# HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang membuat pernyataan di bawah ini:

Nama : Murti Setiawati

NIM : 20130530062

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwskripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak, maka saya bersedia dicabut gelar sarjananya.

Penulis

(Murti Setiawati)

# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Pada :

Hari

: Selasa

Tanggal

: 15 Agustus 2017

Tempat

: R. Multimedia Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketu

Aswad Ishal, S.IP., M.Si

Penguji I

Penguji II

Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn., M.Sn.

Firly Annisa, S.IP., MA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

anggal: 15 Agustus 2017

yadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

# **MOTTO**

# "PERJALANAN SERIBU BATU BERMULA DARI SATU LANGKAH"

(Lao Tze)

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

# Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Terimakasih untuk Ayah terhebat Ayahanda Surono atas dukungan yang telah diberikan menjadi penyemangat dan inspirasi. Terimakasih Ayah sudah banting tulang untuk kerluarga.
- Terimakasih untuk Ibunda Suharni yang telah melahirkan serta tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, didikan dan dukungan selama ini.
- 3. Terimakasih untuk kakak saya tercinta Esti Setianingsih yang ikut serta memberi doa dan dukungan.
- Para sahabat tercinta, Awanda Muthia Sari, Sandra Zetira, Prisillia Dewi, Sekar Arum, Ayuk Ardiyan, Mega Andriani, Rizma Alfisha, Norma Widya dan Dewi Ratna Sari.
- Teman-teman ESKOM tercinta, Ervan Yuffrizal, Risqi Kurniawan,
  Farid Wajdi, Roni Raditya, Dwiga Satriawan, Zunan Fakhrurozi dan
  Alfian Putra
- 6. Terimakasih untuk teman SMA-ku Atika Jasmine, Merita Sukma dan Hrnung Pramesti
- Terimakasih untuk teman SMP-ku Tiffania Evananda, Lia Wulandari,
  Mirra Perwita, Tiva Rahmawati dan Hesa Kurnia.
- 8. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2013, terimakasih atas kebersamaan kita selama 4 tahun berkuliah di Jurusan Ilmu Komunikasi, saya senang dapat mengenal kalian dari Sabang sampai Merauke.

- 9. Teman-teman KKN 025, terimakasih atas perkenalan singkatnya selama satu bulan susah senang kita jalani bersama di posko, sehingga saya dapat menemukan teman terbaik dari KKN.
- 10. Teman hidup masa depan, siapapun.

## **KATA PENGANTAR**

### Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Strategi Komunikasi Pemasaran Uncle's Kitchen dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Melalui Media Sosial Instagram Tahun 2016-2017".

Adapun skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi persyaratan dalam rangka mencapai gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhhamadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

- Allah SWT beserta Rasullullah Muhammad SAW, yang telah memberikan kekuatan, inspirasi, dan motivasi yang begitu besar bagi penulis.
- Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 3. Bapak Dr. Ali Muhammad, S.IP., M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

- 4. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang penuh kesabaran dan baik hati dalam membimbing saya selama menjalani skripsi.
- 6. Bapak Zuhdan Aziz, S.IP., S.sn., M.Sn. dan Ibu Firly Annisa, S.IP., MA. Selaku Dosen Penguji yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh Dosen prodi Ilmu Komunikasi yang telah membagi ilmunya dan staf karyawan yang ada di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 8. Uncle's Kitchen Yogyakarta terutama mas Dhany Bagus Saputra yang sudah mau direpotkan tentang penelitian saya yang ada di Uncle's Kitchen makasih atas waktu dan informasi yang sudah diberikan
- Semua pihak yang sudah membantu dan tidak bisa disebutkan semuanya, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Akhirnya dengan melalui proses yang panjang ini saya resmi menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi, saya tanpalah kalian bukan apa-apa. Terimakasih banyak, semoga Allah SWT selalu memberkahi kita.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Penulis

(Murti Setiawati)