

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kepada :
Yth. Bapak/ Ibu
Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

Hal: Permohonan Mengisi Kuisisioner Penelitian

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mevita Dhiah Saputri
Alamat : Tegal Wangi, Kasihan, Bantul, Yogyakarta
NIM : 20130420515
Program Studi/ Universitas : Akuntansi/ Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi mengenai kualitas laporan keuangan pemerintah daerah, dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dalam kuisisioner penelitian ini. Terkait hal tersebut diatas, perlu saya sampaikan bahwa kuisisioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian, sehingga informasi yang saya peroleh dari Bapak/Ibu akan saya pergunakan sesuai dengan kode etik penelitian.

Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah mengisi kuisisioner ini. Mengingat keberhasilan penelitian ini akan sangat bergantung kepada kelengkapan jawaban, dimohon dengan sangat agar Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban dengan lengkap.

Yogyakarta, 06 Maret 2017

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing**

Peneliti

Rizal Yaya, S.E, M.Sc., Ph.D.,Ak., C.A.,
NIK. 197311218799904 143 068

Mevita Dhiah Saputri
NIM. 20130420515

1. DATA IDENTITAS RESPONDEN

Isilah data dibawah ini dan berikan tanda (√) pada kotak yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.

Nama :

Pekerjaan :

Alamat :

Jenis Kelamin : Pria

Wanita

Keterangan : Pasien

Keluarga Pasien

2. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER :

Berikan tanda (√) pada salah satu kolom yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.

[1]= Sangat Tidak Puas = Sangat Tidak Baik

[2]= Tidak Puas = Kurang Baik

[3]= Cukup Puas = Cukup Baik

[4]= Puas = Baik

[5]= Sangat Puas = Sangat Baik

Pertanyaan terkait dengan kuesioner dan penelitian ini dapat disampaikan melalui :

Hp : 085647917416

e-mail : mevita95@gmail.com

Isilah kuesioner di bawah ini :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai mutu pelayanan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping dengan rumah sakit yang lain?					
2.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai ketepatan waktu pelayanan yang diberikan rumah sakit?					
3.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai keamanan yang ada di rumah sakit?					
4.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai informasi hasil pemeriksaan yang diberikan pihak rumah sakit?					
5.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai tarif yang diberikan oleh rumah sakit?					
6.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai cara pembayaran yang ditetapkan rumah sakit?					
7.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai kondisi ruangan yang tersedia di rumah sakit?					
8.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai kelonggaran waktu pembayaran yang ditetapkan rumah sakit?					
9.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping dalam menyelesaikan komplain Anda?					
10.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai cara kerja karyawan rumah sakit?					
11.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai kualitas peralatan yang tersedia di rumah sakit dilihat dari segi kelengkapan?					
12.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai kualitas peralatan yang tersedia di rumah sakit dilihat dari segi kebersihan?					
13.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai kerapian dan kebersihan karyawan rumah sakit?					
14.	Bagaimana tanggapan Anda mengenai kebersihan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping?					

Lampiran 2

Kepada :
Yth. Bapak/ Ibu
Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

Hal: Permohonan Mengisi Kuisisioner Penelitian

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mevita Dhiah Saputri
Alamat : Tegal Wangi, Kasihan, Bantul, Yogyakarta
NIM : 20130420515
Program Studi/ Universitas : Akuntansi/ Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi mengenai kualitas laporan keuangan pemerintah daerah, dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dalam kuisisioner penelitian ini. Terkait hal tersebut diatas, perlu saya sampaikan bahwa kuisisioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian, sehingga informasi yang saya peroleh dari Bapak/Ibu akan saya pergunakan sesuai dengan kode etik penelitian.

Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah mengisi kuisisioner ini. Mengingat keberhasilan penelitian ini akan sangat bergantung kepada kelengkapan jawaban, dimohon dengan sangat agar Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban dengan lengkap.

Yogyakarta, 06 Maret 2017

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing**

Peneliti

Rizal Yaya, S.E, M.Sc., Ph.D.,Ak., C.A.,
NIK. 197311218799904 143 068

Mevita Dhiah Saputri
NIM. 20130420515

1. DATA IDENTITAS RESPONDEN

Isilah data dibawah ini dan berikan tanda (\checkmark) pada kotak yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.

Nama :

Bagian/unit :

Usia :

Jenis Kelamin : Pria

Wanita

Lama Waktu : 1-2 tahun

Kerja 3-4 tahun

> 5 tahun

Latar Belakang : SMA/ sederajat S2

Pendidikan Diploma Lainnya

S1

2. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER :

Berikan tanda (\checkmark) pada salah satu kolom yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.

[1]= Sangat Tidak Puas = Sangat Tidak Baik

[2]= Tidak Puas = Tidak Baik

[3]= Cukup Puas = Cukup Baik

[4]= Puas = Baik

[5]= Sangat Puas = Sangat Baik

Pertanyaan terkait dengan kuesioner dan penelitian ini dapat disampaikan melalui :

Hp : 085647917416

e-mail : mevita95@gmail.com

Isilah kuesioner di bawah ini sesuai dengan keadaan ditempat Anda bekerja :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
A.	Tanggapan karyawan dalam keterlibatan pengambilan keputusan					
	1. Bagaimana tanggapan Anda terhadap keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan yang diambil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping?					
	2. Bagaimana tanggapan Anda terhadap pengambilan keputusan manajemen yang diterapkan dalam Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping?					
B.	Tanggapan karyawan terhadap motivasi dalam bekerja					
	1. Bagaimana tanggapan Anda mengenai program pelatihan yang diselenggarakan oleh Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping?					
	2. Bagaimana tanggapan Anda terhadap motivasi dari pimpinan atas inisiatif kerja yang Anda lakukan dalam menyelesaikan tugas?					
C.	Tanggapan karyawan terhadap akses untuk memperoleh informasi					
	1. Bagaimana tanggapan Anda atas tersedianya sarana dan prasarana untuk memperoleh informasi (telepon, fax, internet, media cetak, dan sarana informasi lain)?					
	2. Bagaimana tanggapan Anda terhadap akses untuk memperoleh informasi yang terkait dengan rumah sakit dan pengerjaannya?					
D.	Tanggapan karyawan terhadap pengakuan atas hasil yang baik					
	1. Bagaimana tanggapan Anda atas penghargaan prestasi kerja karyawan yang diberikan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping ?					
	2. Bagaimana tanggapan Anda atas insentif yang diberikan kepada karyawan (bonus, gaji, dan tunjangan lain)?					
	3. Bagaimana tanggapan Anda mengenai pemberian kesempatan kepada karyawan					

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
	yang hasil pekerjaannya memuaskan untuk jenjang karier berikutnya?					
E.	Tanggapan karyawan terhadap kondisi fisik tempat kerja					
	1. Bagaimana tanggapan Anda mengenai kelengkapan peralatan (medis dan non medis) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping?					
	2. Bagaimana tanggapan Anda mengenai fasilitas tambahan di rumah sakit (misal : toilet, apotik, kantin, dan tempat parkir)?					

Lampiran 3

Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pasien

Validitas dan Reliabilitas Indikator Jaminan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
J1	3.87	1.167	30
J2	3.57	1.278	30
J3	3.87	.937	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
J1	7.43	4.461	.906	.874
J2	7.73	4.202	.849	.934
J3	7.43	5.495	.891	.910

Validitas dan Reliabilitas Indikator Daya Tanggap

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
DT4	3.90	1.029	30
DT5	3.37	1.033	30
DT6	3.57	1.073	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DT4	6.93	3.926	.622	.870
DT5	7.47	3.637	.715	.785
DT6	7.27	3.237	.812	.686

Validitas dan Reliabilitas Indikator Empati

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
E7	3.97	1.189	30
E8	3.57	1.135	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E7	3.57	1.289	.653	. ^a
E8	3.97	1.413	.653	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Validitas dan Reliabilitas Indikator Keandalan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K10	3.93	1.048	30
K9	3.60	1.003	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K10	3.60	1.007	.662	. ^a
K9	3.93	1.099	.662	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Validitas dan Reliabilitas Indikator Bukti Langsung

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K10	3.93	1.048	30
K9	3.60	1.003	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K10	3.60	1.007	.662	. ^a
K9	3.93	1.099	.662	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Lampiran 4

Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Karyawan

Validitas dan Reliabilitas Indikator Pengambilan Keputusan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PK1	3.27	.828	30
PK2	3.30	.596	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PK1	3.30	.355	.671	. ^a
PK2	3.27	.685	.671	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Validitas dan Reliabilitas Indikator Motivasi Bekerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MB1	3.37	.928	30
MB2	3.37	.964	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MB1	3.37	.930	.731	. ^a
MB2	3.37	.861	.731	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Validitas dan Reliabilitas Indikator Memperoleh Informasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MI1	3.63	1.066	30
MI2	3.40	.770	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MI1	3.40	.593	.773	. ^a
MI2	3.63	1.137	.773	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Validitas dan Reliabilitas Indikator Pengakuan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.17	.874	30
P2	3.17	.874	30
P3	3.03	.669	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	6.20	2.166	.884	.881
P2	6.20	2.166	.884	.881
P3	6.33	2.851	.845	.927

Validitas dan Reliabilitas Indikator Kondisi Tempat Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KTK1	3.40	.855	30
KTK2	3.20	.961	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KTK1	3.20	.924	.780	^a
KTK2	3.40	.731	.780	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Lampiran 5

Rekapitulasi Hasil Penelitian

Data Kepuasan Pasien

No	Jaminan						Daya Tanggap						Empati					Keandalan					Bukti Langsung						
	1	2	3	Jml	%skor	kriteria	4	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	Jml	%skor	kriteria	9	10	Jml	%skor	kriteria	11	12	13	14	Jml	%skor	kriteria
1	1	1	2	4	27%	STP	1	3	3	7	47%	TP	1	3	4	40%	TP	1	2	3	30%	STP	2	2	1	1	6	30%	STP
2	2	1	3	6	40%	TP	2	2	2	6	40%	TP	1	2	3	30%	STP	2	1	3	30%	STP	3	3	2	2	10	50%	TP
3	3	2	4	9	60%	CP	5	2	5	12	80%	P	5	4	9	90%	SP	4	4	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
4	3	3	4	10	67%	CP	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
5	5	4	5	14	93%	SP	5	4	5	14	93%	SP	5	5	10	100%	SP	4	4	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
6	5	4	4	13	87%	SP	4	3	3	10	67%	CP	5	3	8	80%	P	3	5	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
7	5	4	4	13	87%	SP	4	3	3	10	67%	CP	5	3	8	80%	P	3	5	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
8	4	3	4	11	73%	P	4	3	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	3	4	7	70%	P	3	4	4	4	15	75%	P
9	5	5	5	15	100%	SP	5	5	5	15	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	5	5	20	100%	SP
10	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	4	4	16	80%	P
11	4	3	4	11	73%	P	4	3	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	5	5	4	4	18	90%	SP
12	1	1	1	3	20%	STP	1	1	1	3	20%	STP	1	1	2	20%	STP	1	1	2	20%	STP	1	1	1	1	4	20%	STP
13	5	5	5	15	100%	SP	5	5	5	15	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	5	5	20	100%	SP
14	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
15	4	5	4	13	87%	SP	4	4	4	12	80%	P	5	4	9	90%	SP	4	5	9	90%	SP	5	5	4	4	18	90%	SP
16	2	1	2	5	33%	STP	3	3	3	9	60%	CP	2	1	3	30%	STP	5	3	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
17	4	3	4	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
18	5	4	4	13	87%	SP	4	3	3	10	67%	CP	5	3	8	80%	P	3	5	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
19	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
20	3	4	3	10	67%	CP	4	4	3	11	73%	P	4	4	8	80%	P	3	4	7	70%	P	5	4	5	5	19	95%	SP
21	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	5	4	17	85%	SP
22	3	3	3	9	60%	CP	3	4	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	4	4	15	75%	P

No	Jaminan						Daya Tanggap						Empati					Keandalan					Bukti Langsung						
	1	2	3	Jml	%skor	kriteria	4	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	Jml	%skor	kriteria	9	10	Jml	%skor	kriteria	11	12	13	14	Jml	%skor	kriteria
23	5	3	4	12	80%	P	4	1	1	6	40%	TP	4	1	5	50%	TP	3	4	7	70%	P	3	4	3	4	14	70%	P
24	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
25	4	5	4	13	87%	SP	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	5	5	4	5	19	95%	SP
26	5	5	5	15	100%	SP	5	5	5	15	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	5	5	20	100%	SP
27	4	4	4	12	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
28	4	4	4	12	80%	P	4	2	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
29	5	5	5	15	100%	SP	5	4	3	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	5	9	90%	SP	5	4	5	5	19	95%	SP
30	5	5	5	15	100%	SP	5	4	5	14	93%	SP	5	5	10	100%	SP	4	4	8	80%	P	4	4	5	5	18	90%	SP
31	5	5	5	15	100%	SP	3	3	3	9	60%	CP	5	3	8	80%	P	5	5	10	100%	SP	5	5	5	5	20	100%	SP
32	5	4	4	13	87%	SP	4	5	5	14	93%	SP	4	5	9	90%	SP	5	4	9	90%	SP	5	4	5	4	18	90%	SP
33	3	3	4	10	67%	CP	4	4	4	12	80%	P	5	5	10	100%	SP	4	4	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
34	2	2	4	8	53%	CP	2	4	4	10	67%	CP	4	4	8	80%	P	3	2	5	50%	TP	2	4	4	4	14	70%	P
35	4	4	3	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	5	5	4	5	19	95%	SP
36	4	5	5	14	93%	SP	3	2	3	8	53%	CP	5	3	8	80%	P	5	5	10	100%	SP	5	5	4	4	18	90%	SP
37	5	5	5	15	100%	SP	5	5	5	15	100%	SP	5	4	9	90%	SP	5	5	10	100%	SP	4	5	4	5	18	90%	SP
38	5	4	4	13	87%	SP	4	3	4	11	73%	P	5	4	9	90%	SP	5	4	9	90%	SP	4	4	4	5	17	85%	SP
39	5	5	5	15	100%	SP	5	5	5	15	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	10	100%	SP	5	5	5	5	20	100%	SP
40	4	4	4	12	80%	P	2	4	4	10	67%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
41	5	5	5	15	100%	SP	5	4	4	13	87%	SP	5	4	9	90%	SP	5	5	10	100%	SP	4	4	5	5	18	90%	SP
42	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
43	5	4	4	13	87%	SP	4	4	4	12	80%	P	3	2	5	50%	TP	3	4	7	70%	P	3	3	3	5	14	70%	P
44	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
45	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
46	3	2	4	9	60%	CP	4	3	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	3	4	4	4	15	75%	P
47	4	3	5	12	80%	P	4	3	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	4	5	5	5	19	95%	SP
48	4	4	5	13	87%	SP	3	3	4	10	67%	CP	5	3	8	80%	P	4	3	7	70%	P	4	4	5	5	18	90%	SP
49	4	3	4	11	73%	P	4	4	4	12	80%	P	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
50	5	5	4	14	93%	SP	5	4	3	12	80%	P	5	4	9	90%	SP	4	2	6	60%	CP	2	2	2	4	10	50%	TP

No	Jaminan						Daya Tanggap						Empati					Keandalan					Bukti Langsung						
	1	2	3	Jml	%skor	kriteria	4	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	Jml	%skor	kriteria	9	10	Jml	%skor	kriteria	11	12	13	14	Jml	%skor	kriteria
51	5	5	4	14	93%	SP	4	4	4	12	80%	P	5	3	8	80%	P	4	4	8	80%	P	5	5	5	5	20	100%	SP
52	3	2	4	9	60%	CP	3	3	4	10	67%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
53	5	4	4	13	87%	SP	3	4	4	11	73%	P	5	3	8	80%	P	4	3	7	70%	P	4	4	4	4	16	80%	P
54	4	3	4	11	73%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	2	3	5	50%	TP	4	4	4	3	15	75%	P
55	4	4	4	12	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
56	3	4	4	11	73%	P	3	4	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
57	5	4	4	13	87%	SP	4	5	5	14	93%	SP	4	4	8	80%	P	5	4	9	90%	SP	4	5	5	5	19	95%	SP
58	5	4	4	13	87%	SP	4	5	5	14	93%	SP	5	4	9	90%	SP	4	5	9	90%	SP	4	4	4	5	17	85%	SP
59	4	3	3	10	67%	CP	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	4	4	16	80%	P
60	4	3	3	10	67%	CP	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P
61	3	4	5	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	5	9	90%	SP	4	4	8	80%	P	4	4	5	5	18	90%	SP
62	4	3	4	11	73%	P	5	4	4	13	87%	SP	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	4	4	16	80%	P
63	4	4	5	13	87%	SP	4	2	4	10	67%	CP	2	4	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	4	5	17	85%	SP
64	4	4	4	12	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P	3	4	7	70%	P	4	3	4	4	15	75%	P
65	4	3	3	10	67%	CP	3	4	4	11	73%	P	4	4	8	80%	P	4	3	7	70%	P	3	4	4	4	15	75%	P
66	1	2	1	4	27%	STP	2	2	2	6	40%	TP	2	2	4	40%	TP	2	3	5	50%	TP	2	2	2	2	8	40%	TP
67	3	3	5	11	73%	P	5	3	5	13	87%	SP	5	3	8	80%	P	4	5	9	90%	SP	5	4	4	4	17	85%	SP
68	4	4	5	13	87%	SP	3	4	4	11	73%	P	5	3	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	5	5	18	90%	SP
69	4	3	3	10	67%	CP	4	3	3	10	67%	CP	3	4	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	3	5	5	17	85%	SP
70	4	3	4	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	4	4	16	80%	P
71	3	4	4	11	73%	P	3	4	4	11	73%	P	3	3	6	60%	CP	2	4	6	60%	CP	3	3	4	4	14	70%	P
72	4	3	4	11	73%	P	5	3	3	11	73%	P	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	5	4	3	4	16	80%	P
73	4	4	4	12	80%	P	4	5	4	13	87%	SP	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	3	3	12	60%	CP
74	4	4	3	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	3	4	4	15	75%	P
75	4	4	3	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	5	8	80%	P	3	3	5	5	16	80%	P
76	3	2	4	9	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	3	7	70%	P	3	4	3	4	14	70%	P
77	3	3	4	10	67%	CP	3	2	3	8	53%	CP	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	4	4	16	80%	P
78	3	4	3	10	67%	CP	3	3	3	9	60%	CP	5	3	8	80%	P	3	5	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P

No	Jaminan						Daya Tanggap						Empati					Keandalan					Bukti Langsung											
	1	2	3	Jml	%skor	kriteria	4	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	Jml	%skor	kriteria	9	10	Jml	%skor	kriteria	11	12	13	14	Jml	%skor	kriteria					
79	3	3	4	10	67%	CP	3	3	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P	2	3	5	50%	TP	4	4	4	4	16	80%	P					
80	3	2	4	9	60%	CP	3	3	2	8	53%	CP	2	3	5	50%	TP	4	3	7	70%	P	3	3	4	5	15	75%	P					
81	3	4	4	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	4	3	3	4	14	70%	P					
82	4	3	3	10	67%	CP	4	4	3	11	73%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	4	4	4	3	15	75%	P					
83	4	3	4	11	73%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	3	4	4	3	14	70%	P					
84	4	4	3	11	73%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	3	3	4	4	14	70%	P					
85	3	2	4	9	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	4	4	14	70%	P					
86	2	2	4	8	53%	CP	3	1	2	6	40%	TP	5	3	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	3	3	12	60%	CP					
87	4	2	4	10	67%	CP	3	4	3	10	67%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	4	13	65%	CP					
88	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	3	12	60%	CP					
89	3	3	4	10	67%	CP	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	3	3	4	4	14	70%	P					
90	3	3	4	10	67%	CP	3	3	4	10	67%	CP	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	3	5	4	3	15	75%	P					
91	4	4	4	12	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	4	7	70%	P	3	3	4	4	14	70%	P					
92	2	3	2	7	47%	TP	2	4	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	2	5	50%	TP	3	3	3	3	12	60%	CP					
93	4	3	3	10	67%	CP	4	3	4	11	73%	P	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	3	3	14	70%	P					
94	4	3	4	11	73%	P	4	3	4	11	73%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	4	3	3	4	14	70%	P					
95	3	2	4	9	60%	CP	3	2	3	8	53%	CP	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	3	3	12	60%	CP					
96	4	4	4	12	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	4	16	80%	P					
97	4	5	4	13	87%	SP	5	5	4	14	93%	SP	4	4	8	80%	P	4	5	9	90%	SP	5	5	3	4	17	85%	SP					
98	4	4	3	11	73%	P	5	4	4	13	87%	SP	4	4	8	80%	P	3	4	7	70%	P	4	4	5	5	18	90%	SP					
99	4	4	5	13	87%	SP	4	4	3	11	73%	P	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	5	17	85%	SP					
100	4	4	4	12	80%	P	3	4	4	11	73%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	5	5	18	90%	SP					
Jumlah				1127	7513%		Jumlah				1082	7213%		Jumlah				751	7510%		Jumlah				738	7380%		Jumlah				1597	7985%	
Rata-rata				11,27	75%	P	Rata-rata				10,82	72%	P	Rata-rata				7,51	75%	P	Rata-rata				7,38	74%	P	Rata-rata				15,97	80%	P

Lampiran 6

Rekapitulasi Hasil Penelitian

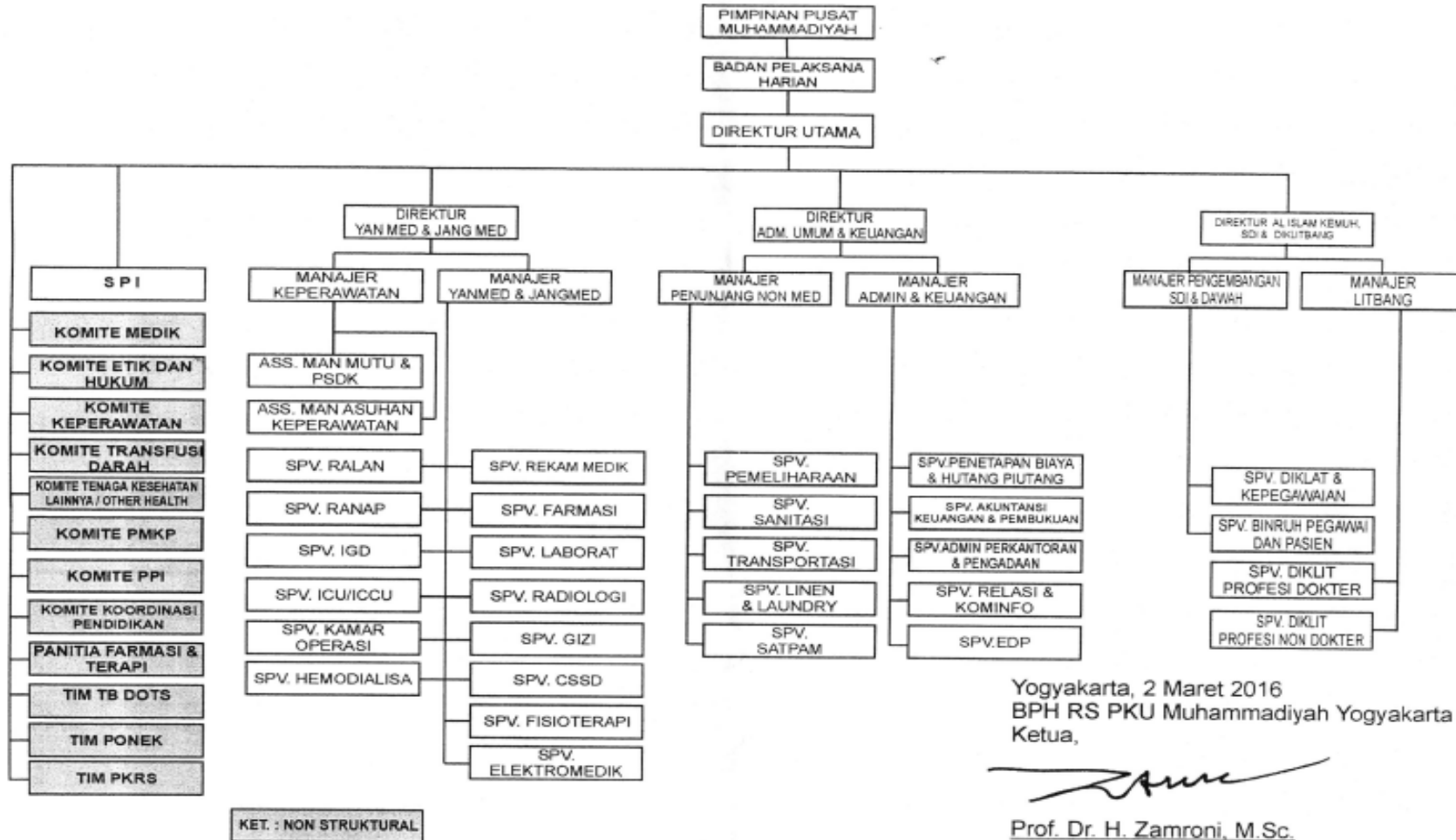
Data Kepuasan Karyawan

No	Pengambilan Keputusan					Motivasi Kerja					Memperoleh Informasi					Pengakuan					Kondisi Tempat Kerja					
	1	2	Jml	%Skor	kriteria	3	4	Jml	%skor	kriteria	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	9	Jml	%skor	kriteria	10	11	Jml	%skor	kriteria
1	3	3	6	60%	CP	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P
2	3	4	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P
3	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	3	4	7	70%	P
4	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	3	4	7	70%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
5	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
6	3	3	6	60%	CP	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P
7	3	4	7	70%	P	4	3	7	70%	P	4	3	7	70%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
8	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	4	8	80%	P
9	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P
10	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	4	8	80%	P
11	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	4	8	80%	P
12	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	3	3	10	67%	CP	4	4	8	80%	P
13	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
14	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
15	2	4	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	3	11	73%	P	4	3	7	70%	P
16	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	2	10	67%	CP	3	4	7	70%	P
17	3	3	6	60%	CP	4	3	7	70%	P	4	3	7	70%	P	4	3	3	10	67%	CP	3	4	7	70%	P
18	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
19	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
20	3	3	6	60%	CP	4	3	7	70%	P	4	3	7	70%	P	4	3	3	10	67%	CP	3	4	7	70%	P
21	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
22	4	3	7	70%	P	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
23	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P

No	Pengambilan Keputusan					Motivasi Kerja					Memperoleh Informasi					Pengakuan					Kondisi Tempat Kerja					
	1	2	Jml	%Skor	kriteria	3	4	Jml	%skor	kriteria	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	9	Jml	%skor	kriteria	10	11	Jml	%skor	kriteria
24	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
25	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
26	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
27	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	5	4	13	87%	SP	4	4	8	80%	P
28	3	4	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	3	11	73%	P	4	4	8	80%	P
29	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	5	5	10	100%	SP	4	3	3	10	67%	CP	3	3	6	60%	CP
30	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
31	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
32	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
33	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
34	4	4	8	80%	P	4	3	7	70%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
35	4	4	8	80%	P	4	5	9	90%	SP	5	4	9	90%	SP	4	5	4	13	87%	SP	4	5	9	90%	SP
36	1	2	3	30%	STP	1	1	2	20%	STP	1	2	3	30%	STP	1	1	2	4	27%	STP	1	1	2	20%	STP
37	1	2	3	30%	STP	1	1	2	20%	STP	1	2	3	30%	STP	1	1	2	4	27%	STP	1	1	2	20%	STP
38	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
39	4	4	8	80%	P	5	4	9	90%	SP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
40	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	2	5	50%	TP
41	3	3	6	60%	CP	3	4	7	70%	P	3	2	5	50%	TP	3	3	2	8	53%	CP	3	2	5	50%	TP
42	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	4	4	4	12	80%	P	3	3	6	60%	CP
43	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	2	5	50%	TP	2	2	2	6	40%	TP	3	3	6	60%	CP
44	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	2	5	50%	TP	2	2	3	7	47%	TP	3	3	6	60%	CP
45	3	4	7	70%	P	4	3	7	70%	P	5	4	9	90%	SP	3	3	3	9	60%	CP	2	3	5	50%	TP
46	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P
47	4	3	7	70%	P	4	2	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
48	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	4	3	7	70%	P
49	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	5	4	9	90%	SP	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
50	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	5	4	9	90%	SP	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
51	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P

No	Pengambilan Keputusan					Motivasi Kerja					Memperoleh Informasi					Pengakuan					Kondisi Tempat Kerja					
	1	2	Jml	%Skor	kriteria	3	4	Jml	%skor	kriteria	5	6	Jml	%skor	kriteria	7	8	9	Jml	%skor	kriteria	10	11	Jml	%skor	kriteria
52	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	3	2	5	50%	TP
53	2	3	5	50%	TP	2	2	4	40%	TP	3	2	5	50%	TP	2	3	2	7	47%	TP	3	3	6	60%	CP
54	3	3	6	60%	CP	3	2	5	50%	TP	4	4	8	80%	P	2	2	2	6	40%	TP	3	3	6	60%	CP
55	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
56	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	5	3	8	80%	P	5	5	4	14	93%	SP	4	4	8	80%	P
57	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	5	4	9	90%	SP	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
58	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	2	8	53%	CP	3	3	6	60%	CP
59	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	2	5	50%	TP
60	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	8	80%	P	4	4	4	12	80%	P	4	4	8	80%	P
61	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	4	3	7	70%	P	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
62	3	4	7	70%	P	2	3	5	50%	TP	2	2	4	40%	TP	3	4	3	10	67%	CP	4	3	7	70%	P
63	2	2	4	40%	TP	3	4	7	70%	P	2	3	5	50%	TP	2	3	2	7	47%	TP	3	3	6	60%	CP
64	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	4	3	7	70%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
65	3	4	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	4	8	80%	P	3	3	3	9	60%	CP	4	4	8	80%	P
66	4	4	8	80%	P	5	4	9	90%	SP	4	4	8	80%	P	5	4	4	13	87%	SP	4	4	8	80%	P
67	4	3	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
68	4	3	7	70%	P	3	4	7	70%	P	3	3	6	60%	CP	4	3	4	11	73%	P	3	3	6	60%	CP
69	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
70	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
71	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
72	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
73	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
74	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
75	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
76	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	6	60%	CP	3	3	3	9	60%	CP	3	3	6	60%	CP
Jumlah	509		5090%		Jumlah	533	5330%		Jumlah	546	5460%		Jumlah	760	5067%		Jumlah	530	5300%							
Rata-rata	6,70		67%	CP	Rata-rata	7,01	70%	P	Rata-rata	7,18	72%	P	Rata-rata	10	67%	CP	Rata-rata	6,97	70%	P						

**STRUKTUR ORGANISASI
RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
Periode 1 Maret 2016-28 Februari 2017
Berdasarkan SK BPH NOMOR : 0162/BPH.III/III/2016**



Yogyakarta, 2 Maret 2016
BPH RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
Ketua,

Prof. Dr. H. Zamroni, M.Sc.
NBM. 279.222



RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Jl. Wates Km. 5,5 Gamping, Sleman, Yogyakarta
Telp. 0274-6499704, IGD 0274-6499118
Fax 0274-6499727, 6499726, E-mail : pkujogja2@yahoo.co.id Web. www.pkugamping.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

11 Jumadil Akhir 1438H/10 Maret 2017

Nomor : 0373 /PI.24.2/III/2017

Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Wakil Dekan FE UMY

Jl Lingkar Selatan Tamantirto Bantul

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Memperhatikan surat Saudara Nomor : 1686/A.4-II/AKT/III/2017 tanggal 04 maret 2017 tentang permohonan Penelitian bagi:

Nama : Mevita Dhiah Saputri
NIM : 20130420515
Judul Penelitian : Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Metode Balanced Scorecard (Studi kasus pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping)

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya, kami dapat mengabulkan permohonan tersebut dengan ketentuan :

1. Bersedia mentaati peraturan yang berlaku di RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta.
2. Bersedia mengganti barang yang dirusakkan selama menjalankan Penelitian..
3. Bersedia menyerahkan pas foto 2 x 3 sebanyak 2 lembar untuk arsip dan tanda pengenalan.
4. Bersedia memberikan biaya administrasi sebesar Rp. 350.000 (Tiga Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah)berlaku untuk kurun waktu 6 (enam) bulan dan diselesaikan sebelum pelaksanaan.
5. Pembayaran dilakukan di bagian Keuangan pada jam kerja (08.00 – 14.00 WIB)
6. Setelah selesai pengambilan data penelitian di RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta, peneliti wajib melapor ke Bagian Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan dengan membawa hasil penelitian yang belum diujikan untuk dikoreksi dan dibuatkan surat keterangan selesai penelitian.
7. Peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian yang telah diujikan dan disyahkan kepada RS PKU Muhammadiyah Gamping. Yk. melalui Bagian Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan serta menyerahkan Abstrak dan hasil penelitian kepada rumah sakit.

Catatan:

1. Sebelum melaksanakan penelitian kepada yang bersangkutan diminta menghadap Manajer Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan (Ibu Dra. Inayati ,Apt.,M.Si)
2. Selama melakukan Penelitian berkonsultasi dengan Pembimbing dari rumah sakit, yaitu :
 - Hj. Irma Risdiana, MPH.,Apt
 - Hj. Mardiyani,SE

Jika ketentuan-ketentuan diatas tidak dapat dipenuhi maka dengan terpaksa kami akan meninjau ulang kerjasama dengan institusi bersangkutan untuk waktu-waktu selanjutnya.

Demikian, untuk menjadikan maklum

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Direktur AIK, SDI dan Diklitbang



dr. Hj Ekorini Listyowati, MMR
NBM. 908.340

Tembusan:

1. Bagian Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan RS PKU Muh Gamping YK
2. Pembimbing yang Bersangkutan
3. Peneliti yang bersangkutan (Mevita Dhiah Saputri)

Lampiran 9

©©RS PKU Muhammadiyah Gamping
 0JL.WATES KM 5,5 YOGYAKARTA
 Yogyakarta

INFORMASI KUNJUNGAN
 Instalasi DK : RAWAT JALAN, RAWAT DARURAT
 No Filter :

Periode : 01-01-2014 s/d 31-12-2014

20-04-2017 10:30:28

Hal : 1 G

NO	LAYANAN	BARU	LAMA	JUMLAH
1	ANAK	2,399	2,750	5,149
2	BEDAH DIGESTI	7	1	8
3	BEDAH ORTOPHEDI	532	681	1,213
4	BEDAH SYARAF	10	3	13
5	BEDAH UMUM	2,143	2,459	4,602
6	BEDAH UROLOGI	261	203	464
7	DALAM	2,827	2,170	4,997
8	GIGI DAN MULUT	575	597	1,172
9	JANTUNG/KARDIOLOGI	204	240	444
10	JIWA	28	70	98
11	KEBIDANAN & KB	1,261	1,857	3,118
12	KULIT DAN KELAMIN	730	302	1,032
13	MATA	497	114	611
14	MEDICAL CHECK UP	6	-	6
15	PARU	236	314	550
16	REMATOLOGI	19	18	37
17	SYARAF	1,366	2,010	3,376
18	T.H.T	924	382	1,306
19	UNIT GAWAT DARURAT	19,370	7,181	26,551
-	T O T A L	33,395	21,352	54,747

Yogyakarta, 20 April 2017
 Ditetapkan oleh,
 Ditetapkan oleh,
 Ditetapkan oleh,

REKAM MEDIS

(_____) (_____) (SRI SUBEKTI RL)

©ORS PKU Muhammadiyah Gamping
OJL.WATES KM 5,5 YOGYAKARTA
Yogyakarta

INFORMASI KUNJUNGAN

Layanan :

No Filter :

Periode : 01-01-2015 s/d 31-12-2015

16-03-2017 11:30:17

Hal : 1 G

NO	LAYANAN	BARU	LAMA	JUMLAH
1	AL KAUTSAR ✓	895	70	965
2	ANAK ✓	3,102	3,294	6,396
3	AR ROYAN ✓	1,552	169	1,721
4	BEDAH DIGESTI ✓	80	81	161
5	BEDAH ORTOPHEDI ✓	1,774	3,051	4,825
6	BEDAH UMUM ✓	2,025	2,611	4,636
7	DALAM ✓	4,318	4,841	9,159
8	ECHO	99	51	150
9	EEG	25	12	37
10	EKG	3	-	3
11	FIRDAUS ✓	2,547	221	2,768
12	FISIOTERAPI	1,184	3,219	4,403
13	GIGI DAN MULUT ✓	995	1,077	2,072
14	GIZI	376	53	429
15	HCU	2	-	2
16	HEMODIALISA	293	13,610	13,903
17	ICU ✓	230	22	252
18	JANTUNG/KARDIOLOGI ✓	373	687	1,060
19	JIWA	81	283	364
20	KAMAR OPERASI	2,291	214	2,505
21	KBY ✓	322	15	337
22	KEBIDANAN & KB ✓	2,108	3,393	5,501
23	KULIT DAN KELAMIN ✓	1,228	548	1,776
24	LABORATORIUM	15,679	7,311	22,990
25	MATA	1,511	740	2,251
26	MEDICAL CHECK UP	6	1	7
27	NAIM ✓	1,252	52	1,304
28	PARU	466	1,047	1,513
29	RADIOLOGI	6,583	1,646	8,229
30	SYARAF ✓	2,314	4,324	6,638
31	T.H.T	1,381	678	2,059
32	UNIT GAWAT DARURAT	23,754	8,289	32,043
33	USG	850	187	1,037
34	VK - KAMAR BERSALIN	752	42	794
35	WARDAH ✓	1,274	101	1,375
36	ZAITUN ✓	1,106	78	1,184
-	T O T A L	82,831	62,018	144,849

Yogyakarta, 16 Maret 2017
Disetujui oleh, Diperiksa oleh, Dicetak oleh,

REKAM MEDIS

(SRI SUBEKTI RL)

©RS PKU Muhammadiyah Gamping
 OJL.WATES KM 5,5 YOGYAKARTA
 Yogyakarta

REKAM MEDIS

INFORMASI KUNJUNGAN

Layanan :

No Filter :

Periode : 01-01-2016 s/d 31-12-2016

16-03-2017 11:31:25

Hal : 1 G

NO	LAYANAN	BARU	LAMA	JUMLAH
1	AL KAUTSAR	1,835	158	1,993
2	ANAK	3,806	3,889	7,695
3	AR ROYAN	2,057	172	2,229
4	BEDAH DIGESTI	124	148	272
5	BEDAH ORTOPHEDI	2,013	3,829	5,842
6	BEDAH UMUM	2,666	3,364	6,030
7	DALAM	4,726	5,878	10,604
8	ECHO	188	97	285
9	EEG	137	60	197
10	EKG	1	1	2
11	FIRDAUS	2,394	179	2,573
12	FISIOTERAPI	1,483	4,131	5,614
13	GIGI DAN MULUT	1,404	2,293	3,697
14	GIZI	812	108	920
15	HCU	2	1	3
16	HEMODIALISA	323	13,097	13,420
17	ICU	279	28	307
18	JANTUNG/KARDIOLOGI	660	1,553	2,213
19	JIWA	165	472	637
20	KAMAR OPERASI	2,859	414	3,273
21	KBY	896	71	967
22	KEBIDANAN & KB	2,648	4,329	6,977
23	KULIT DAN KELAMIN	1,531	686	2,217
24	LABORATORIUM	20,021	10,499	30,520
25	MATA	2,222	1,561	3,783
26	MEDICAL CHECK UP	104	8	112
27	NAIM	1,415	47	1,462
28	PARU	666	1,767	2,433
29	RADIOLOGI	8,300	2,365	10,665
30	SYARAF	3,117	7,364	10,481
31	T.H.T	1,769	901	2,670
32	UNIT GAWAT DARURAT	29,325	10,422	39,747
33	USG	1,182	288	1,470
34	VK - KAMAR BERSALIN	1,101	64	1,165
35	WARDAH	1,344	109	1,453
36	ZAITUN	1,220	57	1,277
-	T O T A L	104,795	80,410	185,205

Lampiran 10

**Rekap Data Pegawai
RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit-II
2015**

No	Bagian	Pegawai Tetap	Magang	JUMLAH
1	ADM,PGD 2	4		4
2	AR ROYAN	22		22
3	DIREKSI	1		1
4	FARMASI-2	12	2	14
5	FIRDAUS	22		22
6	GIZI PKU II	9	1	10
7	HD-PKU-2	8		8
8	ICU PKU II	14		14
9	KEND PKU2	4		4
10	KEPERAWATAN PKU II	1		1
11	LABORAT-PKU-2	7		7
12	LINEN PKU2	6	2	8
13	NAIM	17		17
14	OK PKU II	11		11
15	PEMELIHARAAN PKU II	6		6
16	PENETAPAN BIAYA	7	1	8
17	PNLT,PENG2	1		1
18	POLIKLINIK PKU II	11		11
19	RADIOLOGI PKU-2	5		5
20	REKAM MEDIK PKU II	10	4	14
21	RLS,INFO2	3		3
22	RT PKU II	1		1
23	SANITASI PKU II	3		3
24	SATPAM 2	7		7
25	UGD-PKU2	17		17
26	WARDAH PKU II	18		18
27	ZAITUN PKU II	16		16
TOTAL		243	10	253

Rekap Data Pegawai RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit-II 2016		
NO	UNIT	JML PEGAWAI
1	DIREKSI	4
2	SPI	1
3	DIKLITBANG	3
4	SDI &DAKWAH	8
5	ADMIN KEUANGAN	28
6	PENUNJANG MEDIK	62
7	PENUNJANG NON MEDIK	26
8	KEPERAWATAN	2
9	PELAYANAN MEDIK	182
		316

Lampiran 11

RS PKU Muhammadiyah Gamping

JL.WATES KM 5,5 YOGYAKARTA

Yogyakarta

INFORMASI INDIKATOR RS
 Periode : 2015 s/d 2016
 Tgl Cetak : 15-03-2017

Halaman : 1

Tahun	Hari Rawat	Bed	Pasien Keluar	Lama Dirawat	Mati	Mati>48 Jam	B O R	L O S	B T O	T O I	N D R	G D R	Hari	Rendapatan
Tahun 2015	32,611	153	9,441	35,211	179	145	58.40	3.45	61.71	2.46	15.36	18.96	365.00	7,435,350,00
Tahun 2016	40,004	153	11,653	38,976	230	183	71.44	3.43	76.16	1.37	15.70	19.74	366.00	10,421,800,00

Mengetahui,

Menyetujui,

Yogyakarta, 15 Maret 2017.

Dicetak oleh,

(gNm Mengetahui)
 (gNiK_Mengetahui)

(gNm Menyetujui)
 (gNiK_Menyetujui)

(701)