

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian “Analisis Penggunaan *Mobile Banking* Dan *Internet Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Bantul). Maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengujian, uji t (uji parsial) nilai signifikan variabel *mobile banking* (X_1) $0,211 > 0,05$ yang berarti bahwa hasil pengujian variabel *mobile banking* (X_1) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan (Y).
2. Berdasarkan pengujian, uji t (uji parsial) nilai signifikan variabel *internet banking* (X_2) $0,015 < 0,05$ yang berarti bahwa hasil pengujian variabel *internet banking* (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan (Y).
3. Berdasarkan pengujian, uji f (uji simultan) antara pengaruh variabel independent (*mobile banking* (X_1) dan *internet banking* (X_2)) dan dependent (kepuasan) berpengaruh signifikan secara simultan signifikan $0,000 < 0,05$ dan hasil uji F sebesar 18,816.

B. Saran

Berdasarkan pada penelitian “Analisis Penggunaan *Mobile Banking* Dan *Internet Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Bantul). Maka peneliti memberikan saran – saran sebagai berikut :

1. Kepada nasabah pengguna aplikasi *mobile banking* dan *internet banking*, agar selalu menggunakan aplikasinya. Karena dengan aplikasi *mobile banking* dan *internet banking* akan lebih memudahkan nasabah dalam bertransaksi.
2. Kepada Bank agar lebih meningkatkan kembali dalam mempromosikan aplikasi *mobile banking* dan *internet banking*, agar nasabah tidak hanya asal dia didaftarkan akan tetapi nasabah lebih puas dengan menggunakan aplikasi tersebut.

C. Kata penutup

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana. Peneliti menyadari, bahwa penulisan skripsi ini tak jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SAW. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini sangat diharapkan oleh peneliti.

Akhir kata, peneliti hanya bisa berdo'a semoga kita semua mendapatkan berkah dan rahmatNya. Mudah-mudahan tulisan dan

penelitian ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian selanjutnya.