PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PERAWAT IGD DAN ICU RSUD SLEMAN)

THE INFLUENCE WORKLOAD AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE WITH BURNOUT AS AN INTERVENING VARIABLE
(STUDIES IN THE ER AND ICU NURSE SLEMAN DISTRIC HOSPITAL)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh
Utari Prihartini
20130410495

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Utari Prihartini

Nomor Mahasiswa : 20130410495

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Perawat IGD dan ICU RSUD Sleman)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Maret 2017

Utari Prihartini

MOTTO

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat".

(QS. Al Mujadalah: 11)

"Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu sendiri. Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian kejahatan) itu untuk dirimu sendiri".

(QS. Al-Isra': 7)

"Ilmu itu lebih baik dari pada harta, Ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah jika digunakan".

(Ali Bin Abu Thalib)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan kesehatan, kesabaran untukku dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini Kupersembahkan untuk Ibundaku tercinta Supi Lambang Sari dan Ayahandaku tercinta Wardi, terimakasih atas segala do'a, pengorbanan dan semangat untuk ku selama ini.

Untuk Almamaterku tercinta

Untuk dosen pembimbingku Ibu Sri Handari Wahyuningsih S.E., M.Si yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan serta semangat kepada ku.

Terimakasih juga untuk teman-temanku semua yang selalu memberikan dukungan untukku selama ini, khususnya teman seperjuangan Nurhayati, Romi Yulaema, Rosita, Ermaliani, Ica dan Maya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMANPERNYATAAN v
HALAMAN MOTTO vi
PERSEMBAHAN vii
INTISARI viii
ABSTRAK ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Landasan Teori 7
1. Kinerja Karyawan 7
2. *Burnout* 14
3. Lingkungan Kerja Non Fisik 19
4. Beban Kerja 22
B. Penurunan Hipotesis 26
1. Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* 26

2. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja 27
3. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap *burnout* 28
4. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja 29
5. Pengaruh *burnout* terhadap kinerja 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Obyek dan Subyek Penelitian 31
B. Jenis Penelitian 31
C. Teknik Pengambilan Sampel 31
D. Teknik Pegumpulan Data 31
E. Definisi Operasional Variabel 32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data 36
G. Uji Asumsi Klasik 37
1. Uji Normalitas 37
2. Uji Multikolonieritas 37
3. Uji Heteroskedastisitas 38
H. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 38
1. Teknik Analisis Data 38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 41
1. Sejarah RSUD Sleman 41
2. Visi, Misi, Maklumat dan Motto RSUD Sleman 42
3. Struktur Organisasi RSUD Sleman 45
4. Jumlah Tenaga kerja RSUD Sleman 48
B. Hasil Pengumpulan Data 49
C. Karakteristik Responden 49
D. Analisis Statistik Deskriptif 51
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data 55
F. Uji Asumsi Klasik 60

1. Uji Normalitas 60
2. Uji Multikolonieritas 63
3. Uji Heteroskedastisitas 64
G. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) 64
1. Analisis Regresi Linear Sederhana 65
2. Analisis Regresi Linear Berganda 66
3. Analisis Jalur (*Path Analysis*) 67
H. Pembahasan 68
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN 72
A. Kesimpulan 72
B. Saran 72
C. Keterbatasan 73
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden.....50

Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....52

Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Burnout.....53

Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....54

Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja.....55

Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja.....56

Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Burnout.....57

Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Lingk. Kerja Non Fisik.....58

Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....58

Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....59

Tabel 4.11 NPar Test.....62

Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....63

Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....64

Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi 1.....65

Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi 2.....66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori 26

Gambar 3.1 Diagram Jalur 39

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Sleman 45

Gambar 4.2 Histogram 61

Gambar 4.3 Plot 62

Gambar 4.4 Model Penelitian 68