

**GAYA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL
PASANGAN MAHASISWA YANG HAMIL DILUAR NIKAH : Studi Kasus di
Yogyakarta**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

DITA RIENTIKA

20130530082

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dalam ujian pendadaran, dinyatakan **LULUS** dan **DISAHKAN** di depan tim penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari/Tanggal : Selasa
Tanggal : 08 Agustus 2017
Tempat : Ruang Multimedia

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Suciati, S.Sos., M.Si.

Penguji I

Penguji II

**Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn., M.Sn.,
M.Sc.**

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP.,

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada tanggal 08 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Rientika
NIM : 20130530082
Konsentrasi : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Skripsi : Gaya Komunikasi dalam Manajemen Konflik Interpersonal
Pasangan Mahasiswa yang Hamil Diluar Nikah: Studi
Kasus di Yogyakarta

Menerangkan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis

Dita Rientika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan sebagai wujud tanggung jawab, rasa terima kasih serta rasa hormat kepada :

- Allah Subhanahu wa ta'ala

Yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam bentuk kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya.

- Mama

Wanita terhebat yang tak pernah lelah dalam memberikan doa dan kebaikan untuk kesuksesan anak-anaknya. Terimakasih mah' atas pembelajaran hidup mengenai kedisiplinan, tepat waktu, dan tanggung jawab atas apa yang dilakukan.

- Papa

Seseorang yang selalu melindungi dan menjaga anak-anaknya agar tetap berada di jalan yang di ridhoi oleh Allah SWT. Terimakasih pah' selalu mengajarkan kesabaran dan kejujuran dalam menghadapi kehidupan.

- Kakak dan adik-adik

Yang selalu memberi dukungan dan semangat melalui canda dan tawa saat jenuh sedang melanda.

- Squishy A.R

Penyemangat hidup sejak 2012, terimakasih sayang kamu selalu sabar menunggu saya untuk meraih kesuksesan dalam segala hal yang baik hingga kini. Tetaplah menjadi anak yang soleh dan pintar agar selalu dibanggakan oleh orang-orang dan Allah SWT.

- Lathif Halim

Terimakasih mas' sudah menemani dan membantu saya dalam kelancaran menyelesaikan karya ini.

- Keluarga Besar

Terimakasih selalu memberi doa dan semangat selama proses mengerjakan karya ini.

- Sahabat dan teman-teman

Terimakasih sudah menemani dan memberi saya banyak pengalaman indah bersama kalian, jangan pernah lelah untuk saling mengingatkan dan memberikan doa serta dukungan satu sama lain agar kita dapat meraih kesuksesan bersama-sama.

- Dosen-dosen Ilmu Komunikasi beserta staff jajarannya

Terimakasih telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat serta saran yang berguna bagi saya selama proses belajar mengajar dari awal sampai akhir perkuliahan hingga terselesaikannya karya ini.

MOTTO

- ❖ In life, no matter who is loved and hated. Because the important thing is that God loves you.
- ❖ When life is sweet, say thank you and celebrate. And when life is bitter, say thank you and grow.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh,

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “GAYA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PASANGAN MAHASISWA YANG HAMIL DILUAR NIKAH: STUDI KASUS DI YOGYAKARTA”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak akan selesai tanpa kehadiran Allah melalui orang-orang yang membantu serta membimbing penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
2. Bapak Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn., M.Sn. Selaku dosen penguji I.
3. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. Selaku dosen penguji II.
4. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan bagi penulis.

5. Keluarga Besar Penulis:

- Kedua Orangtua saya H. Surpandi, SH dan Mislen Yulina, yang telah memberikan banyak doa dan semangat untuk anaknya dalam menyelesaikan kuliah dari awal hingga akhir perkuliahan. Meskipun saya berada di kota yang berbeda, namun kasih sayang yang mereka berikan tidak pernah terhalangi oleh jarak. Kini salah satu kewajiban saya untuk menyusun skripsi dan menyelesaikan kuliah tepat pada waktunya telah saya lakukan.
- Kakak saya Merista Valinda, yang telah memberikan dorongan dan motivasi ketika saya sedang malas dan mengeluh dalam mengerjakan skripsi.
- Kedua adik saya Ledyra Octarica dan Reyhan Alvarez, yang selalu memberikan canda dan tawa ketika saya sedang jenuh.
- Arsene Radezka, yang selalu sabar menunggu saya untuk menyelesaikan kuliah S1 dan meraih kesuksesan dalam segala hal yang baik.
- Tante saya, Andriani yang selalu mengajarkan untuk selalu bersyukur atas apa yang sudah Allah berikan kepada saya dalam hidup di dunia ini. Meskipun kita berada di Negara yang berbeda, namun pembelajaran mengenai kesabaran dan kegigihan dalam mencapai sebuah keinginan, selalu ia berikan.

6. Sahabat dan teman-teman yang senantiasa menemani saya dan memberi nasehat-nasehat baik agar saya dapat menjadi seorang wanita yang selalu rendah hati dan baik dalam berperilaku. Serta semua pihak yang turut andil membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis sadar bahwa tulisan ini tidaklah sempurna, maka adanya saran sangat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan tulisan ini. Demikian, penulis berharap semoga hasil penelitian dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	10
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN	11
1. MANFAAT TEORITIS	11
2. MANFAAT PRAKTIS	11
E. KAJIAN TEORI	12
1. KOMUNIKASI INTERPERSONAL	12
2. HUBUNGAN INTERPERSONAL	13
3. KONFLIK INTERPERSONAL	17
4. SUMBER KONFLIK INTERPERSONAL	18
5. BENTUK KONFLIK INTERPERSONAL	21

6. GAYA KOMUNIKASI.....	25
7. MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL.....	27
F. METODOLOGI PENELITIAN	31
1. JENIS PENELITIAN	31
2. INFORMAN PENELITIAN	31
3. METODE PENGUMPULAN DATA	32
4. TEKNIK ANALISA DATA	33
5. UJI VALIDITAS DATA.....	35
BAB II PROFIL INFORMAN	37
A. PASANGAN RN DAN AD	37
B. PASANGAN AP DAN DN.....	41
C. PASANGAN PT DAN JR.....	44
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
A. SAJIAN DATA	48
B. PEMBAHASAN	92
BAB IV PENUTUP	128
A. KESIMPULAN.....	128
B. SARAN.....	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Remaja di Indonesia yang Sudah Melakukan Hubungan Seks Diluar Nikah (Pranikah).....	4
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 1.3 Gaya Komunikasi dalam Manajemen Konflik Interpersonal	27
Tabel 3.1 Sumber Konflik Pasangan Mahasiswa yang Hamil Diluar Nikah.....	92
Tabel 3.2 Bentuk Konflik Pasangan Mahasiswa yang Hamil Diluar Nikah.....	93
Tabel 3.3 Manajemen Konflik Pasangan Mahasiswa yang Hamil Diluar Nikah ..	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komponen Analisis Data	33
-----------------------------------------	----

ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS

Dita Rientika

NIM 20130530082

GAYA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PASANGAN MAHASISWA YANG HAMIL DILUAR NIKAH: Studi Kasus di Yogyakarta

Tahun Skripsi : 2017 + 131 Halaman + Lampiran + 6 Tabel + 1 Gambar

Daftar Pustaka : 25 Buku + 2 Skripsi + 9 Jurnal + 6 Online

Penelitian ini ditujukan untuk mendeskripsikan sumber konflik, bentuk konflik, dan gaya komunikasi dalam manajemen konflik yang dimiliki oleh pasangan suami istri yang menikah akibat kehamilan terlebih dahulu. Latar belakang penelitian ini adalah pernikahan yang dilakukan oleh pasangan mahasiswa akibat hamil diluar nikah, dan di dalam rumah tangga konflik tidak dapat dihindari. Oleh karena itu dibutuhkan penyelesaian konflik yang efektif dari kedua belah pihak agar dapat mencapai sebuah kepuasan dalam berumah tangga.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Sedangkan teknik pengambilan informan adalah dengan teknik *accidental sampling*, yang merupakan teknik pemilihan informan berdasarkan kenyamanan peneliti. Isi dari penelitian ini merupakan hasil pengambilan data dengan teknik wawancara serta observasi yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap tiga pasang informan pelaku hamil diluar nikah, yaitu mahasiswa yang menikah akibat hamil terlebih dahulu.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa sumber konflik informan pertama yaitu adanya perbedaan keinginan dan perbedaan cara pengasuhan anak, bentuk konfliknya seperti melampiaskan kemarahan kepada orang lain. Sumber konflik informan kedua yaitu adanya perbedaan pemikiran sehingga menimbulkan konflik, dan bentuk konfliknya seperti melampiaskan kemarahan dengan cara melemparkan barang yang ada disekitar. Sumber konflik informan ketiga yaitu adanya perselingkuhan diantara mereka, dan bentuk konfliknya seperti kekerasan rumah tangga. Hal tersebut didasari oleh pengalaman hidup yang berbeda dari masing-masing pihak dan tingkat ego yang masih tinggi disebabkan usia yang masih muda sehingga berpengaruh pada gaya komunikasi non asertif dengan tipe manajemen konflik menghindar.

Kata Kunci : Konflik Interpersonal, Gaya Komunikasi, Manajemen Konflik.

ABSTRACT

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
PUBLIC RELATIONS STUDY CONSENTRATION

Dita Rientika

Student Number 20130530082

COMMUNICATION STYLE IN INTERPERSONAL CONFLICT MANAGEMENT
OF STUDENTS COUPLE HAVING PRE-MARITAL PREGNANCY: A Case Study
in Yogyakarta

Year of undergraduate thesis : 2017 + 131 Pages + Appendices + 6 Tables + 1 Figure

References : 25 Books + 2 Undergraduate Thesis + 9 Journals + 6
Onlines

This research aims to describe source of conflict, forms of conflict, and communication style in conflict management which is owned by couple who are married because of pre-marital pregnancy. The background of this research is a marriage which is conducted by students couple because of pre-marital pregnancy, and conflict becomes unavoidable issue in a household. Therefore, an effective conflict resolution from both sides is needed to achieve a satisfaction in the household.

The method used in this research is descriptive qualitative. The data gathering technique was accidental sampling, which is informants gathering technique based on the researcher's convenience. The research contains the result of data gathering using interview and observation technique which was conducted to three couples of informants who had pre-marital pregnancy, which were the students who got married because of the previous pregnancy.

The result of the study shows that the conflict source of the first informant is the differences of wish and parenting ways. The form of conflict is venting anger to other people. The conflict source on the second informant is differences in thinking that lead to conflict, and the form of conflict is venting the anger by throwing thing around. The conflict source of the third informant is an affair among them, and the form of conflict is domestic violence. It is based on their different life experiences and the high level of ego caused by young age so that it affects on nonassertive communication with avoiding conflict management type.

Keywords : Interpersonal Conflict, Communication Style, Conflict Management.