

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, Nur, 2010. *Instrumen Penelitian dan Pengumpulan Data*. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung
- Arikunto, Suharsimi. 2011. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- Fanani, Z., R.A. Hanif, dan B. Subroto. 2008. Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia* Vol 5 Nomor Hal: 139-155
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro press. Semarang
- Hanna, E. dan Firnanti, F. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Akutansi*, Volume 15 No. 1 Hal: 13-28
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi. Aksara. Jakarta
- Indriantoro, N. dan Supomo, B., 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Aplikasi Akuntansi dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta
- Karjadi, Yosua Agustustinus., Ivan Leuwenas, dan Endro Wijaya Kartika. 2013. Analisa Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan F&B Restoran Tang Palace di Hotel J.W. Marriott Surabaya. Open access: student.journal.petra.ac.id/index.php/.../article/.../890.
- Kreitner dan Kinicki. 2005. *Organizational Behavior 8th Edition*. McGraw Hill International Edition. New York. Jurnal ISSN 2303-1174
- Kurniasari, D., 2013. Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Glory Industrial Semarang II. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Hal: 1-13. Tersedia dalam http://eprints.dinus.ac.id/8649/1/jurnal_12669.pdf
- Luthans, F. 2006. *Organizational Behavior*, McGraw-Hill International.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Edisi 10*. PT. Remaja Rosda. Bandung
- Mangkuprawira, S., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik (edisi kedua)*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2009. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Salemba Empat. Jakarta
- Muchlas M., 2008. *Perilaku Organisasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Munandar, A.S., 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- Pesireron, S dan Aponno, M.F., 2014. Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas terhadap Komitmen Organisasi Auditor Internal Pemerintah Daerah Kota Ambon. *Jurnal Benchmark* Vol 3, No.1: 55-68

- Patria, R.,2016. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi. *JOM Fekon* Vol.3 No.1 Hal:881-895
- Rivai, Vethzal&Basri. 2008. *Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, 2008. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rosally C dan Jogi, Y.,2015. Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor. *Business Accounting Review* Vol 3 No.2 Hal: 31-40
- Serdamayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika. Aditama Bandung
- Sugiyono,2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Wijono, S.,2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Kencana.Jakarta
- Winardi. 2003,*Manajemen Perilaku Organisasi*.Penerbit. Prenada Media, Jakarta.
- Yousep. 2002. Auditing, Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi*
- Yuningsih. 2002. Membangun Komitmen dan Menciptakan Kinerja Sumber Daya Manusia untuk Memperoleh keberhasilan Perusahaan. *Jurnal Sains Manajemen dan Akutansi* Vol, 1 No. 1, Hal:. 1-22.

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth Calon Responden

Dengan Hormat

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Baiq Liuzahlima

Nim : 20120410105

Alamat: Jl. Geblagan No.64A Tamantirto, Kasihan Bantul Yogyakarta

Mahasiswa program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja (studi empiris pada karyawan universitas muhammadiyah Yogyakarta)**”. Untuk kepentingan tersebut saya mohon kesediaan ibu/bapak menjadi responden, maka saya mohon untuk bersedia mengisi kuesioner dengan senang hati dan sejujurnya. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat merugikan bagi ibu/bapak sebagai responden, kerahasiaan semua informasi yang diberikan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan ibu/bapak menjadi responden saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, November 2016

Peneliti

Baiq Liuzahlima

Kuesioner Penelitian

Lembar Kuesioner Penelitian

Bersama ini, saya Baiq Liuza Ihlisma mahasiswi program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang bapak/ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam rangka menyelesaikan penelitian skripsi saya guna menyelesaikan studi S1 sarjana ekonomi. Seluruh jawaban akan dirahasiakan. Atas bantuan dan kesediaan waktu yang bapak/ibu berikan saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. perempuan

Usia :Tahun

Pendidikan :

- a. SLTA
- b. Diploma
- c. Sarjana
- d. Pascasarjana

Status Kepegawaian :

Lama bekerja :Tahun

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Berilah tanda (√) pada jawaban yang bapak/ibu anggap paling sesuai
2. Setiap satu pertanyaannya membutuhkan satu jawaban saja
3. Isi jawaban berikut sesuai dengan pendapat bapak/ibu dengan memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia. Kuesioner ini menggunakan skala likert dengan keterangan sebagai berikut: STS= sangat tidak setuju, TD= tidak setuju, KS= kurang setuju, S= setuju, SS=sangat setuju

Variabel Konflik Peran

NO	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya bekerja dengan dua kelompok atau lebih yang cara melakukan pekerjaannya tidak sama					
2	Saya pernah melanggar peraturan atau kebijakan untuk menyelesaikan suatu penugasan					
3	Saya menerima beberapa permintaan untuk melakukan suatu pekerjaan yang saling bertentangan satu sama lain.					
4	Saya melakukan hal-hal yang tidak dapat diterima oleh seseorang ataupun oleh orang lain.					
5	Saya melaksanakan hal-hal yang tidak harus dilakukan seperti biasanya					
6	Saya menerima penugasan didukung material dan sumber daya yang tidak cukup untuk melaksanakannya.					
7	Saya menerima penugasan didukung dengan tenaga kerja (sumber daya manusia) yang tidak cukup untuk melakukannya					

Variabel Ambiguitas Peran

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui ada tidaknya tujuan/sasaran pekerjaan yang saya rencanakan dengan baik dan jelas					
2	Saya mengetahui cara membagi waktu saya untuk UMY.					
3	Saya mengetahui tanggungjawab yang saya emban yang berkaitan dengan pekerjaan saya					
4	Saya mengetahui dengan jelas apa yang diharapkan UMY dari aya					
5	Saya mengetahui dengan jelas otoritas/wewenang yang miliki terkait dengan pekerjaan ini					
6	Saya mengetahui dengan baik <i>job description</i> (deskripsi pekerjaan) yang ter kai tdengan pekerjaan saya					

Variabel Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Kualitas						
1	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cermat					
2	Skill yang sayamilikisesuaidenganpekerjaan yang sayakerjakan					
3	Sayamengerjakanpekerjaandengancek atan					
4	Kemampuansayamelibihistandar yang di tetapkan					
5	Hasil kerja saya memenuhi standar ketentuan yang telah ditetapkan					
Kuantitas						
1	Tingkatanpencapaian volume kerja yang sayahasilkantelahsesuaidenganharapan perusahaan					
2	Jumlah pekerjaan yang diberikan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja					

3	Pekerjaan tambahan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja					
Jangka waktu						
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
2	Saya bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan					
Kemandirian						
1	Saya berusaha dengan lebih keras daripada yang lain					
2	Saya mempunyai tanggung jawab dalam bekerja					
3	Saya mampu menyelesaikan tugas saya tanpa bantuan orang lain					
Kerjasama						
1	Saya dapat bekerjasama dengan rekan kerja					
2	Saya dapat memberi saran membangun pada rekan kerja					
Kehadiran						
1	Saya selalu masuk kerja kecuali ada halangan					
2	Saya selalu hadir tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditetapkan					
3	Saya pulang kantor sesuai jadwal yang sudah ditetapkan					
4	Saya tidak pernah keluar dari kantor selama jam kerja berlangsung terkecuali ditugaskan oleh kantor					