

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Evaluasi pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* PT PLN (Persero) Area Yogyakarta melalui program “PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal” periode 2015-2016 akan menggunakan evaluasi model *Plan, Implement* dan *Impact* (PII). Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan, maka tahapan dan kesimpulannya adalah sebagai berikut :

1. Tahapan perencanaan

“PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal” merupakan sebuah program tanggung jawab sosial berbasis *community development* yang dilakukan oleh PT PLN (Persero) Area Yogyakarta sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan hidup. Perencanaan program berupa survey dilakukan pada tahun 2015.

Dalam tahap perencanaan program, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta melakukan tahapan perencanaan yang dimulai dengan survey dan rapat yang sudah dilakukan dengan cukup baik. Secara umum, tahapan evaluasi perencanaan program PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal ini sudah mencapai ketercapaian, yaitu sudah melakukan proses identifikasi latar belakang, melakukan survey sekaligus sosialisasi program dan tujuan bersama terumuskan dalam tahapan ini. Persepsi antara pihak PLN Area Yogyakarta dan pihak Ekowisata Taman Sungai Mudal juga sejalan.

Meskipun sudah berjalan cukup baik, namun menurut peneliti proses perencanaan akan lebih baik jika dilakukan dengan bekerja sama dengan instansi terkait untuk melakukan survey dan pemetaan lingkungan sehingga program akan lebih tepat.

2. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan implementasi program bina lingkungan di Ekowisata Taman Sungai Mudal ini dilakukan dengan dua tahap. Tahap yang pertama yaitu pembangunan mushola “Tombo Ati”, renovasi sarana air bersih, pembangunan jalan setapak dan pengadaan bibit pohon pala. Kemudian pada termin kedua yaitu pengadaan *sound system*, tenda *camping* dan rangka rumah atap. Pelaksanaan juga berjalan dengan baik. Meskipun ada beberapa hambatan yang terjadi dari pihak Ekowisata Taman Sungai Mudal. Langkah pelaksanaan yang dilakukan dalam program bina lingkungan ini sudah tepat sasaran. Sementara itu, untuk evaluasi pelaksanaan program menurut identifikasi peneliti sudah dilakukan dengan cukup baik.

3. Tahapan Evaluasi

Langkah evaluasi yang dilakukan oleh pihak PLN Area Yogyakarta adalah dengan monitoring dan evaluasi via *whatsapp messenger* atau pemantauan melalui akun media sosial. Evaluasi dilakukan berdasarkan beberapa indikator yaitu tumbuh kembang ekonomi masyarakat, antusiasme dan kekompakan masyarakat serta peningkatan jumlah kunjungan wisatawan.

Perihal langkah evaluasi *impact*, secara umum sudah dapat tercapai dengan baik. Secara kognitif masyarakat mengetahui adanya program CSR

Ekowisata Taman Sungai Mudal. Kemudian secara afektif masyarakat menyadari manfaat adanya program ini. Kemudian kesadaran tersebut menimbulkan inisiatif untuk terus melestarikan lingkungan dan menjaga aset yang dimiliki PLN. Secara behavioral masyarakat mengajak orang lain untuk ikut melestarikan lingkungan hidup.

4. Tugas dan Peran Humas PT PLN (Persero) Area Yogyakarta

Tugas humas PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah melakukan koordinasi di unit area Yogyakarta. Dalam hal ini, humas area tidak masuk dalam struktur organisasi perusahaan di unit area, namun tetap menjalankan fungsi humas seperti sosialisasi. Akan tetapi tidak terlibat dalam pengambilan kebijakan.

Menurut identifikasi peneliti, Humas PT PLN (Persero) Area Yogyakarta termasuk dalam fasilitator komunikasi. Praktisi *public relations* akan menyampaikan informasi yang relevan mengenai perusahaan kepada *stakeholder*. Kemudian apabila *stakeholder* ingin menyampaikan aspirasi, *public relations* akan meneruskan kepada pihak perusahaan. Sementara itu, peran humas dalam program bina lingkungan Ekowisata Taman Sungai Mudal adalah sebagai salah satu anggota tim PKBL PT PLN (Persero) Area Yogyakarta. Selain itu sekaligus melakukan survey serta monitoring dan evaluasi.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi pihak PLN, sebaiknya dilakukan monitoring dan evaluasi secara formal minimal satu minggu sekali untuk mengukur kemajuan program. Selain itu diharapkan untuk merumuskan kembali indikator keberhasilan program yakni menambah faktor lingkungan agar sesuai dengan tujuan awal program tersebut dibentuk. Perusahaan besar seperti PT PLN (Persero) Area Yogyakarta akan lebih baik jika dalam merancang program tanggung jawab sosial mengacu pada teori CSR yang sudah ada sehingga dapat berjalan lebih baik lagi. Selain itu monitoring dan evaluasi harus diperhatikan untuk kepentingan kelanjutan program.
2. Bagi pihak Ekowisata Taman Sungai Mudal, kepedulian perusahaan dalam menjalankan program *Corporate Social Responsibility* ini harus dijalankan dengan maksimal karena dapat bermanfaat bagi Ekowisata Taman Sungai Mudal ke depannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu sumber penelitian dan dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai efektivitas pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* Ekowisata Taman Sungai Mudal.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Azheri, Busyra. 2012. *Corporate Social Responsibility : Dari Voluntary Menjadi Mandatory*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cutlip, Scott M dkk. 2005. *Effective Public Relations Edisi Kedelapan*. Jakarta : Indeks.
- _____. 2011. *Effective Public Relations Edisi Kesembilan*. Jakarta : Kencana.
- Fajar, Mukti. 2010. *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Gani, Prita Kemal. 2015. *PR Corner*. Jakarta : KPG.
- Hadi, Nor. 2014. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika
- Kotler, Philip dan Nancy Lee. 2005. *Corporate Social Responsibility : Doing the Most Good for Your Company and Your Cause*. New Jersey : John Wiler and Sons, Inc.
- Moleong, Lexy J. 1994. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- _____. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Rachmadi, F. 1993. *Public Relations dalam Teori dan Praktek : Aplikasi dalam Badan Usaha Swasta dan Lembaga Pemerintah*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Rakhmat, Jalaluddin. 1993. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rudito, Bambang dan Melia Famiola. 2013. *CSR (Corporate Social Responsibility)*. Bandung : Rekayasa Sains.
- Rusdianto, Ujang. 2013. *CSR Communications A Framework for PR Practicioners*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility : From Charity to Sustainability*. Jakarta :Salemba Empat.

Strauss, Anselm dan Juliet Corbin. 1997. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif Prosedur, Teknik dan Teori Grounded*. Surabaya : Bina Ilmu.

Suharto, Edi. 2009. *Pekerjaan Sosial di Dunia Industri Memperkuat CSR*. Bandung : Refika Aditama.

Untung, Hendrik Budi. 2008. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta : Sinar Grafika.

Jurnal

Kurniasari, Netty Dyah. 2015. *Program CSR Berbasis Pemberdayaan Masyarakat (Untuk Meningkatkan Produktivitas Usaha Mikro, Kecil Menengah di Madura)*. Universitas Trunojoyo Madura. Vol 9, No 1.

Nugraha, Aat Ruchiat dkk. 2015. *Implementasi Corporate Social Responsibility "Go Green Economic" Berbasis Kearifan Lokal*. Jurnal Komunikasi Universitas Tarumanegara. Vol 7, No 2.

Nurjanah, Adhianty dkk. 2013. *Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Sari Husada Yogyakarta (Studi Kasus Program Rumah Srikandi di Kampung Badran, Kelurahan Bumijo Kecamatan Jetis Kota Yogyakarta sebagai Corporate Social Responsibility (CSR) PT Sari Husada Kota Yogyakarta)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Titofianti, Nanda Ayu. 2012. *Implementasi Corporate Social Responsibility PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Unit Porong*. Jurnal Akuntansi Unesa. Vol 1, No 1.

Website

<https://finance.detik.com/energi/d-3319562/warga-3-desa-di-yogyakarta-dapat-sambungan-listrik-gratis-dari-pln>, diakses pada 6 Februari 2017, 13.46

http://m.harianjogja.com/baca/2016/07/27/wisata-kulonprogo-potensi-wisata-di-jalur-bedah-menoreh-dioptimalkan-740351?mobile_switch=mobile , diakses pada 13 Januari 2017, 11.14

<https://koranbogor.com/berita/2016/10/28/pln-terkendala-infrastruktur-dalam-mengejar-elektrifikasi-100-persentase> , diakses pada 13 Januari 2017, 10.35