

LAMPIRAN

LAMPIRAN SPSS

Uji Univariat

Bank Bni Syariah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Cepat	62	89.9	89.9	89.9
Cepat	5	7.2	7.2	97.1
Sedang	2	2.9	2.9	100.0
Total	69	100.0	100.0	

Bank Muamalat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Cepat	63	81.8	81.8	81.8
Cepat	12	15.6	15.6	97.4
Sedang	1	1.3	1.3	98.7
Lama	1	1.3	1.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

Uji Bivariat

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Bank Bni Syariah	Bank Muamalat
N		69	77
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	2.70	3.34
	Std. Deviation	1.965	2.113
Most Extreme Differences	Absolute	.262	.252
	Positive	.262	.252
	Negative	-.194	-.198
Kolmogorov-Smirnov Z		2.172	2.210
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000	.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Mann Whitney

Mann-Whitney Test

	Kelompok	N	Mean Rank	Sum of Ranks
	Bank Bni Syariah	69	63.87	4407.00
Bank	Bank Muamalat	77	82.13	6324.00
	Total	146		

	Bank
Mann-Whitney U	1992.000
Wilcoxon W	4407.000
Z	-2.707
Asymp. Sig. (2-tailed)	.007

a. Grouping Variable: Kelompok

Data Mentah Penelitian

NO	BANK MUAMALAT	KATEGORI	SPSS	BANK BNI SYARIAH	KATEGORI	SPSS
1	2	Sangat	1	2	Sangat	1

		Cepat			Cepat	
2	6	Cepat	2	3	Sangat Cepat	1
3	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
4	2	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
5	2	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
6	1	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
7	5	Cepat	2	2	Sangat Cepat	1
8	4	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
9	2	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
10	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
11	3	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
12	2	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
13	4	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
14	6	Cepat	2	4	Sangat Cepat	1
15	1	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
16	1	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
17	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
18	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
19	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
20	3	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
21	2	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
22	6	Cepat	2	4	Sangat Cepat	1
23	5	Cepat	2	4	Sangat Cepat	1
24	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
25	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
26	3	Sangat	1	2	Sangat	1

		Cepat			Cepat	
27	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
28	4	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
29	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
30	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
31	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
32	4	Sangat Cepat	1	11	Sedang	3
33	2	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
34	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
35	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
36	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
37	13	Lama	4	5	Cepat	2
38	2	Sangat Cepat	1	4	Sangat Cepat	1
39	2	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
40	2	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
41	4	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
42	2	Sangat Cepat	1	7	Cepat	2
43	1	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
44	7	Cepat	2	2	Sangat Cepat	1
45	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
46	4	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
47	6	Cepat	2	1	Sangat Cepat	1
48	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
49	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
50	12	Sedang	3	2	Sangat Cepat	1
51	2	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1

52	5	Cepat	2	5	Cepat	2
53	3	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
54	4	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
55	2	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
56	3	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
57	2	Sangat Cepat	1	12	Sedang	3
58	7	Cepat	2	5	Cepat	2
59	3	Sangat Cepat	1	5	Cepat	2
60	2	Sangat Cepat	1	4	Sangat Cepat	1
61	2	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
62	3	Sangat Cepat	1	3	Sangat Cepat	1
63	3	Sangat Cepat	1	4	Sangat Cepat	1
64	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
65	4	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
66	4	Sangat Cepat	1	1	Sangat Cepat	1
67	4	Sangat Cepat	1	4	Sangat Cepat	1
68	2	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
69	3	Sangat Cepat	1	2	Sangat Cepat	1
70	7	Cepat	2			
71	2	Sangat Cepat	1			
72	2	Sangat Cepat	1			
73	2	Sangat Cepat	1			
74	1	Sangat Cepat	1			
75	5	Cepat	2			
76	2	Sangat Cepat	1			
77	6	Cepat	2			

**Dokumentasi Sistem Antrian dan Pelayanan Teller di Kantor Kas (KK) Bank BNI
Syariah dan Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank Muamalat**







