

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Empiris pada TOKO KU Kopma UMY)

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRODUCT QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION***

(Empirical Study in TOKO KU Kopma UMY)



Oleh :

RAHMATULLAH ARIAS SAPUTRA

20130410498

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017