

BAB II

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

I. Gambaran Umum Perusahaan

A. Sejarah Singkat Berdirinya Uncle's Kitchen

Uncle's Kitchen adalah salah satu restoran yang terletak di Jl. Lemponsari No. 7B Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Usaha ini dirintis mulai dari awal tahun 2016 dan pertama kali didirikan di Yogyakarta. Terlahir dari perpaduan budaya Asia dan Eropa yang kami inovasikan menjadi sebuah restoran dan cafe yang bernama Uncle's Kitchen. Uncle's Kitchen sendiri adalah gambaran dari seorang paman yang penuh kasih. Uncle's Kitchen pemberian nama dari ownernya sendiri, sejarahnya owner Uncle's Kitchen memiliki saudara satu keluarga yang tinggal di sebuah rumah dan kebetulan dirumah itu ada seorang paman. Paman itu yang biasanya masak untuk sehari-hari mereka. Dari 5 saudara, tiap hari di masakin oleh paman. Ibaratnya disitu merupakan dapur paman dan paman selalu ada di dapur sekaligus untuk mengenang jasa paman. Uncle's Kitchen berdiri di tengah gaya hidup masyarakat modern saat ini yang sangat konsumtif.

Kehadiran Uncle's Kitchen di sudut kota Yogyakarta menambah kekayaan budaya kuliner dengan menyajikan beberapa jenis makanan dan minuman. Perpaduan rasa antara Asia dan Eropa inilah yang dapat membuat sensasi berbeda dengan restoran atau cafe lainnya. Dari menu yang disajikan terdapat beragam set menu mulai dari *appatizer*, *maincourse* hingga *desert* dengan rasa dan bentuk yang dapat memanjakan lidah masyarakat umum.

Pada saat dibukanya Uncle's Kitchen, mereka melakukan promosi melalui media sosial dan bekerjasama dengan salah satu radio dengan mengadakan kuis dan membagikan *voucher* secara gratis bagi pendengar yang bisa menjawab pertanyaan. Saat ini Uncle's Kitchen mampu mempekerjakan 30 karyawan. Uncle's Kitchen sendiri mampu menampung hingga 180 pengunjung. Jika hari Sabtu malam dan Minggu bisa dipastikan jumlah pengunjung bertambah sangat banyak. Parkiran yang disediakan Uncle's Kitchen sangat luas. Terdapat tiga pilihan tempat yang bisa pengunjung pilih yaitu, *AC Room*, *Smoking Area*, dan *Garden Area*. Restoran ini juga menerima orderan *event birthday party*, *wedding*, *gathering* dan lain-lain. Uncle's Kitchen buka dari jam 11 pagi sampai 11 malam. Selain itu rata-rata yang datang di Uncle's Kitchen juga umum dari pelajar, mahasiswa, sampai keluarga. Dikarenakan suasana yang ada di Uncle's Kitchen suasana era 60an dan 70an. Owner Uncle's Kitchen sendiri pengen di suatu yang modern, ingin menumbuhkan suasana yang klasik. Di dalam restoran ini juga terdapat barang-barang jadul seperti mobil, sepeda, televisi, skuter, radio hingga koper klasik yang diletakkan di beberapa sudut restoran yang akan menegaskan kesan klasik dari restoran ini. Bagi pelanggan Uncle's Kitchen yang berkunjung disini memiliki beberapa spot foto yang cukup banyak. Bangku dan meja yang ada di dalam restoran ini sangat unik, mengambil tema transportasi, ada meja dan rodanya.

B. Visi dan Misi Uncle's Kitchen

1. Visi

Menjadi salah satu Restaurant terbesar di Indonesia, yang menyajikan berbagai variant menu makanan Western, Asian dan Traditional.

2. Misi

Membangun system manajemen bertaraf Internasional

C. Lokasi Uncle's Kitchen

Jl. Lemponsari No. 7B, Sari Harjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta 55581

D. Segmentasi

Segmentasi merupakan salah satu hal terpenting bagi Uncle's Kitchen yang dapat digunakan untuk membagi pasar dalam kelompok-kelompok sesuai kebutuhan dan keinginan konsumen yang berbeda-beda yang terdiri dari beberapa variabel yaitu geografis, demografis, psikografis

1. Secara geografis target market Uncle's Kitchen terletak di Yogyakarta

2. Secara demografis, segmnetasi pasar yang dibagi oleh Uncle's Kitchen yaitu mahasiswa, pekerja kantoran, dan keluarga

3. Secara psikografis, Uncle's Kitchen termasuk ke dalam menengah ke atas

E. Logo Perusahaan

Gambar 2.1
Logo Uncle's Kitchen



Sumber : Dokumentasi Uncle's Kitchen

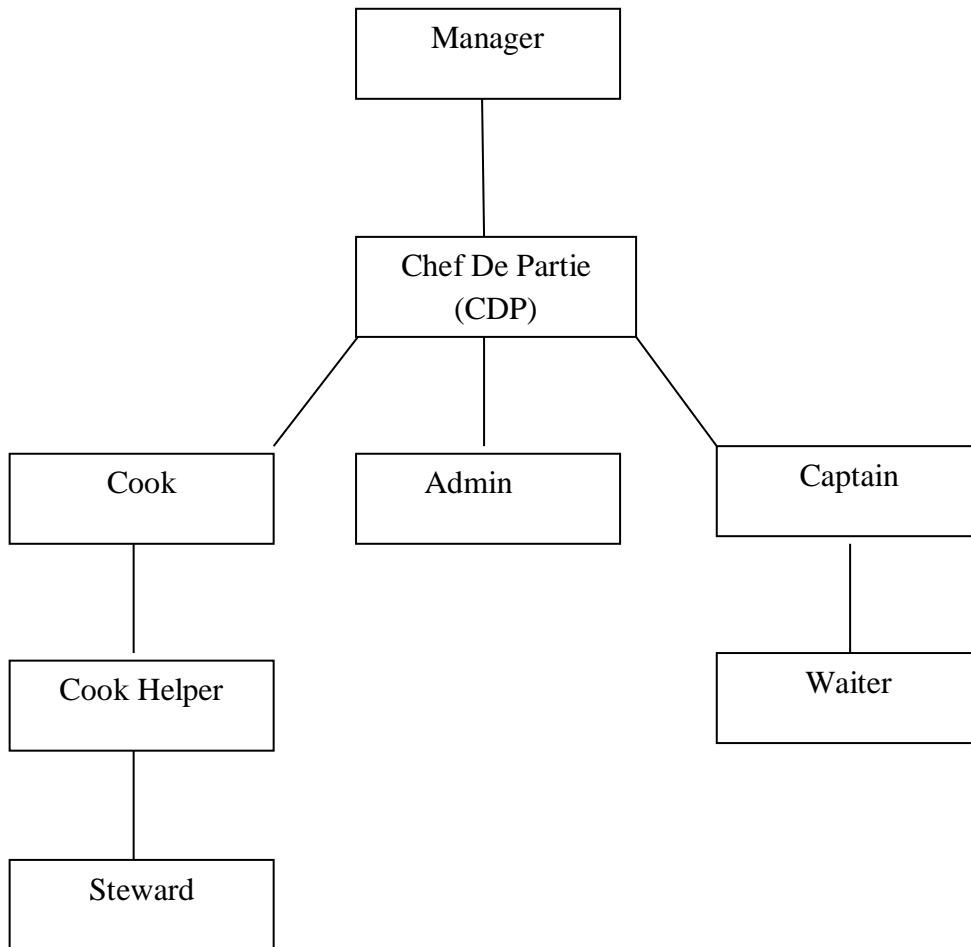
Makna dari logo Uncle's Kitchen ini ialah seorang paman yang hobi memasak dan yang sering memasak untuk 5 saudaranya saat tinggal bersama. Untuk mengenang jasa paman yang sedang memasak di dapur hal ini yang menjadi alasan nama Uncle's Kitchen sebagai cafe atau restoran tersebut.

F. Slogan Uncle's Kitchen

"No more food without Uncle" yang artinya tanpa paman mereka tidak bisa makan. Karena dalam sehari-hari yang memasak untuk mereka adalah seorang paman.

G. Struktur Organisasi Uncle's Kitchen

Bagan 2.1 Struktur Organisasi



Sumber : Dokumentasi Uncle's Kitchen

H. Deskripsi Pekerjaan

1. Manager

Bertanggung jawab untuk mengelola operasi sehari-hari yang ada di restoran, termasuk seleksi, pengembangan dan manajemen kinerja karyawan. Mengawasi persediaan dan memesan makanan serta perlengkapan, mengoptimalkan keuntungan dan memastikan bahwa tamu puas dengan hidangannya.

2. Chef De Partie (CDP)

Bertanggung jawab atas pengadaan kebutuhan bahan makanan, khususnya untuk jamuan-jamuan atau rapat yang sudah di pesan dari pelanggannya. Bertanggung jawab atas disiplin kerja karyawan pada bagiannya.

3. Cook

Tanggung jawab mengelola dapur, menyusun menu, membuat purchase order, memimpin staff dan bawahannya, dan mengawasi jalannya operasional kitchen.

4. Admin

Mencatat dan memeriksa status data penjualan mana yang sudah masuk dan yang belum, serta menginput data penjualan setiap hari.

5. Captain

Captain bertugas sebagai leader ship bagian pelayanan customers, serta bertanggung jawab kepada divisi cashier, waiters/ss dan divisi bar. Captain juga bertanggung jawab untuk schedulling staff, quality control pelayanan, dan quality product sebelum disajikan.

6. Cook Helper

Bertanggung jawab mempersiapkan bahan makanan yang akan diolah serta bersedia membantu setiap bagian sedang dibutuhkan.

7. Waiter

Bertugas untuk menyambut tamu yang datang pada saat pertama kali datang dan mengarahkan tamu untuk duduk di area yang disediakan atau memilih meja yang lain.

8. Steward

Bertugas membersihkan semua area dapur seperti lantai, dinding, tembok, kaca dan lain sebagainya. Mengerjakan pekerjaan ringan misalnya membersihkan sayur, mengupas kentang dan lain sebagainya.

I. Produk-produk Uncle's Kitchen

Produk-produk yang ditawarkan oleh Uncle's Kitchen sangat beragam mulai dari makanan berat hingga makanan ringan maupun minuman dari kopi hingga milkshake harga yang ditawarkan juga sangat beragam dan bersahabat. Uncle's Kitchen juga menawarkan paket seperti *birhtday party*, *gathering* dan paket *dinner*. Berikut merupakan contoh dari produk-produk yang ditawarkan oleh Uncle's Kitchen :


2.2 Menu Appetizer

TABLE OF CONTENT


Appetizer..... 1
 Soup..... 4
 Uncle's Salad..... 6
 Sandwich..... 7
 Noodle's & Pasta..... 8
 Rice Set..... 12
 From the Grill & International Fusion... 15
 Desserts..... 18
 Side dishes..... 20
 Drinks..... 21

**“
EVERYTHING
IS A GOOD
CHOICE**”


EGG SPRING ROLL <i>Fried spring roll chicken & prawn with chicken dipping</i>	18.000
PRAWN MAYONNAISE <i>Breaded prawn fritter served with sweet & sour mayo</i>	21.000
UNCLE'S CHICKEN WINGS <i>Fried chicken wing served with: BBQ sauce / Thai sauce / Buffalo sauce</i>	23.500
CALAMARI <i>Crispy Fried calamari with tartar sauce</i>	25.500



EGG SPRING ROLL



PRAWN MAYONNAISE



APPETIZER

☰ customer choice 🔥 hot / spicy 👤 recommended

PRICE IN THOUSANDS RUPIAH AND INCLUSIVE OF GOVERNMENT TAX *picture for reference only

APPETIZER



UNCLE'S CHICKEN WINGS



CALAMARI

CLASSIC BRUSCHETTA <i>Toasted french baguette served with vegetables, tomato and cheese on top</i>	16.500
FRIED ONION RING <i>Delicious fried onion with beer batter</i>	18.000
UDANG GORENG TELUR ASIN <i>Fried shrimp sagoo and salty egg</i>	27.500
CUMI CABE GARAM <i>Traditional wok spicy squid</i>	20.000

APPETIZER



CLASSIC BRUSCHETTA



FRIED ONION RING



UDANG GORENG TELUR ASIN



CUMI CABE GARAM

2.3 Menu Soup

<p>MUSHROOM CREAM SOUP Classic smoothy mushroom soup with crouton</p> <p>TOM YAM SOUP Prawn and mushroom in hot & sour soup</p>	<p>19.500</p> <p>22.000</p>	
<p>MUSHROOM CREAM SOUP</p> <p>TOM YAM SOUP</p>		

SOUP	
 <p>CLASSIC MINESTRONE SOUP</p>	 <p>UNCLE'S LAKSA</p>
 <p>OXTAIL SOUP (SMALL)</p>	
<p>CLASSIC MINESTRONE SOUP Vegetables tomato soup, Uncle style</p> <p>UNCLE'S LAKSA Homemade recipe chicken, prawn, vegetables soup in coconut milk</p> <p>OXTAIL SOUP (SMALL) Traditional oxtail soup, Uncle style</p>	<p>16.500</p> <p>25.000</p> <p>33.000</p>

2.4 Menu Uncle's Salad dan Sandwich

<p>UNCLE'S CHEF SALAD Smoked beef, lettuce, potato, tomato and cheese with dressing</p> <p>RUJAK JUHI Dried squid and vegetables salad served with sweet peanut & sour sauce</p> <p>BALINESE SALAD Homemade recipe chicken, noodle salad</p> <p>THAI BEEF SALAD Spicy beef salad with asian vegetables</p>	<p>21.000</p> <p>21.000</p> <p>21.000</p> <p>21.000</p>	
<p>BALINESE SALAD</p> <p>THAI BEEF SALAD</p> <p>RUJAK JUHI</p> <p>UNCLE CHEF SALAD</p>		

<p>TUNA SANDWICH Mix tuna meat in toast bread served with fries</p> <p>TERIYAKI SANDWICH Toasted french baguette, beef teriyaki and vegetables served with fries</p> <p>CLUB SANDWICH Chicken, smoked beef, fried egg served with fries</p>	<p>27.500</p> <p>25.000</p> <p>33.000</p>	
<p>CLUB SANDWICH</p> <p>TERIYAKI SANDWICH</p> <p>TUNA SANDWICH</p>		

2.5 Menu Noodles And Pasta

☉ KWETIAW GORENG PENANG
Delicious fried flat noodle with prawn and chicken **29.000**

☉ MIE GORENG EMAK
Fried egg noodle with chicken, prawn and vegetables, uncle style **25.000**



KWETIAW GORENG PENANG **MIE GORENG EMAK**



NOODLES AND PASTA

NOODLE'S AND PASTA

☉ PAD THAI
Stirred fried flat noodle with seafoods, thai style **29.000**

☉ BEEF PHO BO
Steam flat noodle and spicy beef, vietnam style **35.500**

☉ MONGOLIAN NOODLE
Egg noodle, beef, asian vegetables with mongolian sauce **30.500**



PAD THAI **BEEF PHO BO** **MONGOLIAN NOODLE**

NOODLE'S AND PASTA

☉ ASIAN FUSION PASTA
Pasta penne / fusilli / spaghetti with salty fish & chilli, Uncle style **29.000**

☉ PASTA MARINARA
Spaghetti / pasta penne / fusilli mix with tomato and seafood **31.000**

☉ PASTA CARBONARA
Classic spaghetti / fusilli / pasta penne, smoked beef, cream sauce and cheese **31.000**



ASIAN FUSION PASTA **PASTA CARBONARA** **PASTA MARINARA**

NOODLE'S AND PASTA

☉ PASTA BOLOGNAISE
Spaghetti / fusilli / pasta penne with ground beef and vegetables served with garlic bread **27.500**

☉ PASTA TUNA
Fusilli / pasta penne / spaghetti, tuna meat with fresh tomato & basil served with garlic bread **27.500**

☉ CREAMY SEAFOOD PASTA
Creamy seafoods with fusilli / pasta penne / spaghetti and cheese served with garlic bread **31.000**



PASTA BOLOGNAISE **PASTA TUNA** **CREAMY SEAFOOD PASTA**



2.6 Rice Set dan From The Grill & International Fusion

AYAM TALIWANG
Spicy chicken & vegetables served with rice **23.000**

BEBEK CABE LJO
Grill/fried local duck rice set with green chili sambal **41.500**

TERIYAKI RICE
Teriyaki grilled beef rice set with asian vegetables **41.500**



AYAM TALIWANG **BEBEK CABE LJO**

TERIYAKI RICE

RICE SET



RICE SET

HAINAN CHICKEN RICE
Steamed chicken fillet and hainan rice **33.000**

SAPI LADA HITAM
Stirre fried beef, capsicum and black pepper sauce with rice **36.000**

BUNTUT BAKAR/GORENG
Grilled/fried oxtail with rice served with condiment **44.000**

NASI GORENG THAILAND
Aromatic fried rice with spicy seafood **30.500**



HAINAN CHICKEN RICE **SAPI LADA HITAM**

BUNTUT BAKAR/GORENG **NASI GORENG THAILAND**

RICE SET



RICE SET

NASI GORENG BUNTUT
Authentic oxtail fried rice, unctle style **33.000**

NASI GORENG KAMPUNG
Traditional fried rice with salty fish paste **27.500**



NASI GORENG KAMPUNG **NASI GORENG BUNTUT**

RICE SET

FISH AND CHIPS
Classic fried fish filets served with fries and tartar sauce **36.000**

PAN SEARED FISH
Pan fried fish, salad and fries/mashed potato, served with crab and dill cream sauce **38.500**

GRILL CHICKEN CAJUN
Seasoning chicken breast cajun spicy, served with salad and fries/mashed potato **36.000**



FISH AND CHIPS **PAN SEARED FISH**

GRILL CHICKEN CAJUN

FROM THE GRILL & INTERNATIONAL FUSION



FROM THE GRILL & INTERNATIONAL FUSION

- ≡ **UNCLE'S GRILL LAMB CHOP**
Grill lamb chop served with salad & fries/mashed potato 93.500

- ≡ **UNCLE'S SIRLOIN STEAK**
Grill sirloin steak served with salad & fries/mashed potato 82.500

- ≡ **UNCLE'S TENDERLOIN STEAK**
Grill tenderloin steak served with salad & fries/mashed potato 93.500



GRILL LAMB CHOP



SIRLOIN STEAK



TENDERLOIN STEAK



FROM THE GRILL

FROM THE GRILL & INTERNATIONAL FUSION

- ≡ **CHICKEN CORDON BLEU**
Breaded chicken breast stuffing cheese with mushroom sauce served with fries/mashed potato 38.500

- ≡ **GRILL CHICKEN**
Grill marinated chicken fillet with herb and mushroom sauce served with salad & fries/mashed potato 36.000

- ≡ **GRILL SALMON**
Norwegian grill salmon with crab and dill cream sauce served with salad and fries/mashed potato 82.500



GRILL SALMON



CHICKEN CORDON BLEU



GRILL CHICKEN

2.7 Dessert and Drinks

- PISANG BAKAR PANCAKE**
Grill sweet banana cheese and flavour on top with pancake 20.500

- ES GODIR**
Traditional sugar palm fruits, nata de coco & grass jelly on ice and syrup 16.500

- RUJAK KAMPUNG**
Assorted mix fruits with sweet and spicy sauce 16.500



PISANG BAKAR PANCAKE



ES GODIR



RUJAK KAMPUNG




DESSERT

DESSERTS


- TOAST BREAD SENSATIONAL**
Pan & baked toasted bread with assorted cheese and jam 17.500

- © **BALI BANANA**
Fried crepes banana, srikaya jam on top, served with vanilla ice cream 19.500


- WAFFLE**
Classic panbake sweet waffle, served with assorted jam and ice cream on top 18.000




TOAST BREAD SENSATIONAL



BALI BANANA



WAFFLE



SIDE DISHES

NASI PUTIH	5.500
KERUPUK / EMPING	5.500
FRENCH FRIES	14.500
GARLIC BREAD	7.000
FRESHLY POKCOY	16.500
FRESHLY KAILAN	16.500
MASHED POTATO	14.500
POTATO WEDGES	16.500
HASH BROWN POTATO	16.500



FRESHLY POKCOY



FRESHLY KAILAN



MASHED POTATO



POTATO WEDGES



HASH BROWN POTATO

DRINKS

1. Mineral Water	5.500	22. Lime Tea	10.000
2. Tea (Ice/Hot)	7.000	23. Lime Squash	14.500
3. Green Tea	13.500	24. Orange Juice	13.500
4. Strawberry Lychee Ice Tea	16.500	25. Orange Squash	16.500
5. Kopi Hitam	11.000	26. Purple Squash	13.500
6. Kopi Susu	13.500	27. Orange Cocoman Lava with Ice cream	22.000
7. Taro Smoothies	15.500	28. Orange Milk	14.500
8. Banana Smoothies	16.500	29. Ice Podeng Pepaya	19.000
9. Dragon Smoothies	18.000	30. Ice Podeng Melon	19.000
10. Chocolate (Ice/Hot)	14.500	31. Virgin Mojito	19.000
11. Hazelnut Cappuccino (Ice/Hot)	19.000	32. Blue Lava with Ice Cream	22.000
12. Ice Chocolate Black Forest	19.000	33. Uncle's Melon Waterfall Ice	13.500
13. Cappuccino	13.500	34. Watermelon Juice	13.500
14. Softdrink (Cola/Fanta/Sprite)	10.000	35. Blue Ocean	15.500
15. Oreo Sweet	18.000	36. Uncle's Secret Story	20.000
16. Tosa Spring	13.500	37. Milkshake Coklat	19.000
17. Coca Dark	16.500	38. Milkshake Strawberry	19.000
18. Mocha Smoothies	16.500	39. Blackcurrant	16.500
19. Coco Red Velvet Smoothies	16.500	40. Ice Green Tea Jasmine	16.500
20. Dark Belgium Smoothies	16.500	41. Sea Salt Smoothies	16.500
21. Avocado	16.500		



Orange Milk



Ice Podeng Pepaya



Blue Lava with Ice Cream

2.8 Paket Birthday Party

LET ME DECORATE YOUR TABLE

Harga (sudah termasuk balon)

1-2 orang	±±	Rp. 40.000
3-4 orang	±±	Rp. 60.000
5-8 orang	±±	Rp. 80.000
9-12 orang	±±	Rp. 100.000
13-20 orang	±±	Rp. 150.000

* Maksimal 20 balon, lebih dari 20 pun, balon dikenakan charge Rp. 2000 / balon

Note

1. Table mat	Rp. 3.000
2. Tulisan Happy Birthday	Rp. 13.000
3. Bingkai foto	Rp. 2.500
4. Kartu nama	Rp. 1.000
5. Sub menu	Rp. 1.500

TERM AND CONDITION

- Membayar makanan/minuman dari luar akan dikenakan charge Rp. 2000/Item, kecuali cake (dari ulang tahun).
- DP 50% dari biaya dekorasi minimal 2 hari sebelum H-1.
- Preparative dekorasi minimal H-2, lebih dari itu maka DP akan dikurangi.
- Waktu kerja maksimal 3 jam, sehingga dari jam persampuran.

II. Gambaran Umum Akun Instagram Uncle's Kitchen

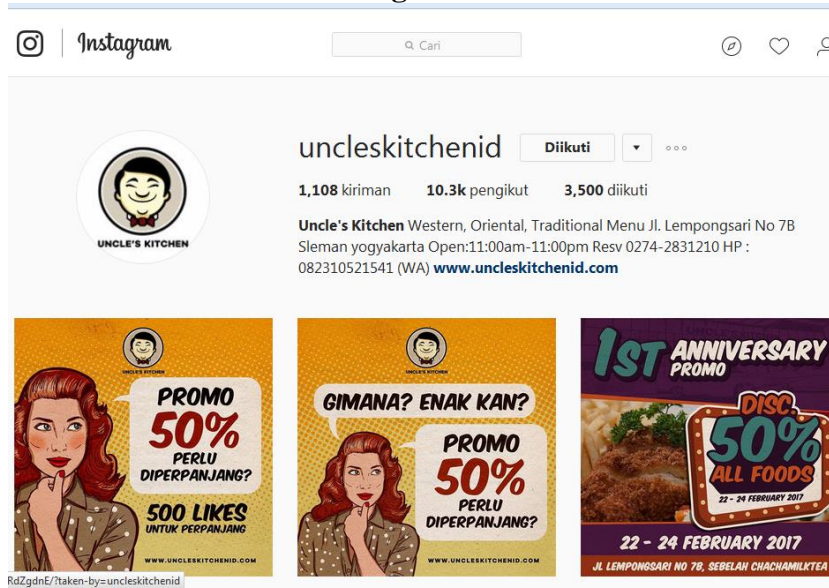
A. Profil Akun @uncleskitchenid

Akun Instagram Uncle's Kitchen menggunakan *username* @uncleskitchenid.

Akun ini dibuat dimaksudkan dengan tujuan sebagai salah satu strategi

komunikasi, informasi, promosi dan juga menarik minat pelanggan. Akun ini mulai diakses mulai tanggal 10 Februari 2016.

Gambar 2.9
Profil Instagram @uncleskitchenid



Sumber: <https://www.instagram.com/uncleskitchenid/> (Diakses tanggal 29 Maret 2017, pukul 14.10 WIB)

Sejak tanggal 29 Maret 2017, akun @uncleskitchenid telah memiliki *followers* sebanyak 10,300 dan *following* sebanyak 3.500, dengan jumlah post sebanyak 1.108.

B. Postingan Akun @uncleskitchenid

Postingan akun @uncleskitchenid berisi antara lain tentang informasi produk, harga, lokasi, diskon, kuis berhadiah, *event* yang diadakan oleh Uncle's Kitchen dan lain-lain. Postingan di akun @uncleskitchen juga berisikan *caption* untuk menyapa pelanggan dan menarik minat pelanggan agar berkunjung ke Uncle's Kitchen serta menjawab pertanyaan dari pelanggan.

Gambar 2.10
Contoh Postingan Produk yang ada di Uncle's Kitchen



Sumber : <https://www.instagram.com/p/BQZILf1FFZ8/> (Diakses 29 Maret 2017, pukul 14.36 WIB)

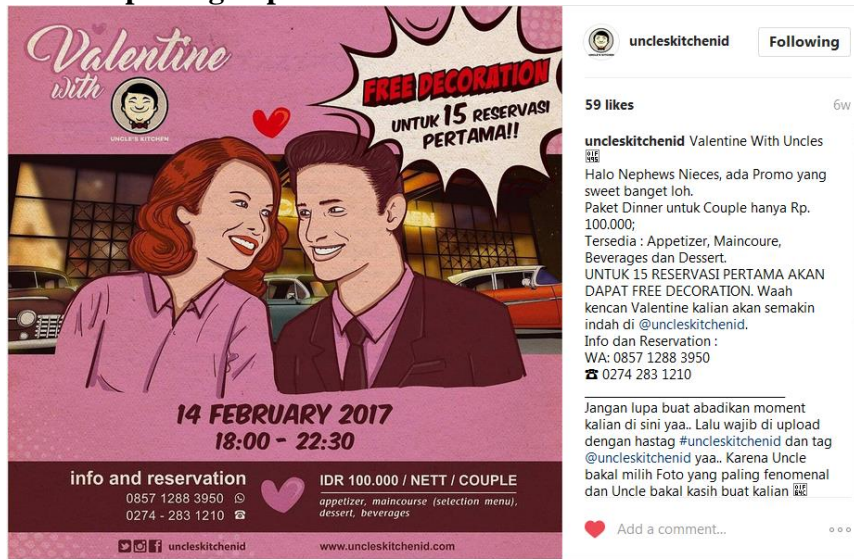
Gambar2.11
Contoh Postingan promo diskon @uncleskitchenid



Sumber : <https://www.instagram.com/p/BQ7vRdZgdnE/> (Diakses 29 Maret 2017, pukul 14.37 WIB)

Gambar 2.12

Contoh postingan promo momen valentine @uncleskitchenid



Valentine with
UNCLES KITCHENID

FREE DECORATION
UNTUK 15 RESERVASI
PERTAMA!!

14 FEBRUARY 2017
18:00 - 22:30

info and reservation
0857 1288 3950
0274 - 283 1210

IDR 100.000 / NETT / COUPLE
appetizer, maincourse (selection menu),
dessert, beverages

uncleskitchenid www.uncleskitchenid.com

uncleskitchenid Following

59 likes 6w

uncleskitchenid Valentine With Uncles
Halo Nephews Nieces, ada Promo yang sweet banget loh.
Paket Dinner untuk Couple hanya Rp. 100.000;
Tersedia : Appetizer, Maincourse, Beverages dan Dessert.
UNTUK 15 RESERVASI PERTAMA AKAN DAPAT FREE DECORATION. Waah kencana Valentine kalian akan semakin indah di @uncleskitchenid.
Info dan Reservation :
WA: 0857 1288 3950
☎ 0274 283 1210

Jangan lupa buat abadikan moment kalian di sini yaa.. Lalu wajib di upload dengan hastag #uncleskitchenid dan tag @uncleskitchenid yaa.. Karena Uncle bakal milih Foto yang paling fenomenal dan Uncle bakal kasih buat kalian

♥ Add a comment...

Sumber : <https://www.instagram.com/p/BQQA0Vylwp5/> (Diakses 29 Maret 2017, pukul 14.37 WIB)