

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Awanda Muthia Sari

NIM : 20130530053

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis

Awanda Muthia Sari

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah saya Bapak Nurul Abadi dan Ibu saya Sri Purwanti Handayani yang selalu memberi dukungan serta semangat kepada saya dalam hal apapun.

Terimakasih untuk semua do'a dan nasihat yang sangat bermakna.

### **Thanks to :**

1. Allah SWT. Terimakasih untuk semua petunjuk dan kemudahan yang Engkau berikan kepada Saya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Papa Nurul Abadi dan Mama Sri Purwanti Handayani. Terimakasih untuk dukungan, do'a dan nasihat yang selalu diberikan Papa dan Mama. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa do'a kalian. I Love You.
3. Adikku Elva Nurul Rizka Sari dan Muhammad Farabi. Makasih karena dukungan dan do'a kalian juga. Maafin kalo sering marah-marah dan kadang suka nyebelin. Love You dek
4. Ibu Adhianty Nurjanah, Dosen Pembimbing skripsi saya. Terimakasih banyak untuk semua arahan yang Ibu berikan kepada Saya selama beberapa bulan ini. Terimakasih untuk nasihat yang Ibu berikan kepada Saya untuk selalu berproses dalam segala hal.
5. Tim Humas PLN. Bapak Kardiman, Mas Azmi, Mba Asri. Terimakasih banyak sudah mengizinkan saya magang sekaligus skripsian di PLN. Terimakasih juga untuk ilmu yang sudah dibagi dan semua kemudahan yang diberikan untuk akses data dan semua printilannya hehe. Maaf sering ngerepotin. Dan makasih banyak untuk jalan-jalan dan makan-makan yang nggak bisa kehitung berapa kali. Thank you so much.
6. Tim Ekowisata Taman Sungai Mudal. Bapak Juwarto, Bapak Mudi dan Bapak Bendo. Terimakasih sudah memberikan kemudahan akses wawancara

dan memberikan data penelitian kepada Saya. Tanpa bantuan tim Ekowisata Taman Sungai Mudal tentunya skripsi saya tidak akan bisa selesai.

7. Anak-anak ALAY (kenapa sih namanya alay haha). Ardhi, Irma, Inas, Rizma, Arum, Doni, Anjas, Rizka, Asep, Diana, Wawan. Menjadi bagian dari pertemanan ini adalah sebuah kebahagiaan –sekaligus cobaan berat kayaknya- di hidup aku. Makasih udah jadi paket lengkap buat diskusi, gosip, curhat, makan, seneng dan sedihnya aku selama kuliah di Jogja. Terimakasih karena nggak bosen nanyain soal skripsi. Kadang sampe bingung yang skripsi siapa, yang panik siapa. Makasih banyak karena udah mau aku repotin dan dengerin cerita aku dari yang seneng sampe nangis-nangis. Hehee. Terimakasih sudah memilih Jogja sebagai tempat kuliah kalian. Thanks for being here.
8. Geng kampus aku dari Mahasiswa Baru sampe Mahasiswa Basi. Prisil, Murti, Sandra, Arum, Dedew, Ayuk, Della dan Kakak Dita. Terimakasih sudah menjadi supporterku dalam segala hal. Nggak nyangka aja kita bisa temenan dari awal semester sampe sekarang. Makasih udah jadi temen bercanda, jalan-jalan –meskipun banyak wacananya- dan jadi temen seperjuangan buat kuliah dari pagi buta sampe malem. Temen selo yang kalo di kampus dulu bisa betah banget. Kok bisa ya haha. Terimakasih banyak, sayang banget sama kalian.
9. Temen-temen tercinta dari jaman jadul banget. Nova, Icha dan Hasna. Meskipun aku jadi yang terakhir wisuda dari kalian, tapi makasih banyak ya karena selalu nanyain kapan pendadaran haha jadi motivasi banget nih kalo udah ditanya soal itu. Dan akhirnya sekarang udah pendadaran dan bakal

wisuda nih. Makasih udah jadi temen dari jaman SMA, bahkan SMP ya. I'm so lucky to have you in my life.

10. Temen-temen IKOM RADIO. Kak Angga, Mba Titin, Enda, Saroh, Mega, Windy, Mba Holy, Mba Nizma, Ewol dan semua teman-teman yang nggak bisa aku sebutin satu-satu. Sebuah kebahagiaan tersendiri bisa menjadi bagian dari organisasi ini. Terimakasih untuk diskusi panjang lebar, tawa dan segala hal yang bikin aku belajar banyak –nggak cuma soal organisasi dan kerjaan tapi juga soal kehidupan-.
11. Eskom Creativa. Roni, Odik, Ichi, Ervan, Gendut, Farid. Makasih untuk dukungannya. Jangan lupa selesain skripsinya guys. Semangat!
12. Pak Jono, Pak Mur, Pak Yuni dan Mbak Siti. Nggak tau apa jadinya kalau nggak diberi kemudahan sama Bapak-Ibu ini. Terimakasih sudah sabar ditanya ini itu. Makasih sudah mengizinkan kita buat lama-lama di perpustakaan dan dititipin skripsian buat dosen. Terimakasih banyak.
13. Temen-temen KKN 024. Ariel, Ayu, Mba Vinda, Dedew, Prisil, Meri Tamam, Naufal, Awi, Gesang, Amry, Mb Dian, Ali, Aqilla. Terimakasih untuk semua dukungannya. Semoga kita bisa sukses sama-sama. Amiin.
14. Teman-temen Kos Sadewa 24. Mbak Putri, Iin, Han, Mb Indah, Mb Nur, Sintia, Devi, Linda.
15. Teman-teman seperjuangan PR Angkatan 2013.
16. Semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Do'a dan dukungan kalian sangat berarti buat aku. Terimakasih banyak untuk semuanya.

## **MOTTO**

*“If you are grateful, I will give you more.”*

*(QS Ibrahim :7)*

*“He is with you wherever you are”*

*(QS Al Hadid : 4)*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* PT PLN (Persero) Area Yogyakarta (Studi Deskriptif Kualitatif Program “PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal” Periode 2015-2016 guna memperoleh gelar sarjana strata I di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan laporan akhir magang ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Adhianty Nurjanah, S. Sos, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si dan Ibu Ayu Amalia, S. Sos, M. Si selaku dosen penguji skripsi
4. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberikan ilmu kepada peneliti
5. Bapak Kardiman Paulus, Mas Azmi, Mba Asri selaku tim PLN (Persero) Area Yogyakarta yang selalu memberikan kemudahan memberikan informasi dan membantu dalam penelitian ini
6. Bapak Juwarto, Bapak Mudi dan Bapak Bendo selaku tim Ekowisata Taman Sungai Mudal yang sudah memberikan kemudahan akses untuk penelitian saya

Dalam penelitian ini, tentunya masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak atas tulisan ini. Akhir kata, kurang lebihnya mohon maaf. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Terimakasih

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 27 Juli 2017

Peneliti

Awanda Muthia Sari



## ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Departemen Ilmu Komunikasi**  
**Konsentrasi Public Relations**  
**Awanda Muthia Sari**  
**Evaluasi Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility* PT PLN  
(Persero) Area Yogyakarta**

Tahun skripsi : 2017 + 135 halaman + 17 gambar + 2 tabel + 1 bagan

Daftar pustaka: 18 buku + 4 jurnal + 3 online

PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah salah satu unit PLN yang memiliki kewajiban menangani pelayanan ketenagalistrikan di area Yogyakarta. Sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan hidup, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta membentuk program *Corporate Social Responsibility* “PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal”. Program tanggung jawab sosial berbasis *community development* ini mulai direncanakan pada tahun 2015 dan dilaksanakan pada tahun 2016. PT PLN (Persero) Area Yogyakarta mendapatkan penghargaan sebagai juara I CSR Terbaik PLN se-Indonesia pada tahun 2016 atas pelaksanaan program ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan program “PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal” serta faktor pendukung dan penghambatnya, dengan metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahap evaluasi perencanaan dilakukan survey untuk melihat lokasi sasaran dan rapat untuk merumuskan program, kemudian pengajuan proposal. Selanjutnya pada tahap pelaksanaan, penyampaian pesan dilakukan dengan media lisan dan tertulis melalui pesan elektronik. Ketercapaian penyampaian pesan terlihat dari proses pelaksanaan yang dapat terlaksana dengan baik. Tahap terakhir, evaluasi dampak terlihat dari antusiasme warga yang senang dengan adanya program ini dan berharap keberlanjutan program ini ke depan selain itu juga jumlah pengunjung yang semakin banyak. Faktor pendukung yang mempengaruhi adalah dukungan pemerintah Kabupaten Kulon Progo berupa izin pelaksanaan program, antusiasme masyarakat dan sumber daya alam yang melimpah. Adapun faktor penghambatnya adalah pada awalnya kesadaran masyarakat masih kurang, kendala musim hujan dan masyarakat kesulitan membawa material sampai lokasi.

**Kata kunci** : *Evaluasi, Corporate Social Responsibility, Public Relations*

## ABSTRACT

**University of Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Faculty of Social and Political Science**  
**Department of Communication Science**  
**Concentration Public Relations**  
**Awanda Muthia Sari**  
**Evaluation of Corporate Social Responsibility Program of PT PLN (Persero)**  
**Area Yogyakarta**

Year of thesis : 2017, 135 pages + 17 pictures + 2 tables + 1 diagram

Bibliography : 18 books + 4 journals + 3 online

*PT PLN (Persero) Area Yogyakarta is one of the PLN unit that has obligation to handle electricity service in Yogyakarta. As a form of concern for the environment, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta formed a Corporate Social Responsibility program "PLN Peduli: Mudal River Park Ecotourism". This Community-based social responsibility program is planned in 2015 and implemented in 2016. PT PLN (Persero) Area Yogyakarta was awarded as the first winner of CSR Best PLN in Indonesia in 2016 for the implementation of this program. The purpose of this research is to describe the evaluation of "PLN Peduli: Mudal River Park Ecotourism" program and its supporting and inhibiting factors, with data collection method using interview and documentation techniques, and analyzed by qualitative descriptive technique.*

*The results of this study showed that at the planning evaluation stage conducted a survey to see the location of goals and meetings to formulate the program, then the proposal submission. Furthermore, at the implementation stage, the delivery of the message is done by oral and written media via electronic message. Achievement of message delivery is seen from a well-executed implementation process. The last step, the impact evaluation is seen from the enthusiasm of the people who are glad with the implementation of this program and hope the sustainability of this program in the future as well as the increasing number of visitors. Supporting factors that influence are the government support Kulon Progo Regency in the form of permit program implementation, community enthusiasm and abundant natural resources. The inhibiting factors are initially lack of community awareness, the constraints of the rainy season and the community difficulty bringing material to the location.*

**Keywords: Evaluation, Corporate Social Responsibility, Public Relations**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Teori .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	34
G. Metode Penelitian .....	34
H. Sistematika Penulisan .....	41
BAB II.....	43
GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	43
A. PT PLN (Persero) Area Yogyakarta .....	43
B. Program Corporate Social Responsibility PT PLN (Persero) Area Yogyakarta “PLN Peduli : Ekowisata Taman Sungai Mudal “ .....	55
BAB III .....	65
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Sajian Data.....	65

B. Analisis Data.....	101
BAB IV .....	132
KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
A. Kesimpulan .....	132
B. Saran .....	135
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Triple P (People, Planet, Profit)</i> .....	14
Gambar 1.2 Tahap dan Level untuk Mengevaluasi Program PR.....	32
Gambar 1.3 Teknik Analisis Data menurut Miles dan Huberman.....	38
Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT PLN (Persero) .....	44
Gambar 2.2 Logo PLN Peduli.....	49
Gambar 2.3 Papan nama PLN Peduli: Ekowisata Taman Sungai Mudal .....	57
Gambar 2.4 Mushola “Tombo Ati”.....	58
Gambar 2.5 Jalan setapak.....	59
Gambar 3.1 Mushola “Tombo Ati” sebelum direnovasi .....	79
Gambar 3.2 Mushola “Tombo Ati” setelah direnovasi (1) .....	80
Gambar 3.3 Mushola “Tombo Ati” setelah direnovasi (2) .....	81
Gambar 3.4 Sarana air sebelum direnovasi.....	83
Gambar 3.5 Kondisi jalan setapak sebelum direnovasi .....	84
Gambar 3.6 Kondisi jalan setapak setelah direnovasi .....	85
Gambar 3.7 Tanaman Pala .....	86
Gambar 3.8 Tenda <i>Camping</i> serta <i>sound system</i> .....	89
Gambar 3.9 Papan nama di depan pintu masuk Taman Sungai Mudal .....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Formasi Jabatan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta .....	46
Tabel 3.1 Pelaksanaan pemberian bantuan bina lingkungan .....	91

## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 <i>Flowchart</i> perencanaan program CSR.....	77
---	----