

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PESERTA BPJS KESEHATAN DIKANTOR CABANG GEDONG  
KUNING YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY TOWARD THE SATISFACTION OF  
BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN GEDONG KUNING BRANCH  
OFFICE YOGYAKARTA***


Diajukan Oleh


LILIN INFIATI  
20130410143


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal, 20 April 2017**


Yang terdiri dari

  
Retno Widowati, M.Si., Ph.D  
Ketua Tim Penguji

  
Hasnah Rimiati, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

  
Misbahul Anwar, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si  
NIK: 143 016