

**PELAKSANAAN KEGIATAN HUMAS DALAM
PELAYANAN ADUAN MASYARAKAT KABUPATEN SLEMAN
(Studi Kasus Layanan Aduan Pada PPID di Bagian Humas Pemerintah
Kabupaten Sleman Periode Januari 2015-Agustus 2016)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
Akbar Anugrah
20120530265

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**