

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN,
KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK, DAN KEBUTUHAN
MENCARI VARIASI TERHADAP KEPUTUSAN
PERPINDAHAN MEREK PROVIDER GSM**

*THE EFFECT OF CONSUMER DISSATISFACTION, CHARACTERISTIC OF
PRODUCT CATEGORY AND VARIETY SEEKING TO THE DECISION OF
BRAND SWITCHING GSM PROVIDER*



Oleh

LAELA DEA FAISA

20130410454

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017