

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil secara keseluruhan, maka dapat disimpulkan:

1. Pasien merasa puas terhadap perawatan penambalan gigi di Klinik Firdaus Kotamadya Yogyakarta.
2. Kepuasan pasien terhadap pelayanan penambalan gigi di Klinik Firdaus Kotamadya Yogyakarta yang ditinjau dari 7 dimensi, dimensi *access* dan *continuity* pada kategori sedang, sedangkan dimensi *availability*, *cost*, *general satisfaction*, *pain management*, dan *quality* pada kategori tinggi.
3. Dimensi ketersediaan dan kepuasan secara umum dengan nilai rerata tingkat kepuasan 80 memiliki persentase terbesar yaitu 15.04% terhadap kepuasan pasien dan dimensi berkelanjutan dengan nilai rerata tingkat kepuasan 65 memiliki persentase terkecil yaitu 12.22% terhadap kepuasan pasien.
4. Pernyataan dengan nilai tertinggi adalah pernyataan mengenai dokter gigi di klinik berusaha mengurangi rasa sakit gigi ketika penambalan gigi dengan nilai 205, sedangkan nilai terendah mengenai pasien dirawat dengan dokter gigi yang sama setiap datang ke klinik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka ada beberapa saran :

a. Bagi Klinik Firdaus Kotamadya Yogyakarta

Diharapkan dapat mempertahankan pelayanan sehingga pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan dan supaya ditingkatkan agar mencapai pelayanan yang optimal.

b. Bagi dokter gigi

Diharapkan dokter gigi dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik saat melakukan perawatan pada pasien.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan ada penelitian lebih lanjut mengenai kepuasan pasien pada pelayanan yang lain di Klinik Firdaus Kotamadya Yogyakarta.