

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Gambaran kepuasan pasien terhadap komunikasi terapeutik dokter gigi di klinik Gading Yogyakarta menunjukkan skor rata-rata yang termasuk dalam kategori puas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini maka peneliti memberikan saran kepada:

1. Pihak klinik untuk lebih menaikan dan memberi fasilitas yang lebih baik untuk semakin meningkatkan kepuasan pasien.
2. Peneliti lain selanjutnya untuk melakukan penelitian sejenis di klinik yang berbeda-beda sehingga hasil dapat lebih bersifat menyeluruh.