

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI PERILAKU
PENGGELOMPOKAN PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama
Temanggung)**

***FACTORS AFFECTING THE PERCEPTIONS OF TAX EVASION
(An Empirical Study On An Individual Taxpayers Registered At KPP Pratama
Temanggung)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

NUR HANIFAH

20130420311

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI PERILAKU
PENGELAPAN PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama
Temanggung)**

***FACTORS AFFECTING THE PERCEPTIONS OF TAX EVASION
(An Empirical Study On An Individual Taxpayers Registered At KPP Pratama
Temanggung)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt., AAP-A., CA

Tanggal, 19 Mei 2017

NIK: 19750626200004 143 075

SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI PERILAKU
PENGHELAPAN PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama
Temanggung)**


***FACTORS AFFECTING THE PERCEPTIONS OF TAX EVASION
(An Empirical Study On An Individual Taxpayers Registered At KPP Pratama
Temanggung)***


Diajukan oleh:

**NUR HANIFAH
20130420311**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 Mei 2017
Yang terdiri dari


Dr. Suryo Pratolo, S.E./M.Si., Akt., AAP-A., CA
Ketua Tim Penguji


Dr. Ahim Abdurrahim, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota Tim Penguji


Andan Yunianto S.E., M.Sc., Ak., CA
Anggota Tim Penguji

Mengotahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., Akt., M.Sc., Ph.D
NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Hanifah

Nomor Mahasiswa : 20130420311

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK”**. (Studi Empiris Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Temanggung)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Mei 2017

Nur Hanifah

MOTTO

1. Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh." (Andrew Jackson)
2. "Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."
(Evelyn Underhill)
3. Cara terbaik untuk keluar dari suatu persoalan adalah memecahkannya.

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan melindungi penulis dalam penulisan karya tulis ini.
2. Bapak dan ibu yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan menyemangati tiada henti. Terima kasih pak bu I love you
3. Bapak Suryo Praolo yang dengan penuh kesabaran, memberikan masukan, meluangkan waktu dalam pemberian bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Kakak kakakku yang selalu memberi motivasi dan mendoakan
5. Ines yang selalu membantu, menemani, dan selalu mencarikan jalan keluar agar aku lulus cepet.
6. Dinakara yang selalu barengan dalam hal apapun dari semester awal sampai akhir, dari ujian proposal sampai pendadaran.
7. Finda yang selalu mau menolong dari awal skripsi dan menolong menyebar kuisioner.
8. Hafizha yang selalu mau direpotkan dan memberikan semangat.
9. Farda yang selalu memberikan support dan membantu saat daftar pendadaran terima kasih

10. Rita, Riska, Ririn, Ikvi terima kasih yang selalu menyemangati
untuk lebih baik lagi
11. Temen temen kos Nisa, Linda, Ade, Aini, mbak eny, mbak Li
terima kasih sudah membantu
12. Temen - temen seangkatan akuntansi 2013 terima kasih sudah
menjadi teman yang baik selama ini.

INTISARI

Penelitian ini untuk bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang memengaruhi persepsi perilaku penggelapan pajak. Faktor – faktor yang diteliti yaitu pengaruh pemahaman perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, sistem perpajakan, dan keadilan perpajakan. Penelitian ini menggunakan data berupa data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kabupaten Temanggung. Responden dalam penelitian ini berjumlah 115 wajib pajak orang pribadi. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh negative dan signifikan terhadap persepsi perilaku penggelapan pajak, pelayanan aparat pajak berpengaruh negative dan signifikan terhadap persepsi perilaku penggelapan pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap persepsi perilaku penggelapan pajak, sistem perpajakan berpengaruh negative dan signifikan terhadap persepsi perilaku penggelapan pajak, dan keadilan perpajakan tidak berpengaruh terhadap persepsi perilaku penggelapan pajak.

Kata kunci : pemahaman perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, sistem perpajakan, keadilan perpajakan, penggelapan pajak, wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze factors affecting the perception on tax evasion. The studied factors included the tax knowledge, tax service, tax penalty, tax system, and tax justice. This study used primary data obtained from the questionnaires. The samples of this study were 115 individual taxpayers. The sampling technique used was convenience sampling. The data analysis was determined by multiple linear regressions done by SPSS

The result of the study revealed that the tax knowledge influenced negatively and significantly towards the perception of the tax evasion, the tax service influenced negatively and significantly toward perception of the tax evasion, the tax penalty did not influence towards the perception of tax evasion, the tax system influenced negatively and significantly toward perception of the tax evasion, and tax justice did not influence towards perception of the tax evasion

Keyword : tax knowledge, tax service, tax penalty, tax system, tax justice, tax evasion, individual tax payers.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengurangi penggelapan pajak khususnya di daerah Temanggung dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan melindungi penulis dalam penulisan karya tulis ini. Bapak, Ibu, Kakak - Kakak, sahabat, serta teman angkatan seperjuangan yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya tepat waktu.
2. Bapak Suryo Pratolo yang dengan penuh kesabaran, memberikan masukan, meluangkan waktu dalam pemberian bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Semua pihak yang memberikan bantuan, semangat, kemudahan dan mendoakan penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 5 April 2017

Penulis

Nur Hanifah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	8
C.Tujuan Penelitian.....	9
D.Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A.Landasan Teori	11
1. Teori Persepsi.....	11
2. Theory of Planned Behavior	12
3. Etika.....	14
4. Penggelapan Pajak.....	14
5. Pemahaman Perpajakan.....	15
6. Pelayanan Aparat Pajak	16
7. Sanksi Pajak.....	18
8. Sistem Pemungutan Pajak	19

9. Keadilan.....	20
D. Pengembangan Hipotesis	21
E. Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Jenis Data yang Digunakan	28
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Skala Pengukuran	29
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	35
H. Uji Hipotesis Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44
C. Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	51
D. Pembahasan.....	56
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
C. Keterbatasan Penelitian	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 SKALA PENGUKURAN LIKERT.....	29
TABEL 3.2 TABEL DEFINISI OPERASIONAL	32
TABEL 4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN	41
TABEL 4.6 STATISTIK DESKRIPSI	45
TABEL 4.7 UJI VALIDITAS SEMUA VARIABEL.....	46
TABEL 4.8 UJI REALIBILITAS SEMUA VARIABEL.....	48
TABEL 4.9 UJI NORMALITAS	49
TABEL 4.10 UJI MULTIKOLINEARITAS	50
TABEL 4.11 UJI HETEROSKEDASTISITAS	51
TABEL 4.12 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	52