

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Maka kesimpulannya **semakin tinggi konflik peran yang dialami karyawan maka semakin rendah tingkat kinerja**

**karyawan, dan sebaliknya semakin rendah konflik peran yang dialami karyawan maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan**

2. Hasil analisis menunjukkan bahwa ambiguitas peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kesimpulannya **semakin tinggi ambiguitas yang dialami karyawan maka semakin rendah tingkat kinerja karyawan, dan sebaliknya semakin rendah ambiguitas yang dialami karyawan maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan**

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang sudah dijelaskan di atas, maka penulis mengajukan beberapa saran yang nantinya bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya. Adapun berbagai saran tersebut sebagai berikut:

1. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk mencari obyek yang berbeda selain perguruan tinggi, misalnya pada industri jasa lainnya.
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah sampel agar penelitian bisa digeneralisasi.
3. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk menambah variabel independen lainnya selain konflik peran dan ambiguitas peran. Masih banyak variabel yang lain selain kedua variabel diatas sebagai antecedent kinerja.
4. Saran untuk UMY disarankan untuk meningkatkan sumber daya manusia, serta meningkatkan kinerja yang lebih baik

dan struktur kerja yang jelas bagi semua staff maupun karyawan.