

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Hilmi. *“Analisis Biaya Administrasi Atm Dan Mobile Banking Di Perseroan Terbatas Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Purwokerto”*, Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2015.
- Arsyad, Lincoln Soeratno. *“Metode Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis”*, Yogyakarta, 1988.
- Bank Mandiri Syariah Kantor Kas Bantul, *Data Pengguna Mobile Banking*, 2016.
- Chopipah, Fifip. *“Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking Klikbca Terhadap Kepuasan Nasabah”*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Manajemen, Universitas Islam Negeri Syarif Didayatullah Jakarta, 2013.
- Ghozali, Imam. *“Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19”*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang, 2011.
- Hidayah, Nurul. *“Analisis Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap Loyalitas Karyawan Di Baitul Mal Wa Tamwil (Studi Kasus bmt Barokah Ngluwar Kabupaten Magelang)”*, Fakultas Agama Islam Prodi

Ekonomi Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,  
2011.

<https://www.apjii.or.id/>, 2015.

<http://www.syariahbank.com/profil-dan-produk-bank-mandiri-syariah/>

Imaniyati, Neni Sri. *“Perbankan Syariah Dalam Perspektif Hukum Islam”*,  
Bandung, Mandar Maju, 2013.

Ismail. *“Perbankan Syariah”*, Jakarta, Kencana, 2011.

Kasmir. *“Manajemen Perbankan”*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada,  
2000.

Nawafila, Zulia. *“Analisi Pengaruh Kualitas Layanan Syariah Terhadap  
Kepuasan Nasabah Internet Banking (Studi Kasus Bank Syariah  
Mandiri D.I.Yogyakarta)”*, Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi  
Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2015.

Noor, Juliansyah. *“Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya  
Ilmiah”*, Jakarta, Kencana, 2011.

Noor, Juliansyah. *“Metode Penelitian”*, Jakarta, Kencana, 2012.

Riswandi, Agus Budi. *“Aspek Hukum Internet Banking”*, Jakarta, PT Raja  
Grafindo Persada, 2005.

Sari, Rahma Novita. *“Pengaruh Kualitas Layanan BRI Mobile Terhadap  
Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO), Tbk*

*Kantor Cabang Palangkaraya Kalimantan Tengah*”, fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Sugiyono. *“Statistik untuk Penelitian”*, Bandung, Alfabet, 2016.

Wardhana, Aditya. *“Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di Indonesia”*, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom, 2015.

Zulian, Yamit. *“Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa”*, Yogyakarta, Ekonisia, 2002