

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pasien merasa puas terhadap perawatan pencabutan gigi di Klinik Firdaus.
2. Kepuasan pasien terhadap pelayanan pencabutan gigi di Klinik Firdaus yang ditinjau dari 7 dimensi, a) *quality*, b) *general satisfaction*, c) *cost*, d) *continuity*, e) *availability*, f) *pain management*, g) *access*, kepuasan pada kategori tinggi.
3. Dimensi ketersediaan mempunyai sumbangan terbesar 83 (14.92%) terhadap kepuasan pasien mengenai tersedianya petugas kesehatan gigi dan mulut serta peralatan yang ada untuk menangani pasien, sedangkan dimensi akses 76 (13.66%), mempunyai sumbangan terkecil terhadap kepuasan pasien.
4. Pernyataan dengan nilai tertinggi adalah pernyataan no 18 tentang fasilitas ruang lengkap dan tidak ketinggalan jaman dengan nilai 212, sedangkan nilai terendah adalah no 11 tentang dokter gigi tidak teliti pada waktu memeriksa pasien dengan nilai 164.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka ada beberapa saran :

1. Bagi Klinik Firdaus

Diharapkan lebih memperhatikan pelayanannya sehingga pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan dan bisa ditingkatkan agar mencapai pelayanan yang lebih baik.

2. Bagi Dokter Gigi

Diharapkan dalam memberikan pelayanan yang optimal agar pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan dan meningkatkan pelayanannya agar lebih baik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan ada penelitian lebih lanjut mengenai kepuasan pasien pada pelayanan yang lain di Klinik Firdaus.