

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PESERTA BPJS KESEHATAN DIKANTOR CABANG GEDONG  
KUNING YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY TOWARD THE SATISFACTION OF  
BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN GEDONG KUNING BRANCH  
OFFICE YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**LILIN INFIATI**  
**20130410143**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**