

LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Laela Dea Faisa, Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta , Program studi Manajemen yang sedang mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Kategori Produk, Dan Kebutuhan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek Provaider GSM”**.Kali ini saya selaku peneliti meminta kesediaan mahasiswa untuk membantu peneliti untuk mengisi kuesioner. Berikut kuesioner yang saya ajukan, mohon kepada mahasiswa untuk memberikan jawaban yang sejujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban Mahasiswa berikan tidak akan berpengaruh pada diri Mahasiswa karena penelitian ini dilakukan semata mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaan saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Laela Dea Faisa

20130410454

KUESIONER

A. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Usia anda saat ini :
- c. Jenis kelamin :
- d. Fakultas :
- e. Berapa kali anda melakukan perpindahan merek :

B. Petunjuk pengisian kuesioner

1. Isilah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang anda alami
keterangan :
 SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

2. Tidak boleh ada jawaban yang anda centang lebih dari satu

C. Daftar Pertanyaan

1. Ketidakpuasan konsumen

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa tidak puas menggunakan provider (kartu seluler) yang saat itu saya gunakan, karna tidak sesuai dengan apa yang ditawarkan					
2	Saya merasa tidak puas dengan layanan provider tersebut, karna manfaat yang diperoleh tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.					
3	Saya ingin mencari provider lain yang lebih baik.					

2. Karakteristik kategori produk

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mendapatkan informasi mengenai spesifikasi suatu merek provaider merupakan hal sangat penting.					
2	Kualitas merek provaider yang pernah digunakan lebih baik dibandingkan merek lain.					
3	Saya mendapatkan kesenangan setelah berganti produk layanan provaider.					
4	Menurut saya banyaknya pilihan merek layanan provaider di pasar adalah suatu hal yang baik.					

3. Kebutuhan mencari variasi

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya membeli merek provaider lain untuk mencoba sesuatu yang berbeda.					
2.	Saya cenderung membeli produk provaider dengan berbagai macam penawaran (kuota, bonus , fitur, dll).					
3	Saya merasa perbedaan harga antara merek provaider satu dengan yang lain mempengaruhi untuk beralih.					
4	Saya mencari provaider lain, karena saya mempunyai pengalaman yang kurang mengenakan dengan provaider sebelumnya.					

4. Perilaku perpindahan merek

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa bosan jika menggunakan merek provaider yang telah lama digunakan.					
2	Saya berpindah dari provaider satu ke provaider lainnya karena saya mengalami ketidakpuasan pasca konsumsi.					
3	Saya cenderung berganti-ganti merek provaider sesuai kebutuhan untuk mendapatkan kepuasan.					
4	Saya berhenti menggunakan provaider tersebut dan segera mengganti merek lain.					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas

1. Lampiran 1

Uji Validitas Pengaruh ketidakpuasan konsumen

Correlations		
		Ketidakpuasan_Konsumen
Ketidakpuasan_Konsumen1	Pearson Correlation	.927**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Ketidakpuasan_Konsumen2	Pearson Correlation	.934**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Ketidakpuasan_Konsumen3	Pearson Correlation	.905**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Ketidakpuasan_Konsumen	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	130
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

2. Lampiran 2

Uji Validitas karakteristik kategori produk

Correlations		
		Karakteristik_Kategori
Karakteristik_Kategori1	Pearson Correlation	.897**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Karakteristik_Kategori2	Pearson Correlation	.918**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Karakteristik_Kategori3	Pearson Correlation	.934**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Karakteristik_Kategori4	Pearson Correlation	.911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Karakteristik_Kategori	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	130
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

3. Lampiran 3

Uji Validitas kebutuhan mencari variasi

Correlations		
		Kebutuhan_Mencari_Variasi
Kebutuhan_Mencari_Variasi1	Pearson Correlation	.880**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Kebutuhan_Mencari_Variasi2	Pearson Correlation	.916**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Kebutuhan_Mencari_Variasi3	Pearson Correlation	.914**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Kebutuhan_Mencari_Variasi4	Pearson Correlation	.881**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Kebutuhan_Mencari_Variasi	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	130
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

4. Lampiran 4

Uji Validitas Perpindahan Merek

Correlations		
		Keputusan_Perpindahan_Merek
Keputusan_Perpindahan_Merek1	Pearson Correlation	.905**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Keputusan_Perpindahan_Merek2	Pearson Correlation	.911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Keputusan_Perpindahan_Merek3	Pearson Correlation	.915**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Keputusan_Perpindahan_Merek4	Pearson Correlation	.913**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	130
Keputusan_Perpindahan_Merek	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	130
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

5. Lampiran 5

Uji Reliabilitas ketidakpuasan konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,910	3

6. Lampiran 6

Uji Reliabilitas karakteristik kategori produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,935	4

7. Lampiran 7

Uji Reliabilitas kebutuhan mencari variasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	4

8. Lampiran 8

Uji Reliabilitas perpindahan merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,931	4

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

9. Lampiran 9

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.96649638
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.042
Kolmogorov-Smirnov Z		.685
Asymp. Sig. (2-tailed)		.736
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		

10. Lampiran 10

Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.115	.401		2.779	.006
Ketidakpuasan Konsumen	.080	.059	.321	1.360	.176
Karakteristik Kategori Produk	-.076	.043	-.395	-1.755	.082
Kebutuhan Mencari Variasi	-.009	.044	-.046	-.196	.845
Ketidakpuasan Konsumen*Kebutuhan Mencari Variasi	-.002	.003	-.161	-.594	.553
Karakteristik Kategori Produk*Kebutuhan Mencari Variasi	.001	.002	.100	.402	.688

a. Dependent Variable: ABS_RES

11. Lampiran 11
Uji Multikoloneritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.044	.658		3.106	.002		
	Ketidakpuasan Konsumen	.225	.097	.165	2.323	.022	.135	7.394
	Karakteristik Kategori Produk	.226	.071	.217	3.205	.002	.149	6.713
	Kebutuhan Mencari Variasi	.178	.072	.175	2.473	.015	.136	7.359
	Ketidakpuasan Konsumen*Kebutuhan Mencari Variasi	.015	.005	.252	3.099	.002	.103	9.708
	Karakteristik Kategori Produk*Kebutuhan Mencari Variasi	.008	.003	.196	2.632	.010	.122	8.182

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

12. Lampiran 12

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.941 ^a	.886	.884	1.132

a. Predictors: (Constant), Karakteristik Kategori Produk, Ketidakpuasan Konsumen

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1266.020	2	633.010	493.849	.000 ^b
Residual	162.787	127	1.282		
Total	1428.808	129			

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

b. Predictors: (Constant), Karakteristik Kategori Produk, Ketidakpuasan Konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		1	(Constant)	-.078		
	Ketidakpuasan Konsumen	.661	.076	.484	8.710	.000
	Karakteristik Kategori Produk	.519	.058	.496	8.930	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Moderasi

13. Lampiran 13

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.957 ^a	.916	.912	.986

a. Predictors: (Constant), Karakteristik Kategori Produk*Kebutuhan Mencari Variasi, Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Kategori Produk, Kebutuhan Mencari Variasi, Ketidakpuasan Konsumen*Kebutuhan Mencari Variasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1308.307	5	261.661	269.260	.000 ^b
	Residual	120.501	124	.972		
	Total	1428.808	129			

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

b. Predictors: (Constant), Karakteristik Kategori Produk*Kebutuhan Mencari Variasi, Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Kategori Produk, Kebutuhan Mencari Variasi, Ketidakpuasan Konsumen*Kebutuhan Mencari Variasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.044	.658		3.106	.002
	Ketidakpuasan Konsumen	.225	.097	.165	2.323	.022
	Karakteristik Kategori Produk	.226	.071	.217	3.205	.002
	Kebutuhan Mencari Variasi	.178	.072	.175	2.473	.015
	Ketidakpuasan Konsumen*Kebutuhan Mencari Variasi	.015	.005	.252	3.099	.002
	Karakteristik Kategori Produk*Kebutuhan Mencari Variasi	.008	.003	.196	2.632	.010

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

KETIDAKPUASAN KONSUMEN			TOTAL	KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK				TOTAL	KEBUTUHAN Mencari Variasi				TOTAL	PERILAKU PERPINDAHAN MEREK				TOTAL
PKK1	PKK2	PKK3		KKP1	KKP2	KKP3	KKP4		KMV1	KMV2	KMV3	KMV4		PPM1	PPM2	PPM3	PPM4	
5	4	4	13	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	3	3	8	2	2	2	2	8	3	3	3	2	11	2	2	3	3	10
3	3	3	9	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10
3	3	3	9	4	3	3	4	14	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13
2	1	1	4	2	2	2	2	8	1	1	1	2	5	2	2	1	1	6
4	5	4	13	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17
3	3	3	9	4	3	3	3	13	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11
3	4	4	11	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13
4	4	4	12	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	4	4	5	5	18
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13
3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12
2	3	3	8	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	2	2	3	3	10
2	2	3	7	3	2	2	2	9	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10
2	2	2	6	3	3	3	4	13	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12
1	2	2	5	1	1	1	2	5	2	2	2	1	7	1	1	2	2	6
4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
3	3	2	8	2	2	2	2	8	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10
3	3	4	10	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	4	13
5	4	4	13	4	4	5	4	17	4	3	4	4	15	5	4	4	4	17
3	3	3	9	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13

2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	3	3	8	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	2	2	3	3	10
3	3	3	9	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12
2	2	3	7	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13
2	2	1	5	1	2	2	2	7	2	1	1	2	6	2	2	1	1	6
4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
2	2	2	6	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	3	3	11
4	3	3	10	4	3	3	3	13	4	3	3	4	14	3	4	3	3	13
3	3	3	9	4	3	3	3	13	3	3	5	4	15	4	4	3	3	14
4	4	3	11	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	3	3	8	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8
2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10	2	2	3	3	10
4	3	3	10	3	4	3	3	13	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14
1	1	2	4	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	1	2	2	2	7
4	4	5	13	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
2	3	3	8	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9	2	2	3	3	10
3	3	4	10	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	4	3	3	4	14
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	2	3	7	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8	3	2	2	2	9
2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11
5	4	5	14	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19
3	4	4	11	3	3	3	4	13	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12

3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	2	2	6	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	3	3	2	2	10
2	2	1	5	3	3	3	3	12	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8
4	3	3	10	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
1	1	1	3	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	1	2	2	6
4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	5	5	4	4	18
2	2	3	7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10
3	3	3	9	4	3	3	4	14	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13
5	5	4	14	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
3	3	3	9	3	3	3	4	13	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12
3	3	2	8	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	2	2	7	3	2	2	3	10	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8
3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12
1	2	2	5	3	2	2	2	9	1	1	2	1	5	2	2	1	1	6
5	5	4	14	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18
2	3	3	8	2	3	3	2	10	2	3	3	3	11	3	2	2	2	9
3	3	3	9	3	3	4	3	13	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13
4	5	5	14	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18	5	5	4	4	18
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12
3	3	3	9	2	3	2	2	9	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8
3	3	3	9	3	2	3	3	11	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12
3	3	4	10	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13
1	2	1	4	1	2	1	1	5	2	1	1	1	5	1	1	1	2	5

4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15
3	3	2	8	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8
4	4	3	11	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	3	3	4	3	13
4	3	4	11	4	3	3	5	15	4	4	3	4	15	3	3	4	3	13
3	4	3	10	4	4	3	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12
2	2	2	6	2	2	2	1	7	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8
3	3	3	9	3	3	3	2	11	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12
3	4	3	10	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	3	3	3	4	13
2	1	1	4	2	1	2	2	7	2	1	1	1	5	1	1	2	1	5
4	4	4	12	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18
2	3	2	7	2	3	2	2	9	2	2	3	2	9	3	3	2	2	10
3	3	3	9	3	4	3	3	13	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13
3	2	3	8	2	3	2	3	10	3	2	3	3	11	2	3	3	3	11
3	3	3	9	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12
3	2	2	7	2	2	2	2	8	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12
5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19
3	3	3	9	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	2	3	7	3	3	3	3	12	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9
3	3	3	9	3	3	3	3	12	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9
3	4	3	10	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13
2	2	1	5	1	1	1	1	4	2	2	2	1	7	1	1	1	1	4

5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
2	2	3	7	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10
3	4	3	10	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19
3	3	3	9	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	2	3	7	3	2	3	2	10	2	2	2	3	9	3	3	3	2	11
2	2	2	6	2	3	2	3	10	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10
3	4	3	10	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12
1	2	2	5	2	2	2	2	8	1	1	1	2	5	2	1	2	2	7
4	4	4	12	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18
2	2	3	7	3	2	3	2	10	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10
3	3	3	9	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
5	4	4	13	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	2	3	7	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12
3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
4	4	4	12	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13
2	2	2	6	1	1	1	1	4	2	2	2	1	7	1	1	2	1	5
4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
2	2	3	7	2	2	2	2	8	2	3	2	3	10	3	3	3	2	11
3	3	4	10	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14
3	3	3	9	3	5	3	5	16	4	4	4	3	15	3	4	3	4	14
3	4	4	11	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	3	4	15

3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	1	2	5	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8
3	3	3	9	3	2	3	2	10	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12
3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
1	2	1	4	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6
5	4	4	13	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17
2	3	3	8	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	3	2	3	2	10
3	3	4	10	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13