349
Program Studi : Akuntansi
Alamat : Ngijo, Bangunharjo Sewon Bantul

Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:
Pengaruh Transparansi Dalam Pajak, Efektifitas
Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus,
Norma Ekspektasi Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi

Lokasi : Jl. Veteran No.82 Bareng Lor Klaten
Waktu : 01 Maret 2017 - Selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Tbu kami ucapan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan



Rizal Yaya, Ph.D.,M.Sc.,Ak.,CA

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Hal : Permohonan Pengisian Angket
Lampiran : Satu Berkas

Kepada :
Yth. Bapak/ Ibu/ Sdr/ I
Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1, di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul PENGARUH TRANSPARANSI DALAM PAJAK, EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, NORMA EKSPEKTASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta dan KPP Pratama Klaten), saya:

Nama : Devi Putriana

NIM : 20130420349

Jurusan : Akuntansi

Memohon dengan hormat kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/Saudari untuk menjadi responden dalam penelitian yang saya lakukan. Peran serta Bapak/ Ibu/ Saudara/Saudari sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang akan dilaksanakan.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/ Ibu/ Saudara/Saudari dalam menjawab pertanyaan pada kuisioner ini, penulis sampaikan terimakasih.

Yogyakarta, Maret 2017

Mengetahui,

Hormat Saya,

Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak, CA
NIK: 1969 01 03 1999 04 143 065

Devi Putriana

KUESIONER PENELITIAN

A. BAGIAN 1 : IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum mengisi kuesioner, dimohon untuk memberikan data-data sesuai dengan format di bawah ini. Pada setiap nomor pertanyaan saudara diminta untuk memberi tanda silang (X) pada opsi jawaban yang disediakan sesuai dengan pilihan jawaban saudara serta mengisi identitas pada titik yang disediakan.

1. Nama (boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia responden :
 - a. < 24 Tahun
 - b. 25-35 Tahun
 - c. 36-50 Tahun
 - d. > 50 Tahun
4. Jenjang Pendidikan :
 - a. SMP
 - b. SMA
 - c. D3
 - d. S1
 - e. S2
 - f. Lainnya..... (sebutkan)
5. Wajib Pajak Orang Pribadi :
 - a. Karyawan
 - b. Wiraswasta
 - c. Pekerja Bebas

B. BAGIAN 2 : LEMBAR KUISIONER

Mohon Bapak/ Ibu/ Saudara/Saudari cukup memilih salah satu jawaban yang tersedia dengan cara memberi tanda silang (✓) pada angka-angka yang tersedia sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dari rentang skala 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga skala 5 (Sangat Setuju)

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

N : Netral

No	PERTANYAAN	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kepatuhan Wajib Pajak <i>Muslimawati (2015)</i>						
1	Melakukan pelaporan SPT ke kantor pajak tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT.					
2	Melakukan pembayaran pajak sesuai dengan besaran pajak yang terutang.					
3	Mengisi formulir SPT dengan benar, lengkap, dan jelas.					
4	Melakukan pembayaran pajak tepat waktu.					
Transparansi dalam Pajak <i>Ade Saepudin (2012)</i>						
1	Sosialisasi/Penyuluhan yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak mengenai ketentuan baru perpajakan kepada masyarakat (wajib pajak) telah berjalan dengan baik.					
2	Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan sosialisasi perpajakan setiap tahun.					
3	Informasi mengenai jumlah penerimaan pajak di Kantor Pajak Pusat untuk setiap tahun anggaran cukup jelas dan dapat diketahui masyarakat.					
4	Masyarakat perlu mengetahui/diberi tahu mengenai besarnya jumlah penerimaan pajak baik di kantor pajak pusat maupun kantor pratama.					
5	Pengalokasian penerimaan pajak yang dilakukan pemerintah telah digunakan untuk kesejahteraan rakyat melalui pembangunan infrastruktur dan fasilitas umum (sekolah, rumah sakit, jalan dll).					

Lampiran 3. Data Penelitian

6	Penerimaan pajak didistribusikan oleh pihak yang tepat secara merata untuk pembangunan yang benar-benar membutuhkan (tepat sasaran)					
Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajak Utami dkk (2012)						
1	Pembayaran pajak melalui e-billing mudah, aman dan terpercaya.					
2	Pelaporan pajak melalui e-SPT dan e-Filling sangat efektif.					
3	Penyampaian SPT melalui drop box dapat dilakukan di mana saja dan memudahkan Wajib Pajak.					
4	Peraturan pajak terbaru dapat di-update melalui internet dengan mudah dan cepat.					
5	Pendaftaran NPWP dapat dilakukan melalui e-Registration dari website pajak.					
Kualitas Pelayanan Fiskus Muslimawati (2015)						
1	Fiskus mampu memberikan penjelasan dan memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada wajib pajak.					
2	Fiskus terampil dan cepat tanggap dalam menghadapi setiap pertanyaan dan keluhan dari wajib pajak.					
3	Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) dapat memudahkan pengawasan terhadap proses pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak.					
4	Aparat Pajak telah melakukan tugas dengan baik dalam melayani wajib pajak.					
Norma Sosial Basri dkk (2012)						
1	Keluarga ikut mempengaruhi saya untuk melaporkan penghasilan tambahan dari usaha atau bisnis yang dijalankan.					
2	Teman dan rekan bisnis ikut mempengaruhi saya untuk melaporkan penghasilan tambahan dari usaha dan bisnis yang dijalankan.					
Norma Moral Basri dkk (2012)						
1	Saya akan merasa bersalah jika tidak melaporkan penghasilan tambahan dari bisnis atau usaha yang dijalankan.					
2	Melanggar prinsip pribadi saya, jika tidak melaporkan tambahan penghasilan dari usaha atau bisnis yang saya jalankan.					

LAMPIRAN SKOR BUTIR VARIABEL

Skor Butir Variabel Tingkat Kepatuhan

RESPONDEN	Butir Soal					Jumlah
	1	2	3	4		
1	3	3	3	3	12	
2	4	4	4	4	16	
3	5	3	4	3	15	
4	4	4	4	4	16	
5	5	5	5	5	20	
6	4	4	5	5	18	
7	5	4	4	4	17	
8	4	4	4	4	16	
9	4	3	4	5	16	
10	4	4	4	4	16	
11	5	4	5	4	18	
12	4	4	4	4	16	
13	4	4	4	4	16	
14	4	4	5	4	17	
15	4	4	4	4	16	
16	5	5	5	5	20	
17	4	4	4	5	17	
18	5	4	5	4	18	
19	4	4	5	4	17	
20	5	4	4	4	17	
21	4	4	4	4	16	
22	5	5	5	5	20	
23	4	4	4	4	16	
24	4	4	5	4	17	
25	4	4	5	5	18	
26	5	5	4	4	18	
27	4	4	4	4	16	
28	5	5	4	5	19	
29	4	4	5	4	17	
30	5	5	5	5	20	
31	3	3	4	3	13	
32	4	4	4	4	16	
33	5	4	4	5	18	
34	5	4	5	5	19	

RESPONDEN	35	4	4	5	5	18
	36	4	4	4	5	17
	37	4	4	4	4	16
	38	4	4	4	4	16
	39	4	4	4	4	16
	40	4	4	4	4	16
	41	3	4	4	3	14
	42	2	4	5	2	13
	43	4	4	4	4	16
	44	4	4	4	4	16
	45	5	5	5	5	20
	46	5	4	4	5	18
	47	5	4	4	4	17
	48	4	4	4	3	15
	49	5	5	5	5	20
	50	4	4	4	4	16
	51	4	4	4	4	16
	52	5	5	5	5	20
	53	4	4	5	4	17
	54	5	5	5	5	20
	55	4	4	4	1	13
	56	4	4	4	4	16
	57	3	4	5	4	16
	58	4	5	5	5	19
	59	5	4	5	5	19
	60	4	4	5	4	17
	61	4	4	5	4	17
	62	5	5	4	4	18
	63	4	4	4	4	16
	64	5	5	5	4	19
	65	4	5	5	4	18
	66	4	5	5	4	18
	67	4	4	4	4	16
	68	3	2	5	5	15
	69	5	5	5	5	20
	70	5	5	5	5	20
	71	4	5	5	4	18
	72	5	5	5	5	20
	73	5	4	5	4	18
	74	4	5	4	4	17
	75	4	5	4	4	17

RESPONDEN	76	5	5	4	5	19
77	4	4	4	4		16
78	4	4	4	5		17
79	4	4	4	5		17
80	4	4	4	4		16
81	4	4	5	4		17
82	5	5	5	5		20
83	5	2	5	5		17
84	4	5	4	4		17
85	5	5	5	5		20
86	4	4	5	4		17
87	4	4	4	5		17
88	4	4	4	4		16
89	4	4	4	4		16
90	4	4	5	4		17
91	5	5	5	5		20
92	4	4	4	4		16
93	4	4	3	3		14
94	4	5	5	5		19
95	4	5	4	4		17
96	5	5	5	5		20
97	5	4	4	5		18
98	5	4	5	5		19
99	4	4	4	4		16
100	4	4	5	4		17
101	4	4	5	4		17
102	4	5	5	5		19
103	5	4	5	4		18
104	4	4	4	4		16
105	5	5	5	4		19
106	5	5	4	4		18
107	5	5	5	5		20
108	5	5	5	5		20
109	4	4	4	4		16
110	5	5	5	5		20
111	4	4	5	4		17
112	5	5	5	5		20
113	4	4	5	4		17
114	4	4	4	4		16
115	4	4	5	4		17
116	5	5	5	5		20

RESPONDEN	117	5	5	5	5	20
	118	5	5	5	5	20
	119	4	4	5	4	17
	120	5	5	5	5	20
	121	4	5	4	4	17
	122	3	4	4	4	15
	123	4	4	4	4	16
	124	4	4	4	4	16

LAMPIRAN SKOR BUTIR VARIABEL

Skor Butir Variabel Tingkat Transparansi

RESPONDEN	Butir Soal						
	1	2	3	4	5	6	Jumlah
1	3	3	3	3	3	3	18
2	3	3	3	5	3	4	21
3	4	3	4	4	4	3	22
4	4	3	3	4	4	3	21
5	4	3	5	5	3	5	25
6	5	4	4	4	5	4	26
7	4	4	3	5	5	4	25
8	5	4	5	5	4	5	28
9	4	3	3	3	4	3	20
10	3	3	4	4	4	5	23
11	2	3	3	4	3	3	18
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	4	4	24
14	2	3	3	4	3	3	18
15	5	4	3	3	4	5	24
16	4	5	5	4	5	5	28
17	3	4	3	4	4	4	22
18	3	3	3	4	3	2	18
19	5	3	5	5	5	5	28
20	4	3	2	4	3	5	21
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	3	3	4	4	4	22
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	3	3	3	4	4	21
25	5	3	3	4	2	5	22
26	2	2	5	2	4	3	18
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	3	4	5	4	5	25
29	4	3	3	4	4	4	22
30	3	4	3	4	3	4	21
31	4	3	3	5	4	4	23
32	4	4	5	5	5	5	28
33	3	1	2	5	2	5	18
34	3	3	3	3	3	3	18

RESPONDEN	35	4	5	5	4	4	4	26
36	4	5	5	5	4	5	28	
37	2	3	2	3	2	3	15	
38	3	4	3	5	5	5	25	
39	4	4	4	4	4	4	24	
40	4	4	2	4	4	2	20	
41	3	3	4	4	2	2	18	
42	2	3	1	4	5	5	20	
43	2	3	2	4	2	2	15	
44	4	4	5	5	4	4	26	
45	4	3	3	4	4	4	22	
46	4	4	4	5	4	4	25	
47	5	4	3	4	5	4	25	
48	5	3	2	5	3	5	23	
49	4	5	5	5	5	5	29	
50	4	4	4	4	4	5	25	
51	2	5	5	5	2	1	20	
52	4	4	5	4	5	5	27	
53	3	3	4	4	3	3	20	
54	4	4	3	4	5	5	25	
55	4	4	5	5	5	5	28	
56	3	3	3	4	3	3	19	
57	5	3	3	4	5	5	25	
58	5	4	5	4	4	4	26	
59	4	4	3	2	4	4	21	
60	3	4	4	4	4	5	24	
61	3	4	3	4	4	5	23	
62	5	4	5	5	5	5	29	
63	3	3	3	4	3	3	19	
64	3	3	5	4	3	5	23	
65	3	4	4	4	5	4	24	
66	3	4	4	4	4	4	23	
67	4	5	5	4	5	5	28	
68	4	3	3	4	5	5	24	
69	5	4	4	4	4	4	25	
70	5	4	4	4	4	4	25	
71	3	4	4	5	4	4	24	
72	4	4	4	4	4	4	24	
73	3	4	5	4	5	5	26	
74	5	2	1	5	1	2	16	
75	5	2	4	5	4	4	24	

RESPONDENT	76	4	3	3	4	3	5	22
	77	5	4	4	3	5	4	25
78	4	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	4	3	4	5	4	24
80	3	3	5	4	5	5	5	25
81	4	4	4	3	5	4	4	24
82	3	3	5	5	3	3	3	22
83	3	4	2	5	3	2	2	19
84	5	4	5	5	5	4	4	28
85	4	4	3	5	4	5	5	25
86	3	4	3	5	4	4	4	23
87	3	2	4	3	5	4	4	21
88	5	5	5	1	2	1	1	19
89	2	2	2	5	3	2	2	16
90	4	4	3	4	4	3	3	22
91	2	2	2	5	5	5	5	21
92	3	3	3	5	3	3	3	20
93	5	5	5	4	4	5	5	28
94	4	4	4	5	5	5	5	27
95	2	3	3	4	3	3	3	18
96	4	4	4	4	4	4	5	25
97	2	4	4	5	4	4	4	23
98	4	4	4	4	4	4	5	25
99	4	4	5	3	3	4	4	23
100	3	3	4	4	4	4	5	23
101	3	3	4	4	4	4	5	23
102	4	4	5	5	4	4	5	27
103	4	3	4	5	4	4	4	24
104	4	4	4	5	4	4	4	25
105	5	5	5	4	4	4	5	28
106	5	3	2	5	3	3	3	21
107	5	5	5	5	5	5	5	30
108	4	5	4	5	5	5	5	28
109	3	3	3	4	3	3	3	19
110	2	3	2	5	4	3	3	19
111	3	3	4	4	3	3	3	20
112	4	4	4	5	4	4	5	26
113	3	3	4	4	3	3	3	20
114	4	4	4	4	4	4	4	24
115	4	4	4	4	4	4	3	23
116	4	5	3	5	4	5	5	26

RESPONDEN	117	3	3	2	5	4	3	20
118	3	3	4	5	4	3		22
119	3	3	4	4	3	3		20
120	4	4	4	5	4	5		26
121	4	4	3	4	3	4		18
122	4	4	3	5	2	3		17
123	3	3	3	5	3	3		17
124	4	3	3	4	3	3		16

LAMPIRAN SKOR BUTIR VARIABEL

Skor Butir Variabel Tingkat Efektivitas

RESPONDEN	Skor Butir						Jumlah
	1	2	3	4	5		
1	3	3	3	3	3	15	
2	4	4	3	4	4	19	
3	4	3	4	4	4	19	
4	3	3	4	4	3	17	
5	3	3	5	5	5	21	
6	5	5	5	5	5	25	
7	4	3	3	3	3	16	
8	2	2	5	4	3	16	
9	2	3	3	4	4	16	
10	3	3	4	4	4	18	
11	4	4	4	4	4	20	
12	4	4	4	4	4	20	
13	4	4	4	4	4	20	
14	4	4	3	3	3	17	
15	4	3	4	3	3	17	
16	5	5	5	5	5	25	
17	4	3	4	4	3	18	
18	4	4	4	4	4	20	
19	4	4	4	4	4	20	
20	4	4	4	4	4	20	
21	4	4	4	4	4	20	
22	4	4	4	4	4	20	
23	4	4	4	4	4	20	
24	4	4	3	3	4	18	
25	3	3	3	3	3	15	
26	5	5	5	5	5	25	
27	4	3	3	4	3	17	
28	4	4	3	4	4	19	
29	4	4	4	5	4	21	
30	5	5	4	4	5	23	
31	3	3	4	4	3	17	
32	4	5	5	4	5	23	
33	4	4	3	4	4	19	
34	4	4	3	4	3	18	

RESPONDEN	35	5	4	5	5	5	24
36	5	4	5	4	5	23	
37	4	4	4	4	4	20	
38	4	3	3	5	5	20	
39	4	4	5	4	5	22	
40	4	4	2	4	4	18	
41	4	4	3	3	3	17	
42	5	5	4	2	5	21	
43	3	3	3	3	3	15	
44	5	5	4	4	5	23	
45	4	4	3	4	4	19	
46	4	4	4	5	5	22	
47	5	5	4	3	4	21	
48	5	5	5	5	5	25	
49	5	5	5	5	5	25	
50	5	5	5	5	4	24	
51	4	3	5	4	4	20	
52	5	5	5	5	5	25	
53	4	5	3	5	4	21	
54	5	5	4	4	5	23	
55	4	4	5	5	5	23	
56	4	4	4	4	4	20	
57	5	5	5	4	4	23	
58	4	5	5	4	5	23	
59	4	4	4	4	3	19	
60	5	4	5	5	4	23	
61	5	4	5	5	4	23	
62	5	4	5	4	4	22	
63	5	5	5	5	3	23	
64	3	3	3	4	3	16	
65	4	3	5	5	5	22	
66	4	3	4	4	4	19	
67	4	3	4	4	4	19	
68	5	4	5	3	4	21	
69	4	4	4	5	4	21	
70	4	4	4	4	4	20	
71	3	3	5	5	5	21	
72	3	3	4	4	4	18	
73	5	5	5	5	5	25	
74	4	3	4	4	3	18	
75	5	4	5	4	4	22	

RESPONDEN	76	5	4	4	4	5	22
77	3	4	4	4	4	4	19
78	3	4	4	4	3	18	
79	4	4	4	4	5	21	
80	3	3	3	5	4	18	
81	4	3	4	4	4	19	
82	3	3	5	5	5	21	
83	4	4	3	3	4	18	
84	3	4	4	5	3	19	
85	5	5	4	4	4	22	
86	3	4	4	4	4	19	
87	4	3	3	4	5	19	
88	3	4	3	4	5	19	
89	4	4	4	3	3	18	
90	4	4	4	4	4	20	
91	5	5	5	5	5	25	
92	3	3	3	4	3	16	
93	4	5	5	4	5	23	
94	4	4	4	5	5	22	
95	5	5	5	4	4	23	
96	5	5	5	5	5	25	
97	5	5	5	4	4	23	
98	4	4	3	4	4	19	
99	4	4	3	4	4	19	
100	4	3	3	3	4	17	
101	4	3	3	4	4	18	
102	5	5	5	4	5	24	
103	5	5	5	5	5	25	
104	3	3	3	3	3	15	
105	5	5	5	5	5	25	
106	3	4	4	3	5	19	
107	5	4	5	4	4	22	
108	5	5	5	4	5	24	
109	3	3	3	3	4	16	
110	4	5	5	4	4	22	
111	4	4	4	4	4	20	
112	5	5	5	5	5	25	
113	4	4	4	4	4	20	
114	4	4	4	4	4	20	
115	4	4	4	4	4	20	
116	4	4	5	3	4	20	

RESPONDEN	117	5	5	3	3	3	19
	118	5	5	3	4	3	20
	119	4	4	4	4	4	20
	120	5	5	5	5	5	25
	121	3	4	4	4	5	20
	122	3	3	4	4	3	17
	123	4	4	4	5	5	22
	124	4	4	4	4	3	19

LAMPIRAN SKOR BUTIR VARIABEL

Skor Butir Variabel Tingkat Kualitas Fiskus

RESPONDEN	Skor Butir					Jumlah
	1	2	3	4		
1	3	3	3	3	12	
2	3	3	3	3	12	
3	5	3	3	3	14	
4	3	3	4	4	14	
5	3	3	5	3	14	
6	5	5	5	3	18	
7	4	3	3	4	14	
8	3	4	3	3	13	
9	4	4	5	4	17	
10	4	4	4	3	15	
11	4	4	4	4	16	
12	4	3	4	4	15	
13	4	4	4	4	16	
14	3	3	4	4	14	
15	4	4	4	3	15	
16	5	5	5	4	19	
17	4	4	4	4	16	
18	3	3	3	4	13	
19	4	4	4	4	16	
20	3	3	3	3	12	
21	4	4	4	4	16	
22	4	5	4	4	17	
23	4	4	4	4	16	
24	4	4	4	4	16	
25	4	3	3	3	13	
26	4	4	4	4	16	
27	4	3	4	3	14	
28	4	4	4	5	17	
29	4	4	4	4	16	
30	4	4	4	3	15	
31	3	3	4	4	14	
32	5	4	5	5	19	
33	4	4	4	4	16	
34	3	3	3	3	12	

RESPONDEN	35	5	5	5	4	19
36	4	5	4	5	18	
37	5	3	4	3	15	
38	3	3	5	3	14	
39	4	4	4	4	16	
40	4	4	4	5	17	
41	4	3	3	3	13	
42	4	4	4	5	17	
43	3	3	3	3	12	
44	4	5	4	5	18	
45	3	4	4	3	14	
46	4	4	5	4	17	
47	4	4	3	3	14	
48	5	5	5	5	20	
49	5	4	5	5	19	
50	4	5	5	4	18	
51	2	2	4	3	11	
52	5	4	4	4	17	
53	4	3	4	4	15	
54	4	4	5	4	17	
55	5	5	5	5	20	
56	3	3	3	3	12	
57	4	5	5	4	18	
58	5	5	5	5	20	
59	4	4	4	4	16	
60	5	5	5	4	19	
61	5	5	5	4	19	
62	4	5	4	5	18	
63	3	5	5	3	16	
64	3	4	4	5	16	
65	5	4	4	4	17	
66	4	4	4	4	16	
67	5	4	4	4	17	
68	5	5	4	3	17	
69	5	5	5	4	19	
70	4	5	5	4	18	
71	5	5	5	3	18	
72	4	4	5	5	18	
73	5	5	4	3	17	
74	4	5	4	4	17	
75	5	4	4	2	15	

RESPONDEN	76	3	3	3	3	12
	77	5	4	4	5	18
78	4	4	4	4	16	
79	4	5	4	5	18	
80	5	5	4	3	17	
81	4	4	4	4	16	
82	5	5	5	3	18	
83	5	5	3	4	17	
84	4	4	3	4	15	
85	4	4	4	3	15	
86	3	4	4	5	16	
87	5	5	4	3	17	
88	5	4	5	5	19	
89	5	5	3	3	16	
90	5	5	4	4	18	
91	5	5	5	5	20	
92	4	4	4	3	15	
93	5	5	5	5	20	
94	4	3	4	4	15	
95	4	4	4	3	15	
96	5	5	5	5	20	
97	5	4	4	4	17	
98	4	3	5	4	16	
99	4	4	4	3	15	
100	4	4	4	4	16	
101	4	4	4	4	16	
102	4	4	5	5	18	
103	5	5	5	4	19	
104	3	3	3	4	13	
105	5	5	5	5	20	
106	5	4	3	3	15	
107	5	4	5	4	18	
108	4	4	4	4	16	
109	4	3	3	3	13	
110	4	4	4	3	15	
111	4	4	4	4	16	
112	4	4	4	4	16	
113	4	4	5	4	17	
114	4	4	4	4	16	
115	4	4	4	4	16	
116	4	5	4	3	16	

RESPONDEN	117	5	5	4	3	17
	118	5	5	4	3	17
	119	4	4	4	4	16
	120	4	4	4	4	16
	121	3	4	5	5	17
	122	5	4	4	3	16
	123	3	3	4	4	14
	124	3	5	5	3	16

LAMPIRAN SKOR BUTIR VARIABEL

Skor Butir Variabel Tingkat Norma (Norma Sosial)

RESPONDEN	Skor Butir			
		1	2	Jumlah
1	3	3		6
2	3	3		6
3	3	3		6
4	4	4		8
5	3	3		6
6	4	3		7
7	4	3		7
8	4	4		8
9	3	3		6
10	3	3		6
11	3	3		6
12	3	4		7
13	4	4		8
14	3	3		6
15	3	3		6
16	3	3		6
17	3	4		7
18	4	4		8
19	4	5		9
20	4	4		8
21	4	4		8
22	4	4		8
23	4	4		8
24	3	4		7
25	4	4		8
26	4	4		8
27	4	4		8
28	4	4		8
29	4	4		8
30	4	4		8
31	3	3		6
32	4	4		8
33	4	4		8
34	4	5		9

RESPONDEN	35	4	5	9
36	5	5		10
37	3	3		6
38	3	3		6
39	4	4		8
40	4	4		8
41	3	4		7
42	2	4		6
43	3	3		6
44	4	5		9
45	4	3		7
46	3	3		6
47	3	3		6
48	3	3		6
49	4	4		8
50	4	4		8
51	2	2		4
52	4	4		8
53	4	4		8
54	4	4		8
55	5	5		10
56	4	4		8
57	4	3		7
58	4	4		8
59	4	5		9
60	4	4		8
61	4	4		8
62	5	4		9
63	4	3		7
64	3	3		6
65	3	4		7
66	3	4		7
67	3	4		7
68	3	3		6
69	3	2		5
70	3	2		5
71	4	4		8
72	4	4		8
73	3	3		6
74	5	5		10
75	5	5		10

RESPONDEN	76	3	3	6
77	3	3	6	
78	3	3	6	
79	4	4	8	
80	3	3	6	
81	3	4	7	
82	4	3	7	
83	3	3	6	
84	4	3	7	
85	4	4	8	
86	5	4	9	
87	4	4	8	
88	4	3	7	
89	3	3	6	
90	3	3	6	
91	4	4	8	
92	3	4	7	
93	4	5	9	
94	5	5	10	
95	4	3	7	
96	4	4	8	
97	4	4	8	
98	5	3	8	
99	4	4	8	
100	5	5	10	
101	5	5	10	
102	4	5	9	
103	4	4	8	
104	3	3	6	
105	5	4	9	
106	4	4	8	
107	4	5	9	
108	4	4	8	
109	3	3	6	
110	1	1	2	
111	3	3	6	
112	4	4	8	
113	3	3	6	
114	4	4	8	
115	4	4	8	
116	3	3	6	

RESPONDEN	117	4	5	9
118	4	5	9	
119	5	5	10	
120	4	4	8	
121	4	4	8	
122	4	5	9	
123	4	4	8	
124	3	3	6	

LAMPIRAN SKOR BUTIR VARIABEL

Skor Butir Variabel Tingkat Norma (Norma Moral)

RESPONDEN	Butir Soal		
	1	2	Jumlah
1	3	3	6
2	4	4	8
3	4	4	8
4	4	4	8
5	5	5	10
6	4	4	8
7	3	3	6
8	5	4	9
9	3	4	7
10	4	3	7
11	3	3	6
12	3	3	6
13	4	4	8
14	4	4	8
15	4	4	8
16	4	3	7
17	4	4	8
18	4	4	8
19	4	4	8
20	4	4	8
21	4	4	8
22	4	4	8
23	4	4	8
24	4	4	8
25	4	4	8
26	5	5	10
27	3	4	7
28	4	4	8
29	4	4	8
30	4	4	8
31	4	4	8
32	4	4	8
33	4	4	8
34	3	4	7

	35	5	4	9
	36	4	5	9
	37	3	3	6
	38	3	3	6
	39	4	5	9
	40	2	4	6
	41	4	3	7
	42	4	5	9
	43	3	3	6
	44	5	5	10
	45	5	5	10
	46	3	5	8
	47	3	3	6
	48	3	3	6
	49	5	4	9
	50	2	2	4
	51	5	5	10
	52	4	4	8
	53	4	4	8
	54	4	4	8
	55	4	1	5
	56	4	4	8
	57	5	3	8
	58	5	5	10
	59	4	4	8
	60	5	4	9
	61	5	4	9
	62	4	4	8
	63	4	4	8
	64	3	3	6
	65	4	4	8
	66	4	4	8
	67	4	4	8
	68	1	1	2
	69	5	5	10
	70	5	5	10
	71	5	5	10
	72	4	4	8
	73	3	3	6
	74	5	4	9
	75	4	5	9

RESPONDEN	76	4	4	8
77	3	3	6	
78	3	3	6	
79	4	5	9	
80	4	5	9	
81	4	4	8	
82	5	5	10	
83	4	5	9	
84	4	5	9	
85	4	4	8	
86	3	4	7	
87	3	3	6	
88	4	4	8	
89	4	4	8	
90	3	3	6	
91	4	5	9	
92	4	4	8	
93	4	3	7	
94	4	4	8	
95	4	4	8	
96	5	5	10	
97	4	4	8	
98	4	3	7	
99	4	4	8	
100	4	4	8	
101	4	4	8	
102	4	4	8	
103	4	3	7	
104	3	3	6	
105	5	5	10	
106	4	4	8	
107	5	4	9	
108	5	4	9	
109	3	3	6	
110	4	4	8	
111	3	3	6	
112	5	5	10	
113	4	4	8	
114	4	4	8	
115	4	4	8	
116	3	4	7	

RESPONDEN	117	4	4	8
118	4	4	8	
119	5	5	10	
120	4	4	8	
121	4	4	8	
122	5	4	9	
123	4	4	8	
124	4	4	8	

Lampiran 4. Uji Validitas

Hasil Uji Variabel Kepatuhan

Correlations

		K1	K2	K3	K4	KEPATUHAN
K1	Pearson Correlation	1	.480**	.316**	.548**	.794**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	124	124	124	124	124
K2	Pearson Correlation	.480**	1	.313**	.345**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	124	124	124	124	124
K3	Pearson Correlation	.316**	.313**	1	.408**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	124	124	124	124	124
K4	Pearson Correlation	.548**	.345**	.408**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	124	124	124	124	124
KEPATUHAN	Pearson Correlation	.794**	.718**	.661**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	124	124	124	124	124

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Variabel Transparansi dalam Pajak

Correlations

		T1	T2	T3	T4	T5	T6	TRANSPARANSI
T1	Pearson Correlation	1	.368**	.279**	.003	.264**	.336**	.579**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.969	.003	.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124
T2	Pearson Correlation	.368**	1	.492**	.005	.355**	.238**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.959	.000	.008	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124
T3	Pearson Correlation	.279**	.492**	1	-.032	.352**	.297**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.723	.000	.001	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124
T4	Pearson Correlation	.003	.005	-.032	1	.083	.194*	.275**
	Sig. (2-tailed)	.969	.959	.723		.359	.031	.002
	N	124	124	124	124	124	124	124
T5	Pearson Correlation	.264**	.355**	.352**	.083	1	.592**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.359		.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124
T6	Pearson Correlation	.336**	.238**	.297**	.194*	.592**	1	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.001	.031	.000		.000
	N	124	124	124	124	124	124	124
TRANSPARANSI	Pearson Correlation	.579**	.623**	.662**	.275**	.739**	.734**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000	
	N	124	124	124	124	124	124	124

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Variabel Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan

Correlations

	E1	E2	E3	E4	E5	EFEKTIFITAS
E1	Pearson Correlation	1	.736**	.442**	.219*	.378**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.015	.000
	N	124	124	124	124	124
E2	Pearson Correlation	.736**	1	.406**	.233**	.437**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.009	.000
	N	124	124	124	124	124
E3	Pearson Correlation	.442**	.406**	1	.465**	.477**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	124	124	124	124	124
E4	Pearson Correlation	.219*	.233**	.465**	1	.457**
	Sig. (2-tailed)	.015	.009	.000		.000
	N	124	124	124	124	124
E5	Pearson Correlation	.378**	.437**	.477**	.457**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	124	124	124	124	124
EFEKTIFITAS	Pearson Correlation	.763**	.773**	.766**	.627**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	124	124	124	124	124

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus

Correlations

	KF1	KF2	KF3	KF4	KUALITAS_PELAYANAN
KF1	Pearson Correlation	1	.601**	.331**	.148
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.100
	N	124	124	124	124
KF2	Pearson Correlation	.601**	1	.487**	.251**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.005
	N	124	124	124	124
KF3	Pearson Correlation	.331**	.487**	1	.399**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	124	124	124	124
KF4	Pearson Correlation	.148	.251**	.399**	1
	Sig. (2-tailed)	.100	.005	.000	
	N	124	124	124	124
KUALITAS_PELAYANAN	Pearson Correlation	.721**	.810**	.750**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	124	124	124	124

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Variabel Norma Sosial

Correlations

		NS1	NS2	NORMA_SOSIAL
NS1	Pearson Correlation	1	.694**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	124	124	124
NS2	Pearson Correlation	.694**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	124	124	124
NORMA_SOSIAL	Pearson Correlation	.912**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	124	124	124

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Norma Variabel Moral

Correlations

		NM1	NM2	NORMA_MORAL
NM1	Pearson Correlation	1	.630**	.898**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	124	124	124
NM2	Pearson Correlation	.630**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	124	124	124
NORMA_MORAL	Pearson Correlation	.898**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	124	124	124

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Hasil Uji Variebel Kepatuhan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	4

Hasil Uji Variabel Transparansi dalam Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.684	6

Hasil Uji Variabel Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	5

Hasil Uji Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	4

Hasil Uji Variabel Norma Sosial

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	2

Hasil Uji Variabel Norma Moral

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	2

Lampiran 6. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPATUHAN	124	12	20	17.31	1.787
TRANSPARANSI	124	15	30	22.85	3.407
EFEKTIFITAS	124	15	25	20.35	2.688
KUALITAS_PELAYANAN	124	11	20	16.15	2.059
NORMA_SOSIAL	124	2	10	7.42	1.362
NORMA_MORAL	124	2	10	7.87	1.337
Valid N (listwise)	124				

Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		124
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.56192829
Most Extreme Differences	Absolute	.052
	Positive	.052
	Negative	-.048
Kolmogorov-Smirnov Z		.583
Asymp. Sig. (2-tailed)		.886

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	9.621	1.498		6.422	.000		
TRANSPARANSI	.067	.048	.127	1.374	.172	.759	1.318
EFEKTIFITAS	.184	.068	.277	2.713	.008	.622	1.608
KUALITAS_PELAYANAN	-.023	.088	-.026	-.261	.795	.630	1.588
NORMA_SOSIAL	-.050	.112	-.038	-.446	.656	.887	1.128
NORMA_MORAL	.402	.112	.301	3.582	.000	.916	1.092

a. Dependent Variable: KEPATUHAN

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	.638	.930		.686	.494
TRANSPARANSI	.024	.030	.085	.807	.421
EFEKTIFITAS	-.004	.042	-.011	-.097	.923
KUALITAS_PELAYANAN	-.006	.055	-.013	-.110	.913
NORMA_SOSIAL	-.029	.070	-.041	-.419	.676
NORMA_MORAL	.053	.070	.073	.763	.447

a. Dependent Variable: ABS_RES1

Lampiran 8. Uji Regresi

Hasil Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9.621	1.498		6.422	.000
TRANSPARANSI	.067	.048	.127	1.374	.172
EFEKTIFITAS	.184	.068	.277	2.713	.008
KUALITAS_PELAYANAN	-.023	.088	-.026	-.261	.795
NORMA_SOSIAL	-.050	.112	-.038	-.446	.656
NORMA_MORAL	.402	.112	.301	3.582	.000

a. Dependent Variable: KEPATUHAN

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.486 ^a	.236	.204	1.595	2.013

a. Predictors: (Constant), NORMA_MORAL, TRANSPARANSI, NORMA_SOSIAL, KUALITAS_PELAYANAN, EFEKTIFITAS

b. Dependent Variable: KEPATUHAN

Hasil Uji F

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
					.000 ^a
1 Regression	92.661	5	18.532	7.288	
Residual	300.073	118	2.543		
Total	392.734	123			

a. Predictors: (Constant), NORMA_MORAL, TRANSPARANSI, NORMA_SOSIAL, KUALITAS_PELAYANAN, EFEKTIFITAS

b. Dependent Variable: KEPATUHAN

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9.621	1.498		6.422	.000
TRANSPARANSI	.067	.048	.127	1.374	.172
EFEKTIFITAS	.184	.068	.277	2.713	.008
KUALITAS_PELAYANAN	-.023	.088	-.026	-.261	.795
NORMA_SOSIAL	-.050	.112	-.038	-.446	.656
NORMA_MORAL	.402	.112	.301	3.582	.000

a. Dependent Variable: KEPATUHAN