

**PENGARUH LABELISASI HALAL TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DAN LOYALITAS KONSUMEN TERHADAP
BAKSO BETHESDA 74 OUTLET PUSAT
(STUDI KASUS SEBELAH GEDUNG RS. BETHESDA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Syari'ah (S.El.) strata satu pada Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam
Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Syifa Uttaqiyullah Al Mas'in

NIM: 20120730106

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 22 Agustus 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Syifa Uttaqiyullah Al Mas'In**

NPM : 20120730106

Judul : PENGARUH LABELISASI HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN LOYALITAS KONSUMEN TERHADAP BAKSO BETHESDA 74 OUTLET PUSAT (STUDI KASUS SEBELAH GEDUNG RS. BETHESDA)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



(Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Syifa Uttaqiyullah Al Mas'In**

Nomor Mahasiswa : 20120730106

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "PENGARUH LABELISASI HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN LOYALITAS KONSUMEN TERHADAP BAKSO BETHESDA 74 OUTLET PUSAT (STUDI KASUS SEBELAH GEDUNG RS. BETHESDA) merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan



Syifa Uttaqiyullah Al Mas'In

MOTTO

If there is a will, there is a way.

*Kita yang menentukan sendiri, bagaimana kita akan
menjadi dan bagaimana cara kita menjalani hidup.*

Supercomputer terhebat adalah akal fikiran kita.

Alhamdulillah.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk;

Pak Achwan, Ayah yang terus mendukung puteranya. Bu masruroh, ibuku. Kalian berdua adalah orang tua yang baik. Melakukan banyak hal demi anak. Skripsi ini tidak mampu untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik untuk kalian, amiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Senantiasa dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberi segala rahmat, nikmat serta taufiq dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban untuk menyusun skripsi ini dengan lancar dan baik. Shalawat serta salam sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, beliau sebagai bapak revolusioner yang mengubah alam jahiliyah ke alam Islamiyah, dari alam kegelapan menjadi alam terang benderang.

Do'a dan Restu sampaikan kepada sahabat-sahabat dan para mujahidin yang telah gugur, sedang gugur dan yang akan gugur dalam medan pertempuran, demi menegakkan Kalimatullah; Laa ilaha illallah.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LABELISASI HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN LOYALITAS KONSUMEN TERHADAP BAKSO BETHESDA 74 OUTLET PUSAT (STUDI KASUS SEBELAH GEDUNG RS. BETHESDA)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan program studi muamalat Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana (S1).

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini penulis banyak mendapatkan kesulitan dan hambatan, akan tetapi atas berkat rahmat Allah dan bantuan, bimbingan, dukungan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya bagi semua pihak yang bersangkutan mulai dari awal hingga selesai. Terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.Si. selaku ketua program studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bu Aqidah Asri suwarsi, S.E.I., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu untuk memberi arahan, saran dan dorongan yang tidak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan kepada peneliti selama penyusunan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti dan seluruh karyawan yang bersangkutan khususnya TU Fakultas Agama Islam.
6. Teristimewa kepada Orang Tua Ayahanda Achwan dan Ibu Masruroh, keluarga besarku, yang senantiasa selalu memberi rasa kasih sayang,

memotivasi, dorongan, dukungan dan pengorbanan serta do'anya yang tiada berhenti untukku. Demi kelancaran dalam menuntut ilmu, sehingga selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini terlaksana dengan baik, semoga selalu dilindungi oleh Allah SWT. Aamiin

7. Sahabat-sahabat, Fateh Ali Suthoni, Afif Arrosyid, Agiz, Intan Purnama, Rahma Solikhah, Ima Lestari, Roni, Mas Aziz, Alwan Idris, Mbak Hesty Sumber Baru Land, Pak Rahmat Greenpark, Mas Dedy, dan kesemuanya yang telah memberikan waktu, jiwa dan tenaga untuk sering memberi bantuan, masukan, dorongan, dan memotivasi, selama dalam proses perkuliahan.
8. Teman-teman EPI 2012 dari A-E semua, serta teman dari berbagai kelas dan generasi lainnya yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu yang sudah menjadi keluarga besar di kota Istimewa yang selalu menjadi teman berdiskusi, membagi cerita, kenangan terindah serta berjuang bersama untuk mengejar cita-cita selama perkuliahan ini, dimana kita sering ketawa dan bercanda bersama, semoga tali persahabatan kita ini tetap solid.
9. Bu Deni, selaku owner Bakso Bethesda 74, dan semua team Bakso bethesda serta seluruh koresponden penelitian yang ramah dan baik hati.
10. Seluruh Sahabat-sahabatku yang mensupport dan membantu peneliti dalam banyak hal, mohon maaf tidak bisa menyebutkan satu-persatu, semoga kita dipertemukan nanti dimana kita sudah sama-sama berhasil dan sukses.

11. Kepada Alm. Setiyadi, selaku *former Branch Manager* BANK BTN KCS

Yogyakarta yang telah menyumbangkan ide utama dalam penelitian ini.

12. Terima kasih juga kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan

satu persatu yang telah memberikan kritik, saran dan bantuannya baik

secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat kekurangan-kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan dan apa yang penulis harapkan. Untuk itu, penulis

berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan

datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang

membangun. Akhirnya penulis berharap semoga karya tulis yang sederhana ini

dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Walaikumsalam Wr.Wb.

Yogyakarta, 31 Agustus 2017

Penulis,



Syifa Uttaqiyullah Al Mas'In

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	15
A. Tinjauan Pustaka	15
B. Landasan Teori.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi Dan Sampel	41
C. Metode Pengumpulan Data.....	43
D. Validitas Dan Reliabilitas	44
E. Metode Analisis Data.....	45
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	42
G. Validitas dan Reliabilitas	44
H. Hasil Uji Instrumen Pengumpulan Data	49
I. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Uji Validitas	49
B. Uji Reliabilitas.....	51
C. Uji Hipotesis.....	52
D. Koefisien Determinasi.....	54
E. Uji Signifikansi (Uji F).....	56
F. Analisis Regresi Sederhana.....	57
G. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Penelitian	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Harga Daging per 10 Mei 2017	6
Tabel 1.2 Rata Rata Pengeluaran Konsumsi Masyarakat	11
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.3 Hasil Uji T Keputusan Pembelian	53
Tabel 4.4 Hasil Uji T Loyalitas Konsumen	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi Keputusan Pembelian	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Dterminasi Loyalitas Konsumen.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji F Keputusan Pembelian	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Anova Loyalitas Konsumen.....	56
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Regresi Linier.....	57
Tabel 4.10 Pembagian Agama Responden	60
Tabel 4.11 Pembagian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.12 Klasifikasi Loyalitas Konsumen	62
Tabel 4.13 Persebaran Usia Responden	62

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 1.1 Harga Daging di Amerika	3
Gambar 1.2 Label Halal Tanpa Penjamin	9
Gambar 1.3 Label Halal Resmi MUI	10
Gambar 1.4 Model Lima Tahap Keputusan Pembelian	31
Gambar 1.5 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 1.6 Hubungan Antar Variabel	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Output Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Output Linearitas Data dan Uji Regresi
- Lampiran 3 Angket Untuk Konsumen
- Lampiran 4 Surat Permohonan Perijinan Penelitian dari Fakultas Agama Islam UMY pada Pihak Terkait
- Lampiran 5 Pemberian Ijin Penelitian dari Bakso Bethesda 74
- Lampiran 6 Curriculum Vitae

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	<i>d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gāin	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Ta' Marbūṭah* di akhir kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila *ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-aulyā'</i>
----------------	---------	--------------------------

3. Bila *ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

---َ---	<i>fathah</i>	ditulis	a
---ِ---	<i>Kasrah</i>	ditulis	I
---ُ---	<i>ḍammah</i>	ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	<i>fathāḥ + Alif</i> جا هلية	ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2	<i>fathāḥ + ya' mati</i> تنسي	ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	<i>fathāḥ + ya' mati</i> بينكم	ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>fathāḥ + wawu mati</i> قول	ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لأئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
--------	---------	------------------

القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>
--------	---------	-----------------

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as –Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy- Syams</i>

I. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>