

**ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM ANTRIAN TELLER YANG
MENGUNAKAN NOMOR DAN TANPA NOMOR SERTA OPTIMALISASI
LAYANAN TELLER DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH**

(Studi Kasus di Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank Muamalat Jl. Kapt. Piere Tendean,
Wirobrajan Yogyakarta dan di Kantor Kas (KK) Bank BNI Syariah PKU Muhammadiyah di
Jl. KH Ahmad Dahlan Gondomanan Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh :

Niken Ferandita
20130730155

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**