

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/Muzakki

Di Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan Hormat,

Saya adalah salah satu mahasiswa jurusan akuntansi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun karya ilmiah (skripsi) dengan judul "**Analisis Kepuasan Muzakki Terhadap Implementasi Good Corporate Governance (GCG) pada Organisasi Pengelola Zakat Di Kota Yogyakarta**".

Sehubungan dengan itu saya mohon dengan hormat atas kesediaannya untuk mengisi angket (kuesioner) sebagaimana terlampir. Semua data tersebut untuk kepentingan lainnya. Peran Bpak/Ibu/Sdr/i sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang saya lakukan. Atas kerja sama Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Peneliti

Nia Lovenia

NIM.20130420155

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)* PADA ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT DI KOTA YOGYAKARTA

A. Petunjuk Pengisian

- a. Berilah tanda (V) pada jawaban yang sesuai dengan identitas anda sebenarnya.
- b. Perhatikan pernyataan dalam angket berikut, isilah jawaban anda sesuai dengan pendapat anda yang sebenarnya, dengan cara memberikan tanda (X) pada jawaban yang tersedia.
- c. Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pertanyaan, yaitu :
 1. SP : Sangat Puas
 2. S : Setuju
 3. N : Netral
 4. TP : Tidak Puas
 5. STP : Sangat Tidak Puas

TRANSPARANSI

No	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	LAZ selalu berusaha memberikan informasi terbaru kepada anda					
2	LAZ sudah memiliki media publikasi, seperti web sehingga memudahkan anda untuk mengaksesnya					
3	LAZ mempublikasikan dana zakat yang disalurkan oleh amil zakat kepada anda					
4	LAZ melaporkan perkembangan kinerja kegiatannya secara periodik					
5	LAZ melakukan pelaporan secara tertib dan <i>continue</i>					

AKUNTABILITAS

No	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Amil dan sukarelawan LAZ menyediakan fasilitas dalam perhitungan zakat					
2	Pendistribusian dana zakat telah tepat sasaran					
3	LAZ melakukan pencatatan secara rapi dan teratur					
4	Sistem perhitungan dana zakat dilakukan secara efektif setiap tahunnya					
5	LAZ memiliki Badan Hukum dan memiliki legalitas dalam pendirian dan operasional lembaga					

RESPONSIBILITAS

No	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	LAZ aktif dalam menanggapi kebutuhan masyarakat					
2	LAZ memberikan respon yang baik atas kebutuhan yang dibutuhkan muzakki					
3	LAZ mempertimbangkan segala aspirasi dari muzakki dalam menyusun suatu kebijakan					
4	LAZ berusaha memberikan inovasi pada pelayanannya					
5	LAZ telah melakukan tindak lanjut mengenai aspirasi yang disampaikan oleh para muzakki					

INDEPENDENSI

No	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	LAZ dikelola secara profesional sesuai perundang-undangan					
2	LAZ menerapkan prinsip-prinsip organisasi yang sehat					
3	LAZ memiliki kepentingan pribadi dalam melaksanakan tugasnya					
4	Dalam pengelolaan LAZ mendapat tekanan					
5	LAZ membuat kebijakan sesuai dengan perundang-undangan					

KEADILAN

No	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Struktur kepemimpinan LAZ sudah sesuai dengan aturan yang berlaku (pimpinan dan bawahan bukan dari satu keluarga)					
2	Pendistribusian zakat dilakukan secara langsung, tidak ada intervensi dari pihak luar					
3	Pengelolaan zakat oleh LAZ, didalamnya terdapat pihak manajemen dan relawan yang bekerja dengan mengutamakan kepentingan penyaluran zakat dibanding dengan kepentingan pribadi					
4	LAZ berperan dalam membantu masyarakat yang terkena musibah dengan tanggap dan cepat					
5	LAZ selalu mematuhi komitmen yang dipegang					

B. Data Responden

1. Nama Responden (jika berkenan) : _____
2. Nama Lembaga Zakat : _____
3. Jenis Kelamin : Pria Wanita
4. Pendidikan Terakhir : SLTP/Sederajat
 SLTA/Sederajat
 DIPLOMA (D1, D2, D3)
 S1 S2 S3
 Lainnya

Uji Validitas Item Pelayanan

Scale ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(0	,0
a)	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,612	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
T1	17,26	2,849	,674	,588
T2	17,42	2,983	,642	,639
T3	17,38	2,322	,555	,490
T4	17,44	2,496	,573	,428
T5	17,54	2,621	,475	,529

Uji Reliabilitas Transparansi

Scale ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(0	,0
a)	Total	50	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,612	,602	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
T1	4,50	,614	50
T2	4,34	,717	50
T3	4,38	,667	50
T4	4,32	,621	50
T5	4,22	,679	50

Inter-Item Correlation Matrix

	T1	T2	T3	T4	T5
T1	1,000	-,023	,274	,214	,122
T2	-,023	1,000	,194	,026	,011
T3	,274	,194	1,000	,391	,217
T4	,214	,026	,391	1,000	,362
T5	,122	,011	,217	,362	1,000

Inter-Item Correlation Matrix

	T1	T2	T3	T4	T5
T1	1,000	-,023	,274	,214	,122
T2	-,023	1,000	,194	,026	,011
T3	,274	,194	1,000	,391	,217
T4	,214	,026	,391	1,000	,362
T5	,122	,011	,217	,362	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
T1	17,26	2,849	,674	,495	,588
T2	17,42	2,983	,642	,346	,639
T3	17,38	2,322	,555	,232	,490
T4	17,44	2,496	,573	,443	,428
T5	17,54	2,621	,475	,439	,529

Uji Validitas Akuntabilitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	50 100,0
	Excluded(a)	0 ,0
	Total	50 100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,620	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	17,98	2,918	,404	,677
A2	18,02	2,347	,455	,540
A3	17,82	2,559	,527	,509
A4	17,74	2,686	,575	,504
A5	17,80	3,020	,553	,638

Uji Reliabilitas Akuntabilitas

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	50 100,0
	Excluded(a)	0 ,0
	Total	50 100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,620	,645	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
A1	4,36	,693	50
A2	4,32	,741	50
A3	4,52	,580	50
A4	4,60	,495	50
A5	4,54	,579	50

Inter-Item Correlation Matrix

	A1	A2	A3	A4	A5
A1	1,000	,328	,134	,071	-,037
A2	,328	1,000	,460	,301	,017
A3	,134	,460	1,000	,526	,241
A4	,071	,301	,526	1,000	,627
A5	-,037	,017	,241	,627	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	17,98	2,918	,404	,309	,677
A2	18,02	2,347	,455	,311	,540
A3	17,82	2,559	,527	,379	,509
A4	17,74	2,686	,575	,558	,504
A5	17,80	3,020	,553	,428	,638

Uji Validitas Responsibilitas

Scale : All Variables

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,631	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
R1	17,48	2,744	,436	,597
R2	17,64	1,786	,595	,518
R3	17,56	2,333	,513	,443
R4	17,66	2,025	,447	,421
R5	17,58	2,044	,520	,499

Uji Realibilitas Responsibilitas

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,631	,607	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
R1	4,50	,614	50
R2	4,34	,745	50
R3	4,42	,642	50
R4	4,32	,621	50
R5	4,40	,571	50

Inter-Item Correlation Matrix

	R1	R2	R3	R4	R5
R1	1,000	,022	-,285	,000	,058
R2	,022	1,000	,463	,069	,105
R3	-,285	,463	1,000	,014	-,022
R4	,000	,069	,014	1,000	,667
R5	,058	,105	-,022	,667	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
R1	17,48	2,744	,436	,214	,597
R2	17,64	1,786	,595	,452	,518
R3	17,56	2,333	,513	,305	,443
R4	17,66	2,025	,447	,447	,421
R5	17,58	2,044	,520	,455	,499

Uji Validitas Keadilan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,629	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I1	17,74	2,033	,577	,669
I2	17,66	2,066	,451	,586
I3	17,80	2,122	,578	,576
I4	17,86	2,286	,473	,575
I5	17,58	2,208	,590	,615

Inter-Item Correlation Matrix

	I1	I2	I3	I4	I5
I1	1,000	,193	,066	,037	,232
I2	,193	1,000	,174	-,025	,029
I3	,066	,174	1,000	,085	,096
I4	,037	-,025	,085	1,000	,374
I5	,232	,029	,096	,374	1,000

Uji Realibilitas Independensi

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(
a)		0	,0
	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,629	,610	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
I1	4,42	,673	50
I2	4,50	,707	50
I3	4,36	,663	50
I4	4,30	,580	50
I5	4,58	,499	50

Inter-Item Correlation Matrix

	I1	I2	I3	I4	I5
I1	1,000	,193	,066	,037	,232
I2	,193	1,000	,174	-,025	,029
I3	,066	,174	1,000	,085	,096
I4	,037	-,025	,085	1,000	,374
I5	,232	,029	,096	,374	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I1	17,74	2,033	,577	,391	,669
I2	17,66	2,066	,451	,466	,586
I3	17,80	2,122	,578	,342	,576
I4	17,86	2,286	,473	,346	,575
I5	17,58	2,208	,590	,290	,615

Uji Realibilitas Keadilan

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,629	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	17,34	2,025	,561	,482
K2	17,36	1,827	,531	,406
K3	17,68	2,181	,428	,367
K4	17,64	2,072	,408	,427
K5	17,34	1,862	,571	,381

Uji Realibilitas Keadilan

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	50	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,635	,639	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K1	4,50	,580	50
K2	4,48	,735	50
K3	4,16	,710	50
K4	4,20	,606	50
K5	4,50	,580	50

Inter-Item Correlation Matrix

	K1	K2	K3	K4	K5
K1	1,000	,048	,099	,058	,152
K2	,048	1,000	,084	-,037	,191
K3	,099	,084	1,000	-,123	-,149
K4	,058	-,037	-,123	1,000	,406
K5	,152	,191	-,149	,406	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	17,34	2,025	,561	,338	,482
K2	17,36	1,827	,531	,363	,406
K3	17,68	2,181	,428	,353	,367
K4	17,64	2,072	,408	,381	,427
K5	17,34	1,862	,571	,238	,381