

## **ABSTRACT**

*Human resources is the most expensive asset compared with other factors of production, because human resources are the factors of production that become the main driving the way the organization in achieving the goal. This study aims to analyze the effect of role conflict and role ambiguity on performance. Subjects in this study were employees of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sampling technique in this study using judgment sampling and population with the number of 33 respondents.*

*The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that the role conflict variable and role ambiguity variable has a negative and significant effect on employee's performance either partially or simultaneously.*

*Keyword: role conflict, role ambiguity, performance*

## INTISARI

Sumber daya manusia adalah asset yang paling mahal dibandingkan dengan faktor produksi lainnya, karena sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang menjadi penggerak utama jalannya organisasi dalam mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap kinerja. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *judgment sampling* dan populasi dengan jumlah 33 responden. .

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linear Berganda. Hasil hiotesis yaitu variable konflik peran dan variable ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Kinerja