

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pelanggan
Olive Fried Chicken)**

***THE INFLUENCE OF FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY AND PRICE
PERCEPTION TO CUSTOMER SATISFACTION
(Study on Students Muhammadiyah University of Yogyakarta Olive Fried
Chicken Customers)***



Diajukan Oleh

**Ridwan Heriyanto
20130410416**

Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Sutrisno Wibowo, S.E., MM.
NIP 0501086901

Tanggal 22 Mei 2017

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pelanggan Olive Fried Chicken)**

***THE INFLUENCE OF FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY AND
PRICE PERCEPTION TO CUSTOMER SATISFACTION
(Study on Students Muhammadiyah University of Yogyakarta
Olive Fried Chicken Customers)***

Diajukan Oleh

**Ridwan Heriyanto
20130410416**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 31 Juli 2017

Yang terdiri dari

Munjiati Munawaroh, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

Hasnah Rimiati, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, SE., MM
Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068