

SKRIPSI

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK
KATEGORI PRODUK, DAN KEBUTUHAN Mencari VARIASI
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK PROVIDER GSM**

*THE EFFECT OF CONSUMER DISSATISFACTION, CHARACTERISTIC OF
PRODUCT CATEGORY AND VARIETY SEEKING TO THE DECISION OF
BRAND SWITCHING GSM PROVIDER*


Diajukan Oleh :

LAELA DEA FAISA
20130410454


Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
14 Agustus 2017
Yang terdiri dari



Dr. Susanto, MS
Ketua Tim Penguji



Asnawi Asdinardju, H.Drs., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Sutrisno Wibowo, SE., MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yava, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
Nik: 19731218199904143068