

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan analisis dan pengujian data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan e-SPT berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti dengan adanya e-SPT dapat membantu wajib pajak dalam melaporkan kewajibannya sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini karena pengetahuan perpajakan membantu wajib pajak dalam menggunakan e-SPT.
3. Kemudahan e-SPT berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemudahan yang dirasakan wajib pajak akan meningkatkan minat wajib pajak dalam menggunakan e-SPT.
4. Efisiensi e-SPT berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Efisiensi e-SPT dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya wajib pajak dalam melaporkan e-SPT nya sehingga akan menarik wajib pajak untuk menggunakan e-SPT.

## **B. Saran**

1. Pemerintah hendaknya lebih meningkatkan sistem e-SPT agar lebih banyak wajib pajak yang menggunakan sistem ini, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib dan menambah pendapatan negara dari sektor perpajakan.
2. Metode pengumpulan data selanjutnya dilengkapi dengan metode lainnya seperti observasi dan wawancara yang mendukung hasil kuesioner agar data yang dikumpulkan lebih akurat dan menghindari perbedaan persepsi responden.

## **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini mempunyai keterbatasan sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini subyek penelitian hanya wajib pajak UMKM yang ada di Kota Yogyakarta dimana cakupannya masih terlalu sempit untuk digeneralisir untuk wajib pajak di Provinsi DIY atau Indonesia.
2. Penelitian ini hanya meneliti empat variabel (penerapan e-SPT, pengetahuan perpajakan, kemudahan e-SPT dan efisiensi e-SPT) yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, penelitian berikutnya dapat menambah variabel lain seperti kepraktisan e-SPT, manfaat e-SPT dan sebagainya.