

## DAFTAR PUSTAKA

- Bonar, Drs. S.K. 1983. *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Cutlip, M. Scott, Allen H. Center, Glen M. Broom. 2011. *Effective Public Relations Edisi Kesembilan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Effendy, Onong Uchjana. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Greener, Tony. 1993. *Kiat Sukses PUBLIC RELATIONS Dan Pembentukan Citranya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- ..... 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moore, H. Frazier. 1987. *Hubungan Masyarakat*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nilla Sari, Betty Wahyu. 2016. *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Oliver, Sandra. 2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Esensi.
- Onggo, Bob Julius. 2004. *E-PR Mengapa Publisitas di Era Interaktif Lewat Media ONLINE*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Prastowo, Andi. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media,
- Rachmadi. F. 1992. *Public Relations dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ruslan, Rosady. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- ..... 2003. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- ..... 2013. *Metode Penelitian Public Relations & Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Thomas, Colin Coulson. 2002. *PUBLIC RELATIONS*. Jakarta: Bumi Aksara.

Widjaja, A.W.1986. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT Bina Aksara.

**Sumber lain :**

**JURNAL ILMIAH**

Marlany, Desie, dan Stefie Harilama. 2014. *Strategi Humas dalam Mensosialisasikan Program Listrik Pintar PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo di Ranotama*. Jurnal Acta Diurna, Volume III, No.1.

Inkiriwang, Melanie. 2014. *Strategi Humas Polresta Manado Dalam Mensosialisasikan Program "Brenti Jo Bagate" Di Kelurahan Bahu Kecamatan Malalayang*. Jurnal Acta Diurna, Volume III, No.3.

**INTERNET**

<http://promoter.polri.go.id/landing/> , Diakses Tanggal 14 Februari 2017

<http://nasional.kompas.com/read/2016/07/13/14083501/jenderal.pol.tito.karnavian.resmi.jabat.kapolri>, Diakses Tanggal 13 Februari 2017

<http://www.tribratanevsjabar.com/2016/08/03/program-kapolri-jenderal-polisi-m-tito-karnavian-promoter/> , Diakses Tanggal 13 Februari 2017

<http://jogja.polri.go.id/>, Diakses 28 Maret 2017

<http://yogyakarta.bps.go.id/>, Diakses 30 Maret 2017

<http://kependudukan.jogjaprov.go.id/>, Diakses 30 Maret 2017

**MAJALAH**

Rendra. (2016). *Launching Aplikasi Media Sosial Polisi Kita dan Call Center Polda DIY 0274 886000 dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Kepolisian*. Tribrata News Jogja, No.20, Tahun 2016, 20.

Setyawan. (2016). *Deputy Kemenpan Puas dan Bangga dengan Sistem Pelayanan COMMAND CENTER Bertema Jogja Smart City Polda DIY yang Sudah Sesuai Nawacita Presiden RI*. Tribrata News Jogja, No.21, Tahun 2016, 4-5.

Setyawan. (2016). *Dinilai Berprestasi dalam Inovasi Pelayanan Public, Polda DIY Diundang Mengikuti Pameran Kemenpan RB di Bandung*. Tribrata News Jogja, No.22, Tahun 2016, 4-5.

## **MATERI**

Polda DIY (2016). *Materi Jumpa Pers Akhir Tahun 2016 Kapolda DIY*. Humas Polda DIY. Yogyakarta.