

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP
KINERJA**

(Studi Empiris pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

The Effect Of Role Conflict and Role Ambiguity On performance

(The Empirical Study on Employee Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Baiq Liuza Ihlima

20120410105

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITASMUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA

(Studi Empiris pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

The Effect Of Role Conflict and Role Ambiguity On performance

(The Empirical Study on Employee Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Diajukanoleh

BaiqLiuzahlhima

20120410105

Skripsiini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan

Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 2017

Yang terdiri dari

Ketua Tim Penguji



Tri Maryati, SE., MM.

NIK: 19620922199303143028


Anggota Tim penguji



Ika Nurul Qamari, SE., M.Si

NIK: 19690917199702143058

Anggota Tim Penguji



Fauziah, SE., M.Si

NIK: 19710501199702143057

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK: 19731218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Baiq Liuza Ihlima

Nomor Mahasiswa : 20120410105

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap kinerja (Studi Empiris pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 2017

Baiq Liuza Ihlima

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” .

(QS. Al Mujadalah: 11)

Tuntutlah ilmu.

Di saat kamu miskin, ia akan mendaji hartamu.

Di saat kamu kaya, ia akan menjadi perhiasanmu. (Luqman al hakim)

طلب العلم فریضة على كل مسلم و مسلمة

“Menuntut ilmutu wajib hukumnya bagi muslimin dan muslimat” . (HR. Ibnu Abdil Bari)

“Jika engkau bisa, jadilah seorang ulama.

Jika engkau tidak mampu, maka jadilah penuntut ilmu.

Bila engkau tidak bisa menjadi penuntut ilmu, maka cintailah mereka, janganlah engkau benci mereka” . (Umar bin Abdul Aziz)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu ku tercinta yang tak pernah lelah mendukung dan member semangat kepada saya serta mendoakan saya.

Keluarga besar yang selalu mensupport saya, teman-teman seangkatan dan sahabat-sahabat saya.

Kak Indah, Linda Lestari, adek-adek ku, sepupu-sepuku ku, dan Tanteku tersayang Fatmah Fatmawati Amd. Keb. Dukungan kalian, support kalian tak pernah aku lupa.

Mas bojo tersayang yang selalu menemani dan meluangkan waktunya.

INTISARI

Sumber daya manusia adalah asset yang paling mahal dibandingkan dengan faktor produksi lainnya, karena sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang menjadi penggerak utama jalannya organisasi dalam mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap kinerja. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *judgment sampling* dan populasi dengan jumlah 33 responden. .

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linear Berganda. Hasil hiotesis yaitu variable konflik peran dan variable ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Kinerja

ABSTRACT

Human resources is the most expensive asset compared with other factors of production, because human resources are the factors of production that become the main driving the way the organization in achieving the goal. This study aims to analyze the effect of role conflict and role ambiguity on performance. Subjects in this study were employees of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sampling technique in this study using judgment sampling and population with the number of 33 respondents.

The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that the role conflict variable and role ambiguity variable has a negative and significant effect on employee's performance either partially or simultaneously.

Keyword: role conflict, role ambiguity, performance

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, nikmat, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelas sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati, P.A, M.Si., Ph.D selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Ika Nurul Qamari, SE. M.Si selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Ibu dan Bapak, yang senantiasa memberikan dorongan, semangat yang pantang mundur kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Mas bojo yang selalu mendukung, menyemangati: Rahmat B. Riantara
6. Teman-teman yang selalu mendukung dan menyemangati saya, Indah Rahma, Skep. Linda Lestari, Amd. Keb
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir teman yang baik ialah ibarat penjual minyak wangi, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 24 February 2017

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PENYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
<u>KATA PENGANTAR</u>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5

1. Konflik peran	5
2. Ambiguitas peran	11
3. Kinerja	14
B. Kerangka Penelitian dan hipotesis	25
1. Pengaruh konflik peran (X1) terhadap kinerja karyawan	25
2. Pengaruh ambiguitas peran (X2) terhadap kinerja karyawan	27
C. Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Subyek dan Obyek penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	36
G. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Karakteristik Responden	43
B. Hasil Uji instrument	45
C. Analisis Deskriptif	48
D. Analisis Regresi Linear Berganda	54
E. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
1. Kuesioner	
2. Data hasil penelitian	
3. Output hasil penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model penelitian.....	29
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Table 3.1. Alternatif jawaban dan skala likert.....	35
Table 3.2. Kategori skala.....	39
Table 4.1. Karakteristik responden.....	42
Table 4.2. Hasil uji validitas.....	45
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas dengan metode <i>Cronbach Alpha</i>	47
Tabel 4.4. Kategori rerata skor.....	48
Tabel 4.5. Rerata Skor dan Kategori Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan.....	50
Rerata Skor Variabel Konflik Peran.....	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan.....	52
Rerata Skor Variabel Ambiguitas Peran.....	52
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan.....	53
Rerata Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji F (ANOVA).....	56
Tabel 4.11 Koefisien Regresi dan Uji t.....	57