

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DALAM MENGGUNAKAN e-SPT**
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta)

*THE AFFECTING FACTORS TOWARDS THE COMPLIANCE OF UMKM TAXPAYERS
IN USING E-SPT*
(Case Study on UMKM Tax Payers at Yogyakarta City)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Dinakara Alam Rahutami

20130420347

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DALAM MENGGUNAKAN e-SPT
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta)**

***THE AFFECTING FACTORS TOWARDS THE COMPLIANCE OF UMKM
TAXPAYERS
IN USING E-SPT
(Case Study on UMKM Tax Payers at Yogyakarta City)***

Diajukan Oleh

**DINAKARA ALAM RAHUTAMI
20130420347**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt
NIK : 19690103199904143065

Tanggal, 01 April 2017

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DALAM MENGGUNAKAN e-SPT
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta)

THE AFFECTING FACTORS TOWARDS THE COMPLIANCE OF UMKM
TAXPAYERS IN USING E-SPT
(Case Study on UMKM Tax Payers at Yogyakarta City)

Diajukan Oleh


DINAKARA ALAM RAHUTAMI


20130420347


Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Tanggal 19 Mei 2017

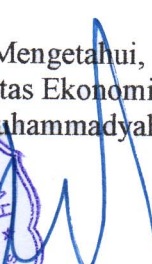
yang terdiri dari


Dr. Evi Rahmawati, M.Acc., Ph.D., Akt
Ketua Tim Penguji


Emile Satia Darma, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Rizal Yaya, M.Si., Ak., CA
NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dinakara Alam Rahutami

Nomor Mahasiswa : 20130420347

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DALAM MENGGUNAKAN E-SPT (Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Mei 2017

Dinakara Alam Rahutami

HALAMAN MOTO

اَيْسَرَ الْعُسْرِ مَعَ اِنَّ - اَيْسَرَ الْعُسْرِ مَعَ فَاِنَّ

"Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." [Qs. Alam Nasyrh: 5-6]

"Man Jadda Wa Jadda"

Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya

"Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya:

(Nabi Muhammad SAW)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."

(Thomas Alva Edison)"

PERSEMBAHAN

- ❖ Thanks to Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi dan memberikan kesempatan yang luar biasa ini.
- ❖ Kedua orang tuaku bapak dan ibu terimakasih atas doanya, semangatnya selama ini serta biaya yang tak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan ini dan memperoleh gelar sarjana. Semoga suatu saat bisa membalas semuanya dan dapat membanggakan kalian.
- ❖ Terimakasih keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu persatu untuk doa dan motivasinya selama ini terutama adikku Pandu Alam Rahutama.
- ❖ Terimakasih babyku Achmad Sadiesaire Restu, yang selalu setia menemani selama ini, tidak henti-hentinya memberikan support dan masukan-masukan, selalu berusaha memberikan yang terbaik dan sering mengajak makan sampai aku gendut seperti sekarang. Terimakasih untuk selalu ada :')
- ❖ Terimakasih my chili Einesa Rimareta Prima yang selalu ada saat aku butuh bantuan untuk menyelesaikan skripsi. Makasih bro sudah jadi sahabat selama di jogja, dari sering nyobain café-café, ngajarin ngepump, ngedance sampai usaha buat kurus bareng. Semoga persahabatan kita langgeng meskipun sering nggak berfaedah. Bakalan kangen maen bareng lagi, semoga kita cepat kaya biar kalo ketemu gampang tinggal terbang. Jangan keseringan nonton Lisa, ingat nonton Lisa tidak akan membuatmu kaya hahaha . . .
- ❖ Terimakasih KKN 30 yang telah memberikan kenangan manis selama hidup bersama 1 bulan di desa Minggir. Terutama untuk abang Zahrah Ayu Novianti dan Mam Silvy Gumelar terimakasih untuk segala supportnya, gibah gibahnya dan keceriaan yang bakal dikangenin. I'll miss the moment when we're together guysss :')

- ❖ Terimakasih untuk teman-teman jurusan akuntansi angkatan 2013 yang telah menjadi teman selama perkuliahan, semoga silaturahmi kita tetap terjaga. Terutama untuk Nur Hanifah yang selalu barengan dari ujian proposal sampe ujian pendadaran, terimakasih telah menjadi sahabat selama ini, belajar bareng kalo mau ujian sampai maen bareng. Maafin fah kalo sering bully, semoga kamu nggak sering-sering ketipu lagi ya.
- ❖ Terimakasih untuk sahabatku dari SMP sampai sekarang dia udah punya baby Noviana Purwaningrum. Terimakasih juga Nadia Rachma Nirwingsyah dan Noor Isnaini Alatas yang selalu menyempatkan ketemu buat main di Jogja dan semangat-semangatnya yang diberikan.
- ❖ Terimakasih Bapak Alek Murtin selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai.
- ❖ Terimakasih seluruh dosen dan staff UMY atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi orang lain juga nantinya.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM dalam menggunakan e-SPT oleh wajib pajak UMKM di Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang menggunakan e-SPT di Kota Yogyakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah 96 wajib pajak UMKM. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-SPT, pengetahuan perpajakan, kemudahan e-SPT dan efisiensi e-SPT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: penerapan e-SPT, pengetahuan perpajakan, kemudahan e-SPT, efisiensi e-SPT, kepatuhan wajib pajak, wajib pajak UMKM, e-SPT.

ABSTRACT

This research aimed to examine the affecting factors towards the compliance of UMKM taxpayers in using e-SPT in Yogyakarta city. The research use in the formal primary data obtained from questionnaires. Sample used are UMKM taxpayers who using e-SPT in Yogyakarta city. The number of respondents in this research were 95 corporate taxpayers. The sampling technique used was simple random sampling method. Data analysis technique used is multiple linear regression using SPSS program.

The result in this research showed that implementation of e-SPT, tax knowledge, ease of e-SPT, and the efficiency of e-SPT positively influence the compliance of UMKM taxpayers in Yogyakarta City.

Key words: implementation of e-SPT, tax knowledge, ease of e-SPT, efficiency of e-SPT, compliance taxpayers, UMKM taxpayers, e-SPT.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DALAM MENGGUNAKAN E-SPT (Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak terutama di DIY dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan melindungi penulis dalam penulisan karya tulis ini.
2. Orangtua, adik, saudara-saudaraku, sahabat, serta teman angkatan seperjuangan yang telah memberikan dorongan, semangat dan doanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya tepat waktu.

3. Bapak Alek Murtin yang dengan penuh kesabaran, memberikan masukan, meluangkan waktu dalam pemberian bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Semua pihak yang memberikan bantuan, semangat, kemudahan dan mendoakan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 1 Mei 2017

Penulis

Dinakara Alam Rahutami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	7
C.Tujuan Penelitian.....	7
D.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A.Landasan Teori	9
1.TRA.....	9
2.Pajak	10
3.SPT	14
4.e-SPT	18
5.Kepatuhan Pajak.....	20

B.Hipotesis	21
C.Model Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A.Populasi dan Sampel	25
B.Jenis dan Sumber Data	25
C.Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D.Teknik Pengumpulan data.....	26
E.Skala Pengukuran	26
F.Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
G.Uji Kualitas Instrumen Data.....	28
H.Uji Asumsi Klasik	29
I.Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A.Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
B.Uji Kualitas Instrumen dan Data	37
C.Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	43
D.Pembahasan	46
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	49
A.Simpulan	49
B.Saran	50
C.Keterbatasan Penelitian	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 SKALA PENGUKURAN LIKERT.....	26
TABEL 4.1 ANALISIS PENGEMBALIAN KUISIONER	33
TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	34
TABEL 4.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	34
TABEL 4.4 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN	35
TABEL 4.5 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	36
TABEL 4.6 STATISTIK DESKRIPTIF	37
TABEL 4.7 UJI VALIDITAS SEMUA VARIABEL.....	38
TABEL 4.8 UJI REALIBILITAS SEMUA VARIABEL.....	40
TABEL 4.9 UJI NORMALITAS	41
TABEL 4.10 UJI MULTIKOLINEARITAS	42
TABEL 4.11 UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	43
TABEL 4.12 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA.....	44