

ANALISIS KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT DI KOTA YOGYAKARTA

ANALYSIS ON SATISFACTION OF MUZAKKI ON THE IMPLEMENTATION *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* AT THE ORGANIZATION AND MANAGEMENT ZAKAT IN YOGYAKARTA CITY

SKRIPSI

Diajukan Guna memenuhi persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

NIA LOVENIA

20130420155

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama :Nia Lovenia

NIM :20130420155

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP IMPLEMENTASI PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE PADA ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT DI KOTA YOGYAKARTA”** tidak dapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Yogyakarta, 27 Februari 2017

Nia Lovenia

MOTTO

Segeralah beranjak dari masalalu menuju masa depan, dengan semangat dan
harapan baru, patahkanlah semua keraguan dalam dirimu

Semoga Semangatmu mencerminkan harapanmu, bukan memperlihatkan
ketakutanmu

Jika belum paham, ulangilah
Ulangi hingga kamu paham maksudnya
“M.Akhyar Adnan”

Waktu memang tak bisa untuk diputar kembali, tetapi kita bisa belajar dari
kegagalan masalalu untuk berusaha tidak mengulanginya kembali

“Nelson Mandela”

a miracle is another name of an effort
(kang Tae Joon)

If you Stop dreaming, you stop thinking, you will stop activity, and if you stop
activity, you don't get success

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobil alamin

Sujud syukur penulis kepada Allah SWT, yang telah mengabulkan doa-doa serta memberi penulis kekuatan dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, penulis persembahkan karya sederhana ini untuk yang terkasih :

Bapak dan ibu penulis tercinta yang telah berusaha yang terbaik, yang mengusahakan segala hal demi kelancaran pendidikan anak-anaknya, terimakasih atas doa, kesabaran, bimbingan, materi, nasehat, dukungan, semangat, motivasi, serta kasih sayang yang tulus dan ikhlas

Untuk adikku yang selalu rempong dan berisik

Untuk sahabat-sahabat penulis, yang terus memberikan semangat, semua ini tak ternilai dalam bentuk apapun.

Untuk TGB

(Girindra, Winda, Sadhila, Endri, Wingsati, Elsa, Susmeni, Suci, dan Farida)

Untuk Anissa Warih Utami, Ratria Panca Sulistyarini, Mustika Tanjung Sari, Ernawan, Riva Dwi Kurniawati, Indraswari Nur Saina.

Untuk Almamater "Universitas Muhammadiyah Yogyakarta"

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Zakat.....	11
a. Pengertian Zakat.....	11

b.	Dasar Hukum.....	13
c.	Syarat dan Rukun Zakat.....	14
d.	Objek Zakat.....	16
e.	Sasaran Zakat.....	20
f.	Hikmah dan Manfaat Zakat.....	22
g.	Pengertian Muzakki.....	23
2.	Organisasi Pengelola Zakat.....	23
3.	Good Corporate Governance	26
a.	<i>Pengertian Good Corporate Governance (GCG)</i>	26
b.	<i>Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG)</i>	27
c.	<i>Peran Good Corporate Governance (GCG)</i>	32
d.	<i>Manfaat Good Corporate Governance (GCG)</i>	33
4.	Kepuasan Muzakki	33
B.	Penelitian Terdahulu.....	35
C.	Rerangka Pemikiran.....	37
	BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A.	Objek/Subyek Penelitian.....	39
B.	Jenis Data.....	39
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
F.	Uji Kualitas Instrumen Data.....	43
G.	Metode Analisis Data.....	43
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B.	Profil Responden.....	46
C.	Uji Kualitas Instrumen Data.....	48
D.	Hasil Penelitian.....	53
E.	Pembahasan.....	59

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Implikasi.....	61
1. Bagi Lembaga Amil Zakat.....	61
2. Keterbatasan Penelitian.....	62
3. Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Penilaian.....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Transparansi.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Responsibilitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keadilan.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas.....	52
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Transparansi.....	53
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Akuntabilitas.....	54
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Responsibilitas.....	55
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Independensi.....	57
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Keadilan.....	58
Tabel 4.12 Nilai Presentase Indikator Kepuasan Muzakki.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	38
------------------------------------	----