

**STRATEGI HUMAS POLDA D.I.YOGYAKARTA DALAM  
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM APLIKASI POLISI KITA  
PERIODE AGUSTUS - FEBRUARI 2017**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**ARYUNDA REZA WIRANTO**

**20130530014**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 3 Agustus 2017  
Tempat : Ruang Multimedia Ilmu Komunikasi

### SUSUAN TIM PENGUJI

Ketua,

  
**Taufiqur Rahman, S.IP., M.A., Ph.D.**

Penguji I,

  
**Aswad Ishak, S.IP., M.Si**

Penguji II,

  
**Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada tanggal 3 Agustus 2017

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Haryadi Arief Nuur Rasyid S.IP., M.Sc.**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryunda Reza Wiranto

NIM : 20130530014

Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relations

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Judul Skripsi :Strategi Humas Polda D.I.Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita Periode Agustus – Februari 2017.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 3 Agustus 2017



Aryunda Reza Wiranto

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrohmanirrohim**

Dengan Rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, dengan bangga saya persembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a hingga karya ini selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

### **Papa dan Mama**

Untuk doa, dukungan, kasih sayang, cinta, pelukan hangat, dan nasihat yang selalu papa mama berikan kepada icha hingga hari ini. Tidak ada yang bisa mengalahkan do'a dari orang tua dan icha percaya itu, semoga Allah selalu melindungi papa dan mama, melapangkan rezeki, sehat wal'afiat, hingga saatnya icha bisa membahagiakan papa dan mama. I love you so much pa, ma..

### **Mbak Aya dan Azuma**

Untuk canda tawa, kasih sayang, serta semangat dari kalian yang membuat saya harus menyelesaikan skripsi ini secepat mungkin agar bisa segera bertemu dengan kalian. Mbak Aya dan Azuma benar-benar melengkapi saya dan saya akan selalu merindukan kalian. Terutama untuk ponakan onty yang paling cantik Azalea, terima kasih untuk kelucuan yang selalu diberikan supaya onty semangat ngerjain skripsinya.

### **Dosen Pembimbing, Pak Taufiqur Rahman**

Atas arahan, bimbingan, dan kesabarannya selama proses penyelesaian skripsi saya, semoga Bapak selalu dalam lindungan Allah SWT. Mohon maaf jika selama bimbingan, saya pernah buat bapak kesal atau tidak enak hati.

### **Narasumber Mas Udi Artya Setyawan, Mas Parliska, Bu Sumarsih.**

Atas waktu dan kesediaannya menjadi narasumber selama proses penelitian, terima kasih untuk keterbukaannya dalam setiap data-data yang saya butuhkan. Semoga Mas Wawan, Mas Parliska dan Ibu Sumarsih dimudahkan segala urusannya dan selalu dalam Lindungan Allah SWT.

### **KOMAKOM UMY**

Kepada kakak-kakak, teman-teman, dan adik adik yang bernaung pada satu korsa, terima kasih untuk ilmu dan pengalaman yang telah diberikan, saya bangga bisa jadi bagian dari himpunan mahasiswa paling produktif ini. Semoga KOMAKOM selalu bisa menjadi inspirasi keluarga mahasiswa Ilmu Komunikasi.

### **District 13**

Untuk solidaritas, kekeluargaan, kasih sayang, canda tawa, konflik, dan dukungannya. Kalian bukan lagi sahabat, tapi keluarga. Kalian yang paling tau karakter dan sifat terburuk saya, terima kasih untuk tetap menerima saya dengan baik. See you on top guys! Princess Yundadari always love you.. (Iqbal, Fathan, Bang Dany, Uwi, Arah, Della, Indah, Febri, Faza, Sulhi, Yuyun).

### **Thom' Kost (Fajarism Girls)**

Sudah menjadi bagian dari perjalanan selama kuliah di Jogja, tidak pernah pindah karena kalian sudah buat saya nyaman. Terima kasih atas bawelan, tawa, kehebohan, keceriaan, dan gosip-gosip yang sudah kita lalui selama ini. Gonna miss u, girls.. Bubble sayang banget sama ciwi-ciwiku!! (Mbak Marc, Mbak Destia, Destria, Genny)

Hesty, Rizka, Eka, Mia, Linda, Mbak Dina, Mbak Silvy, Mbak Intan, Mbak Tirta, Mbak Ontiv, Mbak Vikjat, Mbak Wahyu kalian juga kusayang.

### **Raja Aisyah Mutia Zafira**

Terima kasih telah dipertemukan dengan makhluk ini selama hampir 4 tahun kuliah, dialah orang yang bisa benar-benar buat saya jadi diri sendiri. Terima kasih untuk segala makian, kasih sayang, pinjaman uang, tebengan motor, dan canda tawa yang *absurd*. *See you on your wedding party!*

### **Liberty High School (Boarding Soon/7 Reasons Why/Autobots)**

Tidak boleh ada yang nambah dan kurang, kita harus tetap seperti sejak 2008 hingga selamanya.. salah satu yang teramat sangat aku rindukan adalah kalian. Trip 2018 harus terealisasi! (Ayoayuk, Teddy, Putri, Dhana, Eko, Hadid)

### **BBJKN**

Untuk segala canda gurau yang tidak pernah mati, selalu punya warna setiap kebersamaan kita. Para tukang gosip sosialita, see you soon girls, miss you so much! Skripsinya jangan sampai kendor! (Jeng, Mbok Ekarin, Bd Hera, Nella Belak, Sissy, Adis).

### **Bang Adam**

Untuk segala masukan, saran, dan dukungan yang tak pernah habis, selalu siap sedia membantu adik-adik dan teman-temannya dalam hal apapun.. respectful.. sukses Bang!

### **Prahesty Indah**

Untuk pinjaman printernya, sampai diinapkan di kamarku, ga tau berapa duit kalau aku harus bolak balik ngeprint di fotokopian.

### **Beauty Baby Pigs**

Since 2014 (Aqis, Raja, Margie) dan sering terpisah karena kesibukan masing-masing. Semoga kita bisa dipertemukan di *wedding party* yak, dimulai dari.....

### **Teman-teman Ilmu Komunikasi dan Public Relations angkatan 2013**

Untuk rombongan mahasiswa yang paling banyak di IK UMY, ga kerasa udah bukan maba lagi Semoga silaturahmi tetap terjalin, Sukses untuk 2013!

**Serta kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan do'a selama proses penyelesaian skripsi ini.**

**Saat kamu bahagia, hidup sehat, dan  
segala urusan dipermudah...**

**Karena Allah  
mengabulkan do'a kedua orang  
tuamu..**

**KATA PENGANTAR**



## **Assalamualaikum Wr. Wb.**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhamad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Strategi Humas Polda D.I.Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita Periode Agustus – Februari 2017”, guna melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2017.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Taufiqur Rahman, S.IP., M.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi.
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si., dan Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji skripsi.
4. Seluruh dosen dan staf Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Kepala Bidang beserta seluruh Staf Bidang Humas Polda DIY.

6. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2013 dan Konsentrasi *Public Relations* 2013.

Akhirnya, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama dalam kajian Ilmu Komunikasi. Peneliti yakin bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu saran dan kritik sangat diperlukan demi perbaikan kedepannya.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Yogyakarta, 3 Agustus 2017

Aryunda Reza Wiranto

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>

<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Tinjauan Pustaka.....	14
1. <i>Public Relations</i> / Hubungan Masyarakat (Humas).....	14
a. Fungsi Pokok <i>Public Relation</i> .....	15
b. Tugas dan Kewajiban <i>Public Relations</i> .....	16
c. Proses Kerja <i>Public Relations</i> .....	17
1) Penemuan Fakta ( <i>Fact Finding</i> ).....	17
2) Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	18
1.1 Pemilihan Media Publisitas.....	20
3) Komunikasi ( <i>Communication</i> ).....	21
4) Evaluasi ( <i>Evaluation</i> ).....	21
2. Strategi Humas .....	22
a. Komponen Sasaran.....	22
b. Komponen Sarana .....	23
3. Pendekatan Strategi Humas.....	24
a. Strategi Operasional .....	24
b. Pendekatan Persuasif dan Edukatif .....	25
c. Pendekatan Tanggungjawab Sosial Humas .....	25
d. Pendekatan Kerjasama .....	26
e. Pendekatan Koordinatif dan Integratif .....	26
4. Media Sosialisasi Humas .....	26
F. Metode Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian.....	32
3. Objek Penelitian .....	33

4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
5. Informan Penelitian.....	34
6. Teknik Analisis Data.....	36
7. Uji Validitas Data.....	38
G. Sistematika Penulisan .....	39

**BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....41**

A. Gambaran Umum Polda DIY .....	41
1. Sejarah Polda DIY.....	42
2. Visi dan Misi Polda DIY.....	43
a. Visi .....	43
b. Misi .....	44
3. Arti Lambang Polda DIY .....	45
a. Gapura dan 9 Anak Tangga.....	45
b. Kelopak Bunga ‘5’ Buah Warna Putih .....	46
4. Struktur Organisasi Polda DIY .....	46
a. Unsur Pimpinan Polda DIY .....	47
b. Unsur Pengawas dan Pembantu Pimpinan/Pelayanan Polda DIY .....	47
B. Bidang Hubungan Masyarakat (Bid Humas Polda DIY .....	52
C. Program Aplikasi Polisi Kita .....	57

**BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS .....65**

A. Sajian Data .....	65
1. Perencanaan Bid Humas Polda DIY dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita .....	66
2. Pelaksanaan Strategi Bid Humas Polda DIY dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita .....	82
3. Evaluasi Bid Humas Polda DIY dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita .....	118
4. Masyarakat Pengguna Polisi Kita .....	126
B. Analisis.....	139
1. Analisis Terhadap Perencanaan Bid Humas Polda DIY dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita .....	139
2. Analisis Terhadap Pelaksanaan Strategi Bid Humas Polda DIY dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita .....	149

3. Analisis Terhadap Evaluasi Bid Humas Polda DIY dalam Mensosialisasikan Polisi Kita .....	167
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>173</b>
A. Kesimpulan.....	172
B. Saran.....	175
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>178</b>

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Aplikasi Pelaporan Masyarakat Berbasis TI Polda & Polres luar DIY .....	9
Tabel 2.1 Rencana Kegiatan Tahun 2017 Bidang Humas Polda DIY .....	55
Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Bina Penyuluhan Duta Humas (Dimas Diajeng Jogja)	

Agustus – November 2016.....	86
------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Fitur pelaporan Polisi Kita dengan sistem GPS .....	6
Gambar 1.2. Jumlah pengunduh aplikasi Polisi Kita eksternal dan internal.....	9
Gambar 2.1. Lambang Polda DIY.....	45
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Polda DIY .....	46
Gambar 2.3. Lambang Humas Polri.....	52
Gambar 2.4. Struktur Organisasi Bid Humas Polda DIY .....	54.
Gambar 2.5. <i>Icon</i> Polisi Kita.....	59
Gambar 2.6. Lokasi Polsek dan Polres Terdekat Melalui Sistem GPS.....	60
Gambar 2.7. Menu Notifikasi Laporan Pengguna .....	61
Gambar 2.8. Menu Informasi Layanan Masyarakat.....	62
Gambar 3.1. Posko Promoter <i>Command Center</i> Polda DIY.....	71
Gambar 3.2. SMS <i>Blast</i> Polisi Kita kepada pelanggan Smartfren DIY .....	80
Gambar 3.3. Aplikasi Polisi Kita Internal.....	81
Gambar 3.4. Bina Penyuluhan Duta Humas Polda DIY .....	84
Gambar 3.5. Bina Penyuluhan Duta Humas Polda DIY .....	85
Gambar 3.6. Jumpa Pers Akhir Tahun 2016 Kapolda DIY .....	94
Gambar 3.7. Jumpa Pers Akhir Tahun 2016 Kapolda DIY .....	95
Gambar 3.8. <i>Video Conference</i> Kapolda DIY .....	96
Gambar 3.9. <i>Talkshow</i> Polda DIY di ADI TV dalam Rangka Hut Polwan.....	97
Gambar 3.10. Peresmian secara simbolis Polisi Kita dan <i>Call Center</i> .....	99
Gambar 3.11. Tamu Undangan <i>Launching</i> Polisi Kita, Agustus 2016.....	99
Gambar 3.12. Kabid TI Polda DIY memaparkan cara kerja Polisi Kita.....	100
Gambar 3.13. <i>Door Stop</i> Wakapolda kepada media setelah <i>Launching</i> .....	101
Gambar 3.14. Pemberitaan Media <i>Online</i> oleh Okezone News.....	102
Gambar 3.15. Pemberitaan Media <i>Online</i> oleh Kompas.com.....	102

Gambar 3.16. Pemberitaan Media <i>Online</i> oleh Kedaulatan Rakyat .....	103
Gambar 3.17. Pemberitaan Media <i>Online</i> oleh Tribun Solo.....	103
Gambar 3.18. Kapolda Bernyanyi Bersama Anggota KOPLAKs .....	105
Gambar 3.19. Foto Bersama KOPLAKs dan Polda DIY .....	106
Gambar 3.20. Postingan Polisi Kita Pada Akun <i>Facebook</i> Polda DIY .....	108
Gambar 3.21. Postingan Polisi Kita Pada Akun <i>Facebook</i> Mitra Polda DIY .....	109
Gambar 3.22. Postingan Salah Satu Netizen Kepada Akun Kopi Pojok Mengenai Sosialisasi Polisi Kita.....	110
Gambar 3.23. Foto Bersama Kapolda DIY dengan Pegiat Media Sosial .....	112
Gambar 3.24. AKP Parliska Menjelaskan Mengenai Polisi Kita.....	113
Gambar 3.25. Bapak Udi Artya Memberikan <i>Games</i> Kepada Tamu Undangan ....	114
Gambar 3.26. Laporan Destria di Polisi Kita.....	128
Gambar 3.27. Sistem <i>Forgot Password</i> yang Tidak Berfungsi .....	133

## DAFTAR LAMPIRAN

### Interview Guide

A. Konsultan Ahli Bidang Humas Polda DIY .....	181
--	-----

- B. Staf Bidang Teknologi Informasi Polda DIY ..... 182
- C. Masyarakat Pengguna Polisi Kita ..... 182

**Transkrip Wawancara**

- A. Konsultan Ahli Bidang Humas Polda DIY ..... 183
- B. Staf Bidang Teknologi Informasi Polda DIY ..... 192
- C. Masyarakat Pengguna Polisi Kita ..... 198

**Dokumentasi Kegiatan**

- A. Dokumentasi Ruang Posko Promoter (*Command Center*) Polda DIY ..... 203
- B. Dokumentasi Ruang Kerja Bid Humas Polda DIY ..... 204
- C. Dokumentasi Peneliti Bersama Staf Bid Humas Saat *Internship* di Polda DIY ..... 204
- D. Himbauan Sosialisasi Polisi Kita pada *Cover* Majalah Internal Polda DIY 205
- E. Kapolda DIY 2016 Brigjen Pol Drs. Prasta Wahyu Hidayat sebagai Pelopor ‘*Jogja Smart City and Smart Police*’ Melalui *Command Center* (Promoter) Polda DIY Melalui Majalah *Tribrata News* Jogja..... 206
- F. Apresiasi Kapolri Jendral Polisi M. Tito Karnavian Terhadap Terobosan Kreatif Polda DIY yakni Aplikasi Polisi Kita Dipublikasikan Melalui *Tribrata News* Jogja Edisi Agustus 2016..... 207
- G. Publikasi Acara *Launching* Aplikasi Polisi Kita Melalui Majalah *Tribrata News* Jogja Edisi Agustus 2016..... 208
- H. Tanggapan Positif Polisi Kita oleh Deputy Pelayanan Publik dan Evaluasi Pelayanan Publik dari Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia saat berkunjung ke Posko Promoter Polda DIY Dipublikasikan Melalui *Tribrata News* Jogja Edisi September 2016..... 209
- I. Tanggapan Positif dari Kabag Reformasi dan Birokrasi Polri (RBP) mengenai *Command Center* dan Polisi Kita Polda DIY Dipublikasikan Melalui *Tribrata News* Jogja Edisi Oktober 2016..... 211



J. Materi Jumpa Pers Akhir Tahun 2016 Kapolda DIY mengenai terobosan kreatif yakni <i>Command Center</i> 'Polisi Kita' .....	212
--	-----

**Dokumentasi Lain-Lain**

A. Surat Ijin Penelitian.....	214
-------------------------------	-----